



永信國際投資控股股份有限公司

YUNGSHIN GLOBAL HOLDING CORPORATION

2022

永續報告書

Sustainability Report



CONTENTS

目錄

03 關於本報告書

04 董事長的話

06 關於永信 基本資訊
 公司沿革
 外部參與

12 2022 ESG Highlights

14 第一章 永續管理 1.1 永續發展管理策略
 1.2 重大主題鑑別
 1.3 價值鏈衝擊分析
 1.4 利害關係人溝通

22 第二章 公司治理 2.1 公司治理與組織
 2.2 誠信經營成果
 2.3 營運績效概況
 2.4 風險管理

38 第三章 產品責任 3.1 產品概況
 3.2 產品安全責任
 3.3 行銷與標示
 3.4 顧客隱私保護

52 第四章 環境永續 4.1 能源及溫室氣體管理
 4.2 水資源管理
 4.3 廢棄物管理

66 第五章 幸福職場 5.1 人力資源
 5.2 薪酬福利
 5.3 安全職場
 5.4 人才培育

84 第六章 社會責任 6.1 社會參與理念
 6.2 社會公益

96 Appendix 附錄一、全球永續性報告書協會(GRI)準則索引
 附錄二、美國永續會計準則委員會(SASB)指標索引
 附錄三、氣候相關財務揭露(TCFD)揭露索引
 附錄四、上市上櫃公司氣候相關資訊揭露索引

About the Report

關於本報告書 GRI 2-2, 2-3

本報告書為永信國際投資控股股份有限公司及其子公司（以下簡稱「永信集團」）第一本永續報告書，永信國際投資控股股份有限公司（以下簡稱「永信國際投控」或「本公司」）負責主導全球市場佈局以及製藥產業鏈發展策略，永信集團已深耕於醫藥及健康相關產業70個年頭，積極拓展各領域業務，關注重大議題，並以成為世界學名藥領導廠商之一為目標。為回應各利害關係人所關注之永續議題，於本報告書中揭露永信集團面對永續議題採取的策略、行動以及實際作為。

編製原則

本報告書依循全球永續性報告書協會(Global Reporting Initiative, GRI)發布之2021年版GRI準則為主要架構編製，並依循上市公司編製與申報永續報告書作業辦法、永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)永續指標以及氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)進行揭露。

本報告書各項資訊及統計數據為自行統計與調查的結果，財務數字係引用經會計師簽證合併財務報表，報告中所有財務數字以新臺幣仟元為表達單位，數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合法規要求為主要依據，如法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。

報告範疇及期間

報告內文所描述之資訊，係針對經濟現況、環境永續、社會發展等面向所訂立且推動之各項政策與活動及其績效。除財務及社會面數據資訊包含永信國際投控及其子公司外，其餘治理面邊界皆以永信國際投控為主，環境面及產品數據以永信國際投控台北營運辦公室及永信藥品工業股份有限公司（以下簡稱「永信藥品」）頂店廠及幼獅廠為主。若揭露範疇與前述有異，則於該段落註明。

本報告書揭露期間為2022年1月1日至2022年12月31日，部分績效數據追溯至2022年以前之資訊或至2023年最近資訊。除經會計師簽證之財務資訊與部分永續性資訊外，不包含合併財務報表中轉投資事業，若部分內容涉及永信集團關係企業及其所控制之組織者，則於該段落註明。

報告書管理方式

每年定期發行永續報告書，並於永信國際投控網站供瀏覽下載。報告書由永續發展小組負責撰寫編製，各部門主管與經理檢視各章節內容與資訊正確性，由董事長核可後發布。

現行發行版本：2023年09月發行

聯繫資訊

若有任何關於本報告書內容之建議或問題，歡迎與我們聯絡。

地址：台北市松山區民權東路三段181號11樓

信箱：investor@yungshingroup.com

電話：02-25450185



「提供最佳的藥品， 增進人類的健康」

近年全球企業都面臨著前所未見的經營環境改變，包括新型冠狀病毒肺炎之衝擊、國際間之戰事爆發及氣候變遷對經營環境所造成的負面衝擊...等，總總事件均使企業不由得思考作為地球與社會公民，應該如何為下一個世代營造更好的生活環境；如何秉持負責任的態度持續的照護及成就一起打拼的員工；除了促進經濟發展外，如何有效地為社會文化及人類健康做出正面貢獻。

永信集團已於醫藥及健康相關產業深耕70年，自地方西藥行逐步擴張為跨國的生技醫藥集團，為人類增進健康仍為永信集團始終如一的終極使命。我們深刻地理解唯獨永信集團正視環境保護、人與人權、氣候變遷等等重要的永續議題，且做好衝擊發生前的萬全準備並持續精進，永信集團才能夠順利完成企業使命並且立足於國際。

在公司治理層面，永信集團除了設立獨立董事組成過半數之永續發展委員會，我們同時成立了永續發展小組專責管理及執行永信集團的永續相關議題。同時，我們恪守誠信經營與法令遵循等等企業經營的基本原則。

於環境管理層面，永信集團持續統計並管理環境資源的耗用，並且竭盡所能地思索並成功推行多個節能、節水及減廢專案，為環境及節省能源消耗盡一己之力。此外，為倡議近年遏止全球暖化的氣候議題，我們已開始施行了優先於法規要求時程的溫室氣體盤查及管理計劃。

於員工及社會層面，我們持續投入資源於職業安全與衛生的維護、員工的薪酬福利及個人發展；永信集團的社會回饋也未因為新冠肺炎疫情及經濟環境變遷而中斷，我們依然透過不同的管道持續落實增進人類健康的目標，包括獎助學者及學術活動、執行義診及家訪、投入老人福利及社會福利專案及認養保安林地...等。

2022年度是永信集團首次透過永續報告書的形式將我們在環境、社會及公司治理層面所做的努力向利害關係人做公開且透明的呈現。我們期許透過每年永續報導與利害關係人進行交流，除了善盡企業社會責任外，更能夠藉由持續報導的機制敦促我們在企業永續經營的需求上不斷地努力。我們將抱持著社會大眾對我們的期待，並且秉持務實與穩健的精神完成永信集團的使命。

永信國際投資控股股份有限公司
董事長



關於永信 GRI 2-1, 2-6, 2-28

成立日期 2011年1月3日

合併資產總額 11,852,712 仟元

主要產品 醫藥品、動物藥品、保健食品

營運總部 台北市松山區民權東路三段181號11樓

合併權益總額 7,703,151 仟元

主要市場 亞洲地區

集團員工人數註 1,327 人

實收股本 2,664,230 仟元

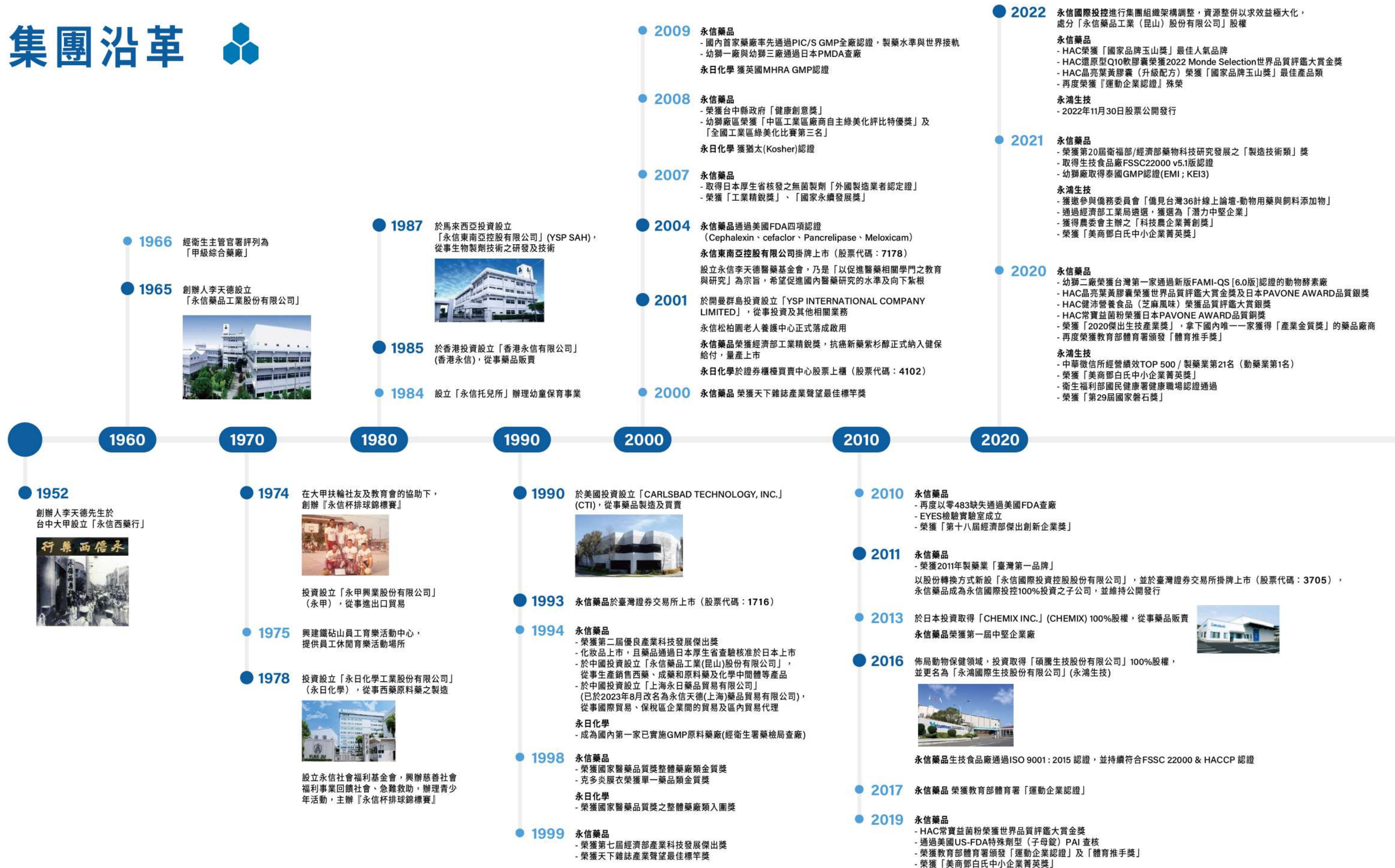
營運據點 臺灣、東南亞、日本、美國及中國

註：員工人數統計範圍包含永信國際投控以及永信藥品。（截至2022年12月31日止）

永信集團事業版圖



集團沿革



外部參與

永信集團積極參與相關的產業公會與響應外部倡議，以會員身份參與並充分與同業交流學習，以建立互助合作的關係。

參與之協會名稱	參與身分
臺灣區動物用醫藥保健工業同業公會	團體會員
臺中市第一西藥商業同業公會	團體會員
臺中市新藥師公會	團體會員
臺灣製藥工業同業公會	團體會員
社團法人中華無菌製劑協會 (TPDA)	團體會員
中華民國製藥發展協會 (TMPDA)	團體會員
中華圖書資訊館際合作協會	團體會員
臺中市化粧品工業同業公會	團體會員
臺灣醫療暨生技器材工業同業公會	團體會員
社團法人中華民國學名藥協會	團體會員
臺灣藥品行銷暨管理協會	團體會員
永信李天德醫藥科技獎得獎人聯誼會	團體會員
臺灣生物產業發展協會	團體會員
財團法人中華民國商品條碼策進會	團體會員
小分子藥物開發產業聯盟（工研院）	團體會員
社團法人國家生技醫療產業策進會	團體會員
臺灣藥學會	團體會員
臺灣保健營養食品工業同業公會	團體會員

參與之協會名稱	參與身分
臺灣藥事交流協會	團體會員
臺灣食品產業發展協會	團體會員
臺灣醫藥品法規學會	團體會員
臺灣咀嚼吞嚥障礙醫學學會	團體會員

環境

2022年度加裝新噴灑式省水龍頭，該節水措施總計節省約**66,000公噸**之用水量

不可回收之廢棄物依合約委託合格環保公司清運及處理，並透過**GPS追蹤**清運公司對廢棄物的處理情況

醱酵製程產生之廢棄殘料製成肥料供給公司內種植花草肥料或販售給堆肥公司當作原料製成堆肥，每年減少廢棄物約**120公噸**

E

員工

育嬰假使用者於近三年平均**復職率約84%**留任率94%

2022年度獲得消防署「**災害防救深耕計畫**」績優企業

2022年度駐廠護理人員與臨廠服務醫師臨場服務次數**6次**並分別於4月、8月、12月各舉辦一場員工衛教講座

2022年度員工人均受訓時數**21.09小時**累計員工訓練時數27,983小時

2022年9月起全面調整薪資結構，與物價同步調節，穩定員工生活水平與照護每月基本生活條件

為提升工作者職安意識，截至2022年12月31日總受訓人數924人次總受訓時數達**2,307小時**

2022年度並無列為第三級以上健康管理之員工，無因特殊作業影響檢體異常情形

2022年度發生4件職業傷害事故，較2021年度**減少10件**

S

社會公益

得獎人聯誼會學術活動

累計至2022年度義診**569人次**家訪服務**388人次**

永信社福基金會2022年平均每月列冊個案超過**600位**辦理4場社區聯繫會議及8場跨專業個案研討

S

產品

2022年度未因違反產品與服務健康相關法規造成任何違規事件，亦無收到來自監管機關針對產品安全的投訴

2022年度未收到因違反產品資訊標示相關法規的事件，亦無違反有關行銷傳播的法規導致罰款

2022年度查廠次數10次，未有違規情形

2022年度未發生侵犯客戶隱私的情事，亦無遺失客戶資料造成投訴的狀況發生

治理

董事會、審計委員會、薪酬委員會等，董事之實際出席率

100%

新入職員工簽署員工工作守則同意書之比率達**100%**

2022年度未發生任何貪瀆事件

2022年度執行董事會績效外部評估，董事會成員出席、進修、營運情況報告無重大異常情形

2022年度設立永續發展推動小組

2022年度設立永續發展委員會

2022年度人員法規遵循相關受訓時數達

20,541小時人均時數25小時

P

G

2022 ESG HIGHLIGHTS

01

永續管理

- 1.1 永續發展管理策略
- 1.2 重大主題鑑別
- 1.3 價值鏈衝擊分析
- 1.4 利害關係人溝通

1.1 永續發展管理策略 GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-22, 2-29

為追求企業永續發展，因應日益激烈的全球競爭，永信集團秉持專注本業的態度，向內管理投資、向外擴張事業，堅持貫徹公司的策略執行。

為使公司營收與利潤維持增長潛力，除採取垂直整合策略，從原料藥延伸至製劑業務，完整佈局健康產業上、中、下游，亦推動各區域水平擴張策略，逐步轉型並拓展業務範疇，強化集團競爭力，以維持穩健營運並創造長期穩定的經濟價值為目標，回饋予投資人、員工、客戶、供應商、政府、社會等利害關係人，持續落實「維護國人健康、關懷社會」的企業形象，由臺灣到國際，成就人類健康與企業永續發展的願景。

聯合國於2015年通過2030永續發展議程，並提出17項永續發展目標，引領全球政府、企業及組織等共同達成永續世界。為響應全球永續趨勢，永信集團於制定永續發展管理策略時，參酌17項永續發展目標發展永續策略與行動：

環境 E				
章節	永續策略	SDGs	SDGs 子項目	永續行動
環境永續	進行能資管理 持續改善生產製程， 提供環境友善產品		3.9 2030年前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數	- 裝設污水處理設備以及檢測儀器 - 線上即時監控廢水品質，確保排放水不影響環境與健康 - 廢棄物分類及清運管理，增加回收機會及廢棄物被妥善處理
			6.3 2030年前，透過減少污染、消除傾倒廢物、減少危險化學物質與材料釋放等方式改善水質，將未處理廢水的比例減半，並提高全球水資源回收率與安全再利用率	
			12.4 在西元2020年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響	

治理 G				
章節	永續策略	SDGs	SDGs 子項目	永續行動
公司治理	建立誠信企業文化 穩健營運持續創造獲利		8.1 永續經濟成長 8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業	- 建置完善之治理架構與制度 - 誠信地公開揭露財務資訊、服務訊息以及法人說明會等資訊 - 參加券商舉辦之法人說明會，定期與投資人面對面溝通 - 拓展新產品並積極開拓國外新市場與新客戶 - 員工到職一律簽署員工工作守則同意書，禁止員工不誠實行為
產品責任	嚴格把關藥品安全與品質 守護產品使用者健康		3.3 2030年前，終結愛滋病、肺結核、瘧疾以及受忽視的熱帶性疾，並對抗肝炎、水傳染性疾以及其他傳染疾病 3.b 支持對負擔得起的疫苗和藥品的研究，開發和普遍使用	- 透過產品履歷制度，管理產品品質與安全 - 持續研發投入
			12.6 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中	

社會 S				
章節	永續策略	SDGs	SDGs 子項目	永續行動
幸福職場	打造友善工作環境 培養專業人才並適才適所		8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工	- 提供適當之員工福利 - 安排各類專業教育訓練，培育專業人才 - 強化相關職場環境安全管理與員工健康管理
社會責任	關懷投入回饋社會 創造社會共榮願景		11.7 2030年前，為所有的人提供安全的、包容的、可使用的綠色公共空間，尤其是婦女、孩童、老年人以及身心障礙者 11.a 強化國家與區域的發展規劃，促進都市、郊區與城鄉之間的社經與環境的正面連結	- 持續投入社會參與，解決社會問題 - 每年定期舉辦元旦淨山健行活動，提升環境整潔及環保意識 - 創立永信李天德醫藥基金會及永信社福基金 - 規劃永信運動公園，並開放社會大眾免費使用 - 設置永信醫藥文物館，供大眾正確用藥常識之普及，紀錄臺灣現代藥業發展之歷程 - 創立永信松柏園老人養護中心結合永信集團之企業資源及社會各界資源，善盡照護老人之社會責任

永續發展委員會

為推行及管理永續制度，本公司於2022年11月設置隸屬於董事會之永續發展委員會，協助董事會規畫及監督永續發展策略。委員會成員由五名董事組成，其中包含三位獨立董事，由董事長李芳信擔任主席，並於永續發展委員會下設立永續發展小組，按永續面向區分「公司治理」、「社會參與」、「人力資源」、「產品服務」及「環境永續」五個小組，由各單位主管負責執掌所屬小組，推動永續發展行動計畫，評估永續執行績效。每年編製永續報告書，向董事會報告永續執行成果。



1.2 重大主題鑑別 GRI 2-29, 3-1, 3-2

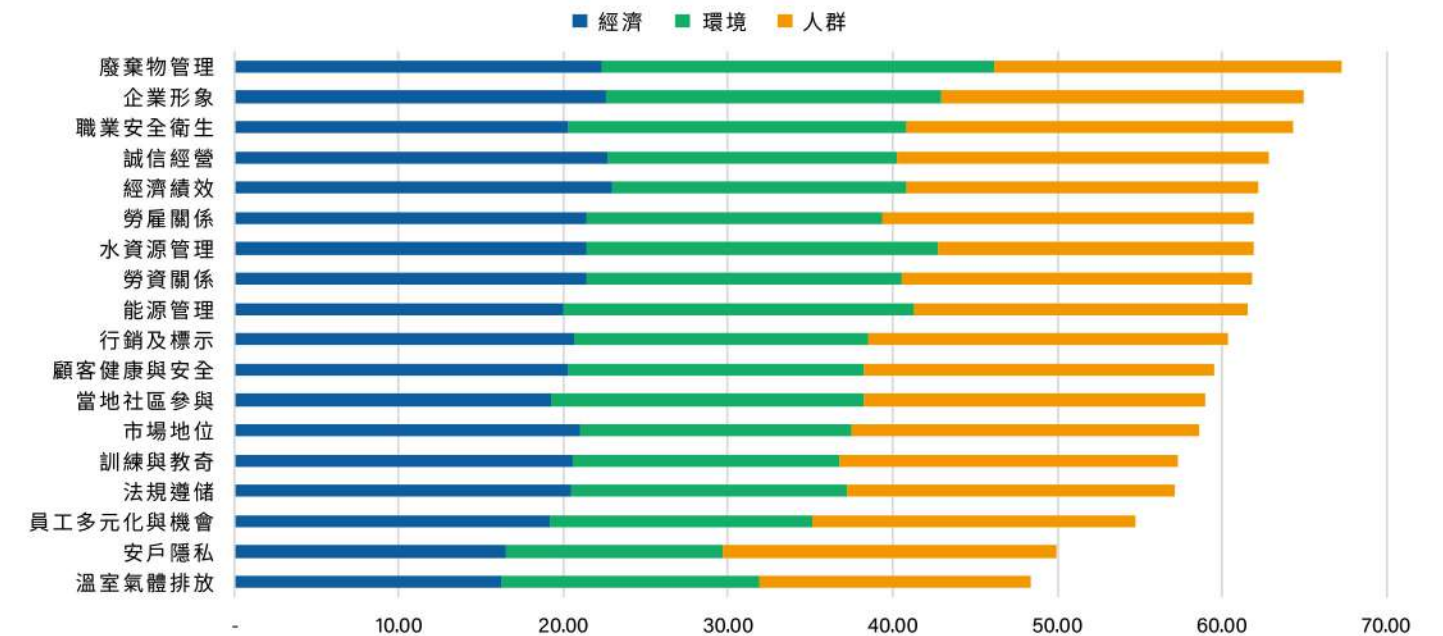
永信集團依循全球永續性報告協會(GRI)所出版的永續性報導準則正體中文版2021年10月版內容暨參考產業永續趨勢、SASB、TCFD與國內外重要法規發展，採用重大性原則，以系統化方式鑑別重大利害關係人與重大永續主題，並加以管理與設定目標，作為編寫永續報告書與回應利害關係人之基礎。首先鑑別出重大利害關係人，接著針對重大利害關係人發放問卷調查並執行各永續議題衝擊內部評估，以辨識2022年的重大永續主題。

執行步驟

Step 1 辨識利害關係人 8類利害關係人	依照依賴性、責任、影響、多元觀點、張力，召開利害關係人鑑別內部會議，衡量各利害關係人與永信集團之間的相關程度及影響範圍，定義出永信集團8類利害關係人，包括：投資人、員工、客戶/產品使用者、政府機構、社區鄰里、供應商/承攬商/代銷商、媒體以及非營利團體。
Step 2 蒐集永續主題 21項永續議題	為實踐永續並因應國際發展趨勢，依照臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，採用GRI準則作為主要考量主題，參酌SDGs、SASB、TCFD、產業關注議題以及利害關係人溝通過程等，蒐集彙整與永信集團相關之永續議題共計21項。
Step 3 調查利害關係人關注程度 122份有效問卷	永續發展小組發放「利害關係人重大性議題問卷」，調查8類利害關係人對於21項永續議題關注程度，共計回收122份有效問卷。
Step 4 評估衝擊顯著性 14份有效衝擊問卷	發放「衝擊評估問卷」予公司管理階層、永續發展小組成員進一步調查21項永續議題於環境、經濟及人群（含人權）三個面向實際或潛在之正面及負面衝擊程度，並依據問卷回收結果統計分析各永續議題衝擊程度總分。共計回收14份有效問卷。
Step 5 確認議題排序及揭露內容 13項重大議題	根據第四步驟之衝擊強度排序結果，選取排名前10之議題列為重大主題，另外永續發展小組考量產業趨勢、同業情形以及公司現況，將顧客安全與健康、客戶隱私以及溫室氣體排放三項議題納入，最終選定13項重大永續議題。依據各重大永續議題報導要求於本報告書說明因應策略、短中長期目標、成果績效及管理方針。13項重大性議題共計對應13個GRI主題準則。

衝擊性評估

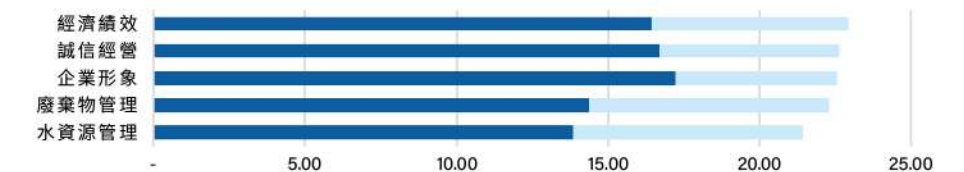
永續發展小組評估21項重大性議題對經濟、環境及人群(含人權)面向產生的影響，就實際/潛在、正向/負向的影響程度及發生機率進行綜合評估，經將議題按照衝擊程度排序後得到下圖評估結果：



經濟、環境及人群（含人權）面衝擊排序Top 5

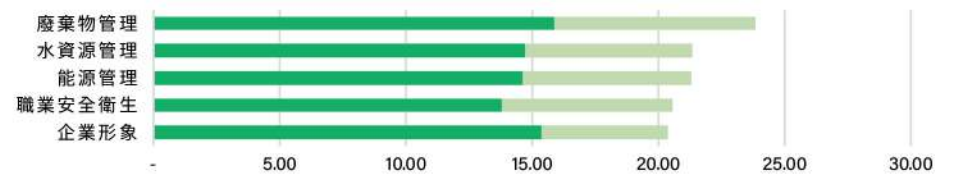
經濟面向衝擊排序Top 5

■ 正面 ■ 負面



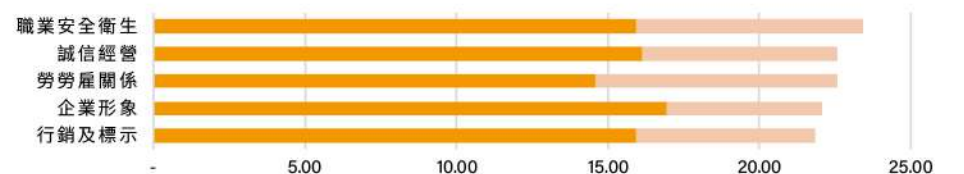
環境面向衝擊排序Top 5

■ 正面 ■ 負面



人群面向衝擊排序Top 5

■ 正面 ■ 負面



1.3 價值鏈衝擊分析 GRI 2-6

永信集團在營運過程中，對價值鏈上下游皆有正負面衝擊影響，因此進一步評估重大永續議題對於價值鏈以及利害關係人之關聯，以作為後續行動制定之考量因素之一。

面向	重大主題	GRI 準則 特定主題	回應 章節	價值鏈								
				上游	永信 集團	下游	相關利害關係人					
				供應商/ 代銷商		客戶/ 產品使用者	投資人	員工	政府 機關	非營利 團體	社區 鄰里	媒體
環境	廢棄物管理	GRI 306：廢棄物	第四章 環境永續	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	能源管理	GRI 302：能源		✓	✓	✓	✓		✓		✓	
	溫室氣體排放	GRI 305：排放		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	水資源管理	GRI 303：水與放流水		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
員工	職業安全衛生	GRI 403：職業安全衛生	第五章 幸福職場	✓	✓	✓		✓	✓			
	勞雇關係	GRI 401：勞雇關係		✓	✓			✓	✓			
	勞資關係	GRI 402：勞資關係		✓	✓		✓	✓	✓			
產品	客戶隱私	GRI 418：客戶隱私	第三章 產品責任		✓	✓	✓		✓			
	行銷與標示	GRI 417：行銷與標示		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
	顧客健康與安全	GRI 416：顧客健康與安全		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
社會	企業形象	GRI 413：當地社區 GRI 203：間接經濟衝擊	第六章 社會責任	✓	✓	✓	✓	✓				✓
治理	誠信經營	-	第二章 公司治理	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
	經濟績效	GRI 201：經濟績效		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1.4 利害關係人溝通 GRI 2-26, 2-29

各利害關係人對於永信集團具有個別之重要性，且關注不同之永續議題。永信集團持續建立完善溝通及回應管道，聆聽利害關係人意見，以作出適切且積極的回應。

利害關係人	對永信集團 的重要性	價值鏈									溝通管道與頻率	2022 溝通實績
		誠信經營	客戶隱私	顧客健康與安全	行銷與標示	法規遵循	經濟績效	勞雇關係	企業形象	公司治理		
投資人	投資人是公司的所有權人及資金提供者，本公司有義務要對股東負責並保障股東權益	✓	✓	✓	✓	✓			✓		- 股東常會(每年) - 法人說明會(每年) - 於公開資訊觀測站或官網公告訊息(不定期) - 專設之電子郵件與聯絡電話	- 已召開1次股東常會 - 已參加2次法人說明會 - 於公開資訊觀測站發佈105則重訊、每月營收公告及每季公告財務資訊 - 不定期回覆股東詢問電話

利害關係人	對永信集團 的重要性	價值鏈									溝通管道與頻率	2022 溝通實績
		誠信經營	客戶隱私	顧客健康與安全	行銷與標示	法規遵循	經濟績效	勞雇關係	企業形象	公司治理		
供應商	供應商是公司價值鏈上重要合作夥伴，更是永續發展路上的策略合作夥伴	✓	✓	✓			✓				- 電話、電子郵件(不定期) - 定期供應商評鑑(每年) - 拜訪供應商	已完成319家供應商評鑑
客戶/產品使用者	藥品使用者是公司實現收入的直接對象，本公司秉持良心提供高品質的產品，維繫良好的顧客關係	✓	✓	✓	✓						- 電子郵件 - 電話溝通 - 拜訪客戶	- 電子郵件：2022年永信官網諮詢(https://www.ysp.com.tw/tw/contact)及公司信箱分別接獲來信及回覆來信56件及16件 - 電話溝通：估計約3,500人次來電進行產品諮詢，另由總機透過公司電話轉入之諮詢來電約600人次
員工	員工是公司營運及成長的原動力，本公司應注重員工之權利與義務，提升員工幸福感，與員工共創永續發展的未來	✓	✓	✓	✓			✓	✓		- 教育訓練 - 設置員工申訴機制 - 舉辦勞資溝通會議進行交流(每季)	- 累計訓練時數27,983小時，人均受訓時數達21.09小時 2022年無收到反應與申訴 - 共舉辦4場勞資溝通會議
政府機關	藥品管理制度及規範制定者及監管者，本公司應注意並遵循各營運及生產地區之政府規範					✓	✓			✓	- 參與研討會、座談會、公聽會 - 公文往來 - 電話、電子郵件(不定期)	- 參與證交所宣導會1場 - 參與金融監督管理委員會宣導會1場 - 參與經濟部暨財政部宣導會1場
社區鄰里	其所處之地域與本公司有密切之聯繫，本公司應注意營運活動是否對其產生負面影響，另也為公司潛在客戶	✓	✓	✓				✓			- 舉辦公益活動 - 專人不定期拜訪里長	- 不定期拜訪里長 - 中秋節里民聯歡晚會 - 媽祖遶境進香活動 - 學校校慶及畢業典禮
媒體	媒體是影響社會大眾認知的重要力量，在公司名聲之塑造上扮演要角，公司應注意自身之形象及聲譽	✓	✓		✓	✓					- 新聞稿(不定期) - 法人說明會(每年) - 電話、電子郵件(不定期)	已參加2次法人說明會
非營利團體	透過非營利團體，增加公司參與社會公益的管道，以落實社會責任	✓	✓			✓					- 參與社會公益活動 - 產學活動	2022年連續18年辦理「永信李天德醫藥科技獎」，以鼓勵傑出醫藥科技研發學者 - 舉辦得獎人聯誼會學術活動 - 舉辦生技醫藥營隊活動及講座 2022年度義診569人次、家訪服務388人次 - 松柏園經衛生福利部評鑑優等以及康健雜誌評選全國第二名老人福利機構 - 永信社福基金會2022年平均每月列冊個案超過600位，辦理4場社區聯繫會議及辦理8場跨專業個案研討 2022年度向林務局東勢林管處認養保安林活動，提升國有保安林地公益效能，維護林地之生態保育及公共設施

02

公司治理

- 2.1 公司治理與組織
- 2.2 誠信經營成果
- 2.3 營運績效概況
- 2.4 風險管理

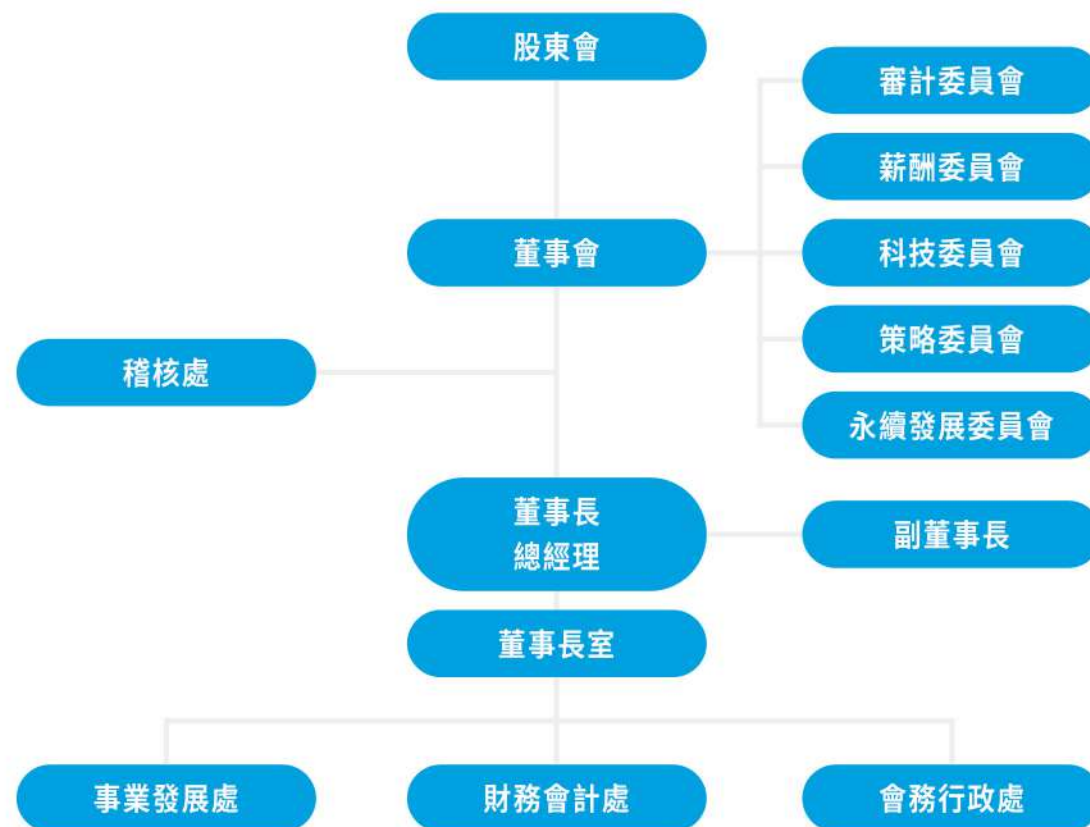
- 2022年度執行董事會績效外部評估，董事會成員出席、進修、營運情況報告無重大異常情形
- 董事會、審計委員會、薪酬委員會等，董事之實際出席率100%
- 新入職員工簽署員工工作守則同意書之比率達100%
- 2022年度設立永續發展委員會
- 2022年度設立永續推動小組
- 2022年度未發生任何貪瀆事件
- 2022年度人員法規遵循相關受訓時數達20,541小時，人均時數25小時

2.1 公司治理與組織 GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20

公司治理為企業經營之根基，亦為資本市場與各方利害關係人關注的焦點，良好的公司治理應包含健全的董事會、透明化的財務、誠信文化與有效內部稽核。

建立良好的治理環境，除了降低企業的經營風險與提升企業的競爭力之外，亦能創造公司長期價值。為了建立良好的公司治理制度，訂有『公司治理實務守則』，作為落實公司治理之依據，並在保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益與提升資訊透明度五個面向持續精進。

公司治理架構



註：本架構圖為永信國際投控2022年12月31日組織規程版本。
2022年總經理與董事長同一人兼任，於2023年8月9日另委任專業經理人擔任總經理職務。

治理單位名稱	執掌及組成	2022年度運作情形
董事會	- 董事會負責營運方針之決策以及監督業務執行情形。 - 公司章程規範，採用候選人提名制度選任，董事7至11人，其中獨立董事不得少於3人，且不得少於董事席次之五分之一，任期為3年，連選均得連任。目前董事會成員由9位董事組成，包含獨立董事3人。 - 每季召開一次，並得視情況臨時召開。	已召開12次會議 實際出席率100%
審計委員會	- 健全公司治理制度，強化董事會職能，以專業分工及獨立超然立場，監督內部控制執行狀況，並審閱財務報表內容，以提升公司治理水準。 - 由三名獨立董事組成。 - 每季至少召開一次會議，得視情況另行召開。	已召開8次會議 實際出席率100%
薪酬委員會	- 負責確保薪酬政策之公平性，訂定並定期檢討董事及經理人績效評估及薪酬政策、制度、標準及結構，以及評估其績效。 - 由三名獨立董事組成。 - 每年至少召開二次，得視情況另行召開。	已召開3次會議 實際出席率100%
科技委員會	- 負責科技發展及政策之評估建議。 - 成員為外部專家，並視專案委任專家委員。 - 會議視需要隨時召開。	2022年度無需求 故無召開
策略委員會	- 整合集團各公司資源，發展具競爭優勢之中長期目標、策略及投資發展計畫，以有效應用集團內各公司之專業，優化營運與成本績效。委員會以討論如何提升公司整體核心競爭能力為重要討論議題。 - 由六名董事組成。 - 會議視需要隨時召開。	2022年度無需求 故無召開
永續發展委員會	- 落實永信集團經營，兼顧綜合績效、企業社會責任與永續發展之目標，並與國際接軌，協助推動聯合國永續發展目標。 - 五名董事組成，其中三位為獨立董事。 - 每年至少召開一次會議，得視情況另行召開。	2022年11月成立

治理單位組成

永信國際投控之董事會為最高治理單位，並採用候選人制度遴選，為強化公司治理以及健全董事會結構，本公司提倡董事多元化政策，除考量『公司治理實務守則』第20條載明應具備能力外，並以兩大面向作為選任標準：

- 基本條件與價值：性別、國籍、年齡等
- 專業知識與技能：專業經驗（如銀行、保險、證券、資產管理等）、專業技能及產業經歷等（如：會計、法律、資訊科技、風險管理等）

第五屆董事會由9位董事成員組成，任期三年，於2022年5月24日改選且由原成員連任，其中包含3位獨立董事，獨立董事具有會計師、律師及醫生多元專業背景，能以多面向角度監督公司治理情形。

而本屆董事席次中女性董事一名，席次占比11%，為響應性別平等趨勢，未來將以女性董事席次占比25%為目標。另外，各董事亦符合法定之獨立性規範，截至2022年底僅有一席董事兼任員工身分，且僅四席董事間具有配偶及二等親以內親屬關係者，未超過半數席次。

董事會成員組成以及多元化資訊請詳下表所示：

職 稱	姓 名	性 別 年 齡	主 要 學 經 歷	兼 任 永 信 集 團 職 位 情 形 (註1、2)	產 業 經 驗				專 業 能 力				任 期
					醫藥業	財會相關	企業管理	法律相關	醫藥學	法學	會計專業	企業管理	
董事長	李芳信	男 61歲以上	美國西太平洋大學 企管博士	永信國際投控總經理 永續發展委員會 策略委員會	✓		✓					✓	2022/5/24 2025/5/23
副董事長	李玲津	女 61歲以上	實踐大學	策略委員會	✓		✓					✓	2022/5/24 2025/5/23
董事	李芳裕	男 61歲以上	中國醫藥大學 藥物化學研究所博士	永續發展委員會 策略委員會	✓		✓		✓				2022/5/24 2025/5/23
董事	李芳全	男 61歲以上	美國明尼蘇達大學 藥物化學研究所博士 中國政法大學 知識產權法學研究所博士	策略委員會	✓		✓		✓	✓			2022/5/24 2025/5/23
董事	林盟弼	男 61歲以上	東海大學學士	策略委員會			✓	✓				✓	2022/5/24 2025/5/23
董事	李其澧	男 41-50歲	英國牛津布魯克斯大學 企業管理碩士	策略委員會	✓	✓	✓					✓	2022/5/24 2025/5/23
獨立董事	蔡士光	男 51-60歲	臺灣大學會計碩士	永信藥品獨立董事之 法人代表人 薪酬委員會 審計委員會 永續發展委員會		✓	✓				✓		2022/5/24 2025/5/23

職 稱	姓 名	性 別 年 齡	主 要 學 經 歷	兼 任 永 信 集 團 職 位 情 形 (註1、2)	產 業 經 驗				專 業 能 力				任 期
					醫藥業	財會相關	企業管理	法律相關	醫藥學	法學	會計專業	企業管理	
獨立董事	林坤賢	男 61歲以上	逢甲大學 財經法研所碩士	薪酬委員會 審計委員會 永續發展委員會				✓	✓		✓		2022/5/24 2025/5/23
獨立董事	陳宏一	男 61歲以上	國防醫學院醫學系學士 英國牛津大學藥理博士 美國杜蘭大學醫管碩士 國立臺灣大學 管理學院碩士	永信藥品獨立董事之 法人代表人 薪酬委員會 審計委員會 永續發展委員會	✓		✓		✓				2022/5/24 2025/5/23

註1：董事兼任其他公司職務情形請詳2022年度年報第11頁 / 二、董事、總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料 / 註4之資訊。

註2：2022年度利害迴避情形已於年報中揭露，請詳2022年度年報第22頁 / 三、公司治理運作情形 / （一）董事會運作情形資訊 / 2.其他應記載事項/(2)。

2022年本公司董事長仍兼任總經理職務，此係由於公司進行組織及營運規劃之調整，為加速相關計畫之推展及決策，故職位暫以此安排，已於2023年8月另委任專業經理人擔任總經理職務。

為避免利益衝突情事，已制定『誠信經營守則』及『董事會議事規則』，當董事、經理人或其他列席董事會之利害關係人，對於董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會主動說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，董事間亦應自律，不得不當相互支援。

關鍵事項溝通

確保重大事件能被及時溝通，董事會成員與高階管理階層保持暢通溝通管道，除每季財務報告，以及稽核處每季內部稽核報告外，如有任何關鍵重大事件，董事會成員與高階管理階層隨時溝通、評估並採取適當行動。若有任何關鍵重大事件，並將會於公開資訊觀測站發布重大訊息說明。

2022年度並無發生對利害關係人潛在或實際負面衝擊之關鍵重大事件。

董事進修

為維持及增強董事會職能，每年定期安排董事參加進修課程，範圍公司治理、環境永續、內部控制及法律遵循等，2022年度計35人次參加，總計104小時，人均時數11.6小時，並符合『上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點』之要求。

薪酬政策

為確保給付予董事及高階主管薪酬之合理性，薪酬結構制定、實際給付及績效考核皆須經薪酬委員會審議，並隨實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度。

董事酬金包含報酬、董事酬勞及業務執行費用，並根據『公司章程』第31條規定，得按不超過當年度獲利3%額度內給付董事酬金，做為當年度董事之酬勞。董事酬金決定時考量公司營運成果，以及其對公司績效貢獻程度；惟獨立董事之酬金係以每月支付固定酬勞，無變動獎金項目，目的係為了強化獨立董事獨立性，避免因變動獎金而使其對公司決策及治理適當性之判斷。

高階主管薪酬方面，2022年由於總經理與董事長同一人兼任，董事長以不支薪兼任該職；副總經理之酬勞，係依據該職位於同業市場中的薪資水平、職務範圍以及對公司營運目標的貢獻度訂定，除參考公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

董事會績效評估機制

永信國際投控之董事會為最高治理單位，並採用候選人制度遴選，為強化公司治理以及健全董事會結構，本公司提倡董事多元化政策，除考量『公司治理實務守則』第20條載明應具備能力外，並以兩大面向作為選任標準：

內部評估（每年一次）		外部評估（每三年一次）
董事會	自評 96.83	委請台灣董事會績效協進會評估 最近一次評估年度：2022年度 以實地訪評方式，並以七大構面，分項共計70項問題之評估問卷進行，針對提供的建議採行對應之作法與以因應
董事會成員	自評 99.77	
薪酬委員會	自評 99	
審計委員會	自評 99	

註：評估細項內容、建議及因應措施已於官網中公告，請至官網/公司治理/董事會績效評估參閱 (http://www.yungshingroup.com/111Director_View.aspx)。

2.2 誠信經營成果 GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

管理方針-誠信經營

GRI 3-3

重大主題	誠信經營	
對應GRI	GRI 205、GRI 206	
衝擊性	永信集團自1952年「永信西藥行」設立迄今，以服務、誠信、創新之精神堅守本業。自1993年股票掛牌上市後，誠信經營更是永信集團於資本市場長久經營的基石，因此，如何確保公司之治理單位及全體從業人員誠正地執行業務對於永信集團維持其經濟績效及其於國際間之聲譽至關重要。 永信集團對於誠信經營的作為將對經濟或社會造成正面或負面之影響。	
承諾/政策	永信集團秉持誠實、正直落實於公司經營與資訊揭露。	
目標	短期	1. 持續舉辦誠信經營課程。 2. 英文版永續報告書。 3. 董事簽署遵循誠信經營政策聲明書。
	中期	1. 逐步建立風險評估機制。
	長期	1. 每年法說會增加為4次。 2. 年報於年度結束後90天公告。
行動計畫	1. 參加券商舉辦之法人說明會，定期與投資人面對面溝通。 2. 誠信揭露公開資訊，於公司網站之「投資人暨利害關係人專區」定期更新財務資訊、股務訊息及活動訊息 - 法人說明會簡報。 3. 設置風險管理權責單位，並持續安排員工相關教育訓練，以建立員工基本風險控管概念。 4. 發布英文版永續報告書，並上傳至公司官網，以利更多投資人瞭解公司永續發展及誠信經營執行情形。	
有效性評估	追蹤流程	1. 公司治理評鑑。 2. 年度稽核查核。
	當年達成情形	1. 公司治理評鑑成果落於 36 - 50%。 2. 年度稽核查核無異常。
議合管道	投訴或溝通管道	公司電話：02-25450185 公司信箱：ysh@yungshingroup.com
	溝通成效	並未收到任何申訴或檢舉情事。

「永信」政策與規範

誠信經營文化為企業永續營運之根基，「永遠誠信、永遠守信」為「永信」的命名由來，並以「永信」作為永信集團經營理念。為建立及健全發展誠信經營之企業文化，已訂定『誠信經營守則』、『道德行為準則』及『防範內線交易管理辦法』，規範永信集團之董事、經理人以及受雇人員應盡善良管理人之注意及忠實義務，以謹慎自律態度執行業務，將最高道德標準體現於商業活動中。所有員工於入職時皆被要求簽署「員工工作守則同意書」，簽署率達100%，禁止員工不誠實行為。對外，於商業往來交易對象簽訂契約時，要求供應商簽署「廠商廉潔承諾書」，以減緩不誠信行為發生可能。

此外，於永續發展委員會下設置永續發展小組，依功能分組，以公司治理分組作為企業誠信經營專責單位，負責推動誠信經營、反貪腐、反賄賂及法令遵循等公司治理事宜，於各項會議中持續宣導企業經營理念「永遠誠信」，以及安排誠信經營相關教育訓練，每年定期向董事會報告執行情形，監督並防止不誠信行為，以確保誠信經營政策之落實。



誠信經營教育訓練

為使誠信經營理念能更深植於所有同仁，每位新進員工到職後均進行教育訓練，訓練內容包含誠信及保密責任宣導，並要求簽署員工工作守則同意書，以確保新進員工遵循誠信經營規定。另外，針對治理單位舉辦誠信經營相關之教育訓練及宣導會，課程內容包含「公司治理與證券法規」、「防範內線交易宣導會」、「獨立董事及審計委員會行使職權宣導會」、「企業董監事之智財管理責任」等。

2022年度參與誠信經營教育訓練共計139人次，約180小時課程。

永信集團 2022年參與誠信經營相關教育訓練情形

對象	總人數	實際訓練人數	比例	訓練人次	總訓練時數
董事 ^註	11	9	82%	29	66
經理人 ^註	7	3	43%	10	15
新進員工	99	99	100%	100	99
合計	117	111	95%	139	180

資料範圍：永信國際投控及永信藥品。

註：董事為包含永信國際投控及永信藥品，相同人員不予重複計算。部分經理人同時兼任董事，統一將受訓資訊統計於董事中，不重複計算於經理人教育訓練資訊中。

檢舉機制

為落實永信集團所有人員符合道德行為及誠信經營原則，鼓勵檢舉任何非法或違反道德行為準則或誠信經營守則之行為，因而制定『公司檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法』，建立檢舉制度，提供各利害關係人適當之溝通管道，並確保檢舉人及相對人之合法權益。

於2022年度未發生任何貪瀆事件。

檢舉管道：

地址：台北市松山區民權東路三段181號11樓

e-mail：ysh@yungshingroup.com

檢舉辦法：詳情請至「投資人暨利害關係人專區/永續發展專區/檢舉制度」瞭解。



法規遵循

永信國際投控因應近年來政府極力推動ESG政策與公司治理3.0 - 永續發展藍圖，持續派員進修，2022年度人員受訓時數達161小時，人均時數11.5小時。2023年亦規畫永續報告書範圍納入各子公司，屆時教育訓練參與程度將擴及全集團。

永信藥品因生技產業特性，研發銷售產品所要求之測試檢驗及法規遵循更為嚴格，製造、銷售及廣告皆受到法規之規範，因此永信藥品從事營運活動時均致力於符合相關法令規範，持續關注任何影響永信藥品之國內外政策與法令，並提升內部人員法遵觀念，除了必修課程外，每年定期提供法遵相關教育訓練，每年至少2小時，避免因違反而遭受裁罰、停止生產或召回產品等負面衝擊。

2022年度人員受訓時數達20,541小時，人均時數25小時，本年度教育訓練涵蓋法規及規範範圍如下：

- 國際醫藥品稽查協約組織(PIC/S)優良製造規範
- 食品良好衛生規範準則
- 醫療器材優良製造規範
- 歐洲動物飼料添加劑和添加劑預混合飼料系統(FAMI-QS)相關：飼料安全、HACCP、衛生與品質

法令遵循相關教育訓練時數

對象	總訓練人次	總訓練時數	平均時數
生產部	552	14,152 小時	25 小時
品質部	135	3,068 小時	22 小時
研發部	141	3,321 小時	23 小時
合計	828	20,541 小時	23 小時

重大違反法規之定義為罰款金額達新台幣10萬以上之情事，2022年度發生一起違反《空氣污染防治法》之情形，遭裁罰金額32萬元，係因永信藥品幼獅廠近年產品需求增加，有機溶劑使用量確實已超過20公噸/年以上，已達許可公告第八批製程別「有機溶劑作業程序」公告列管條件，須申請相關固定污染源許可證。永信藥品於發生後已立即調整該製程作業之排程，已於2022年8月份取得「固定污染源設置暨操作可證(M04)」，為避免市場藥品需求進而影響有機溶劑使用量，另於2023年5月份再次取得「固定污染源設置暨操作許可證(M05)」，共計2座已符合法令規範。

此外，2022並無違反反競爭、反托拉斯和壟斷行為之情事。

2.3 營運績效概況 GRI 201-1, 201-4

管理方針 - 經濟績效

GRI 3-3

重大主題	經濟績效	
對應GRI	GRI 201	
衝擊性	面對近年的產業界永續發展之國際趨勢等外在環境變動，持續開發新產品與新運用、強化競爭力、降低生產成本，並致力為股東創造價值，乃是永信集團的企業經營使命。 永信集團於經濟績效之作為將對經濟造成正面或負面之影響。	
承諾/政策	永信集團在醫藥健康產業佈局完整，集團事業已涵蓋產業上游的原料藥與中間體之研發、產業中游各項醫藥與保健製劑生產、以及產業下游的相關製品銷售，對內可對事業情況彈性增減資，強化集團資源使用效率，對外將與其他產業相關公司的聯盟、合併及收購，以提高集團企業的競爭力及增加市場占有率，並以成為世界學名藥領先公司之一為發展目標。	
目標	短期	1. 維持穩健財務績效。 2. 集團資產活化。
	中長期	1. 擴充原料藥品品項與產能，除了研究開發外，亦考量採取合作、投資、合併及收購等方式來擴充。 2. 拓展國際市場，現有銷售據點涵蓋美國、日本、東南亞、中國及非洲等地區，評估於其他市場，例如歐洲以及南美洲等新興市場佈局。
行動計畫	1. 近年委託開發暨製造服務(Contract Development and Manufacturing Organization, CDMO)發展日益蓬勃，永信集團加強策略聯盟規劃，透過了解集團各實體公司CDMO事業現況並加強相關發展。 2. 無形資產活化運用，透過無形資產妥善規劃與利用，得以發揮最大之功能價值。 3. 永信集團保健事業近年發展日益蓬勃，市場產值也逐漸增加，為求極大化效益，規劃以併購方式進行產線擴充需求。 4. 原料藥供應為近年藥品發展根本，永信集團內分屬不同公司皆有投資原料藥研發、生產和銷售，為避免重複投資和增進資源效益，規劃進行盤點研究整併之可行性。	
有效性評估	追蹤流程	1. 隨時藉集團功能性小組聯繫平台掌握營運概況。 2. 每季財務報告揭露。
	當年達成情形	2022年營運成果： 合併營業收入73.12億元 合併營業毛利31.41億元，毛利率達42.96% 歸屬母公司稅後淨利8.39億元 每股盈餘3.15元
議合管道	投訴或溝通管道	集團功能性小組聯繫平台。
	溝通成效	審視原料來源及供應，短期將重要策略產品原料庫存從季度備料拉長到年度備料，以維持正常生產和供應，長期則新增第二和第三料源和原料自主供應為策略方向，並審視各公司生產流程優化，以維持區域公司長期市場競爭力，營業則持續觀察市場變化進行彈性生產和供應調控，以維持穩定長期經營為原則。

財務績效

2022年度合併營業收入73.12億元，合併稅後淨利8.52億元，稅後每股基本盈餘3.15元，整體獲利狀況穩定。

(單位：新台幣仟元)

項 目		2020 年度	2021 年度	2022 年度
經營能力	資產總額	12,611,892	12,009,266	11,852,712
	負債總額	6,035,630	5,221,167	4,149,561
	權益總額	6,576,262	6,788,099	7,703,151
	合併營業收入	8,084,664	7,805,055	7,311,769
	合併營業毛利	3,682,119	3,723,246	3,141,336
	合併稅後淨利	781,134	756,293	852,093
獲利能力	資產報酬率(%) ^註	6.55	6.34	7.36
	權益報酬率(%)	12.02	11.32	11.76
	稅後純益率(%)	9.66	9.69	11.65
	稅後每股基本盈餘(元)	2.97	2.77	3.15
股利配發	每股現金股利(元)	2	1.7	2.3

註：資產報酬率=息前之稅後淨利 / 平均資產總額。

經濟價值

對於利害關係人所分配之直接經濟價值，主要分配項目為營運成本，約占產生之直接經濟價值42% - 45%，其次為員工薪資與福利及支付出資人款項，詳細數據請詳下表：

(單位：新台幣仟元)

項 目	2020 年度	2021 年度	2022 年度
產生之直接經濟價值(A) ^{註1}	8,256,305	7,891,182	7,580,599
分配之直接經濟價值(B)	6,615,593	6,145,366	6,015,984
營運成本	3,628,879	3,361,810	3,482,810
員工薪資與福利	2,098,806	1,952,066	1,801,627
支付出資人款項 ^{註2}	634,869	568,713	524,747
支付政府款項	242,339	245,569	199,000
社區投資	10,700	17,208	7,800
留存之經濟價值(A-B)	1,640,712	1,745,816	1,564,615

註1：包含各年度合併之營業收入、利息收入、股利收入、租金收入、其他收入、其他利益及投資收益。

註2：包含各年度發放之現金股利、利息費用以及減資退還股款。

政府補助

2020年度至2022年度租稅抵減與政府補助情況如下，三年度主要是符合《產業創新條例》第10條享有之租稅抵減為主。

(單位：新台幣仟元)

政府補助項目	2020 年度	2021 年度	2022 年度
租稅抵減	5,996	13,501	15,882
政府補助	6,170	-	205
合計	12,166	13,501	16,087

2.4 風險管理 GRI 2-23, 201-2

風險管理方式

董事會為永信集團風險管理最高權責單位，風險管理依據法令規定及內部管理需要，訂定各項規則供相關單位遵循，由各權責單位分權管理，並由稽核處定期稽核。

而於營運過程中相關重大營運政策、投資、銀行融資、背書保證及資金貸與等重大議案，由權責單位依公司相關規定評估分析風險後，提呈董事會及審計委員會議決。

風險管理流程如下：

Step 1

風險識別

Step 2

風險等級評定

Step 3

依據分級狀況擬定因應措施

Step 4

執行風險因應措施

Step 5

執行結果檢討及評估

重大風險分析評估

重大風險	評估與執行情形	負責單位
利率 匯率變動 通貨膨脹	- 目前資金部位不高，利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益影響不大。 - 若有向金融市場融資之必要，將爭取優惠利率，以降低成本。其它被控股公司對於匯率變化，採自然避險控制外幣資金水位或與銀行簽訂遠期外匯合約，以因應匯率變動風險。 - 通貨膨脹對永信集團無重大影響。	財會部門
從事高風險 高槓桿投資 資金貸與他人 背書保證及衍生性商品 交易之政策 獲利或虧損	- 以穩健原則之經營理念，不從事高風險、高槓桿投資等業務。 - 依主管機關規範訂有『資金貸與他人及背書保證作業程序』，並對資金貸與及背書保證對象隨時風險評估，並依據相關作業程序辦理，以保障股東權益降低經營風險。 - 衍生性商品交易依據永信集團訂定之『取得或處分資產處理程序』辦理。	財會部門
未來研發計畫及 預計投入之研發費用	- 每年大筆投入5-10%的平均年營業收入於研究發展支出，研發費用高達2-3億元，其中永信藥品所研發之人用藥品涵蓋多種治療類別。 - 產品以滿足市場需求為導向，配合高品質訴求及市場滲透策略，藉以提升公司整體競爭力。 - 全方位研發醫藥相關產品，創造市場需求，並因應健保制度及市場趨勢調整研發策略。	研發部門
重要政策及法律變動	- 國內地區：中央健康保險署健保局計畫調降藥品核價之措施，可能會對國內健保藥品的銷售有不利影響，惟影響每年視狀況變動。永信集團已積極拓展國內非健保市場與外銷銷售，減低國內健保藥價調降影響。 - 美國地區：2018年美國政府改變供貨模式讓美國製造商可以使用非貿易調整協助(Trade Adjustment Assistance, TAA)國家的原料生產供政府標使用，當地製造的投資事業能有較佳的商業機會。	永信藥品 醫藥行銷處 診所藥局事業部 醫院事業部 全球合作事業部 健康生活事業部
科技改變 (包括資通安全風險)	舉行策略委員會及跨公司功能性聯繫會議，以進行危機管理、機會共享及資源極大化之跨公司平台進行定期會議與落實追蹤。	永信藥品 總經理室
氣候變遷風險	評估與執行情形請詳氣候變遷風險與機會管理段落說明。	永續推動小組

氣候變遷風險與機會管理

近年來，全球多處正面臨實體風險帶來的天災危害，極端氣候的危害使各地企業的永續意識抬頭，著手為因應氣候變遷進行準備。永信集團深知環境變遷議題對於公司永續經營的重要性，因此於2022年導入國際金融穩定委員會所頒佈之TCFD揭露架構，依據建議針對永信的現有情況評估潛在與實體的氣候相關風險及機會，響應政府於2050年達到淨零排放的目標，朝環境永續邁進。

為有效管理氣候變遷風險與機會，於永信國際投控董事會下設置永續發展委員會，委員會下設有永續發展小組負責評估及監控永信集團氣候變遷相關風險與機會，並且每年召開會議討論，呈報永續發展委員會及董事會。

2022年共鑑別出5個氣候風險以及3個氣候機會，針對各風險與機會評估對公司財務影響並制定因應對策，詳細內容請詳以下說明：

氣候變遷相關風險

風險類別	氣候風險議題	氣候風險說明	財務衝擊	影響時長	因應措施
實體風險					
立即性風險	極端天氣事件的嚴重性增加	因極端氣候事件（颱風、洪水、強降雨等）導致上下游供給需求改變，如原物料供應中斷導致無法生產，因道路中斷無法如期出貨，原物料運輸成本提高，而使生產成本增加；或因極端氣候造成廠區設備毀損、電力短缺或人員無法出勤，影響產能狀況。	生產成本增加 資本支出增加	長期	1. 設置支援系統(包含發電機、儲水設備等)，持續維持20%備載需求。 2. 加強防災應變措施，降低天然災害發生時之衝擊程度。 3. 加強巡視清理排水系統，確保排水系統功能正常。 4. 進行災巡，如有異常立即處理，避免後續災害發生。 5. 投保天災保險，以減少災損衝擊。
長期性風險	降雨模式的極端變化	因降雨分布不均（濕季更濕，乾季更乾），洪水或乾旱頻率增加等天氣劇烈變動因素，導致工作日數降低、電力與水資源供應不穩定、原物料來源中斷等，進而影響營運及產能狀況。	營運成本增加	中期	1. 設置儲水設備，另頂店廠區水源除自來水亦有地下水井，於旱季時可作為備援。 2. 頂店廠區每日皆有專責人員紀錄用水度數及供水設備及管路巡檢。 3. 加強巡視清理排水系統，確保排水系統功能正常。 4. 設置緊急發電機，如遇電力中斷時可適時提供廠區電源供應。 5. 發電機設備每月定期保養檢查，確保設備功能正常。
長期性風險	平均氣溫上升	平均氣溫之上升，將可能使用電或冷卻設備之需求增加，導致營運成本增加。	營運成本增加	中期	1. 定期保養、檢查及汰換空調設備，提升運轉效率及降低故障發生率。 2. 持續執行及導入各項節能管理措施。 3. 空調系統調配管控，辦公室空調溫度設定為25度以上或以對外窗開啟方式調節室內溫度。
轉型風險					
政策和法規風險	碳定價提高	因政府總量管制要求或NGO壓力，企業需透過碳市場交易購買碳權，來抵減排放。而每噸碳排放價格可能逐年增加，造成組織成本壓力。	營運成本增加 資本支出增加	短期	1. 支援系統導入能源自動監控模式。 2. 逐年更換耗電設施，選用節能變頻設備。 3. 各公共區域安裝感應照明設備及燈具陸續汰換為LED，以減少耗電及碳排放。
政策和法規風險	加強排放報告的義務	因申報(例：碳盤查)或揭露之氣候變遷資訊(例：年報、TCFD)未符合利害關係人期待(例：政府、投資人、客戶)而導致罰款或訴訟的支出增加。	營業費用增加	中期	1. 定期進行溫室氣體盤查及配合政府能源管理申報。 2. 編製並發布永續報告書。 3. 年報揭露溫排相關資訊。

氣候變遷相關機會

機會類別	氣候機會議題	氣候機會說明	財務衝擊	影響時長	因應措施
產品與服務	開發或擴大低碳產品與服務	透過低碳技術研發提供市場新的低碳解決方案、推出低碳產品滿足客戶需求，使訂單增加，提升業績。	研發成本增加 營業收入提升	長期	1. 產品逐步採用環保包材、減塑以及降低生產過程之碳排放量。 2. 產品推廣之文宣、授課之教材逐步採用數位化教材替代傳統紙本教材，降低紙張之使用。
資源利用效率	運用生命週期分析管理供應鏈	新科技應用(如物聯網、大數據分析、自動及智慧化)，提升良率，減少物料使用與廢棄物產生，並縮短交期與提升員工健康與安全等，降低營運成本與提高生產力。	生產成本下降 營運成本下降	長期	1. 建置或更換新設備，減少物料耗用及廢棄物產生。 2. 可回收之容器包裝材料於生產後回收再利用，降低材料之使用量。 3. 產品及運送包裝，使用一定比例回收紙和再生料，並進行包材減重瘦身與使用循環包材。
資源利用效率	使用更高效率的運輸方式	使用新科技(如物聯網、大數據分析、自動及智慧化)及低碳能源，減少物流運輸趟次，縮短交期、降低營運成本與提高生產力。	營運成本下降	中期	1. 原物料採安全存量控管，以降低緊急需求而單獨叫貨情形。 2. 調整供貨方式及運送頻率，減少運送趟數。

世界經濟論壇（World Economic Forum，WEF）於2023年1月所發布的《2023年全球風險報告》（The Global Risks Report 2023）針對未來十年的風險進行評估及分析彙整出十大風險，其中可發現「自然災害及極端天氣事件」、「氣候變遷減緩失敗」、「氣候變遷調適失敗」、「生物多樣性流失與生態系統失衡」與「自然資源危機」等五項風險在十年內都是難以忽略的危機。

鑑別出氣候風險與機會只是永信集團朝向環境永續發展的第一步，持續考量WEF分析之風險，計畫因應措施加以實行，降低可能的財務及營運衝擊，實現氣候變遷所帶來的機會與契機，並隨時關注全球各地氣候議題與政策，跟上各地企業為實現淨零碳排而努力的腳步。

03

產品責任

- 3.1 產品概況
- 3.2 產品安全責任
- 3.3 行銷與標示
- 3.4 顧客隱私保護

- 2022年度未因違反產品與服務健康相關法規造成任何違規事件，亦無收到來自監管機關針對產品安全的投訴
- 2022年度查廠次數10次，未有違規情形
- 2022年度未收到因違反產品資訊標示相關法規的事件，亦無違反有關行銷傳播的法規導致罰款
- 2022年度未發生侵犯客戶隱私的情事，亦無遺失客戶資料造成投訴的狀況發生

永信集團擁有超過50年的製藥技術專業，秉持著「提供最佳藥品，增進人類健康」之企業理念，至今已發展成全方位之跨國性製藥及健康科技集團。其中，永信藥品更為國內最早獲得「優良藥品製造規範」(GOOD MANUFACTURING PRACTICE, GMP)認證之藥品製造廠之一。

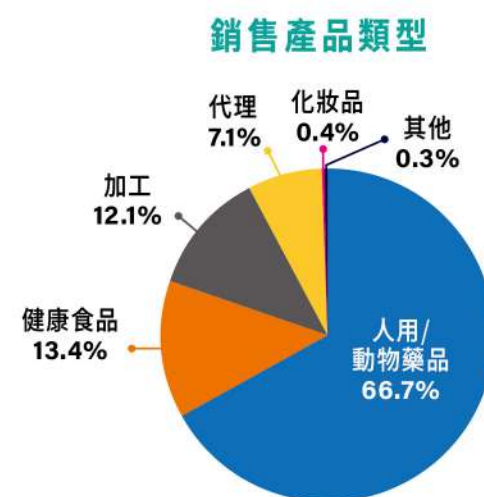
永信集團堅信優良的品質保證才能使產品具市場競爭力，多年來持續改進並研發新的藥物，專注於提供客戶未滿足的醫療需求，目前已擁有多國外銷藥品輸出許可與國際商標，並先後於美、亞、非等全球各地區成功地開拓市場，充分展現永信集團立足台灣，胸懷世界的國際化觀念與雄心。

3.1 產品與服務

產品類型

永信藥品生產銷售產品約700種，包括人用藥品、動物藥品、保健產品、化妝品、原料藥、特用化學品等。以營業額計算占比來看，醫藥品佔66.7%、健康食品13.4%、加工產品12.1%、代理產品7.1%、化妝品0.4%、其他0.3%。藥品類別包括外用藥劑、口服劑型、注射劑及原料藥，所有產品皆符合PIC/S GMP之品質管理系統製造。

於保健保養及醫學美粧建立個別專屬品牌，以品牌定位並滿足不同消費族群。



處方用藥	滿足客戶的醫療需求
家庭便利藥	以「便利使用」為產品設計原則，解決消費者日常生活用藥所需 OTC 指示藥品 
保健保養	以藥品級規格嚴謹製造，提供安心保健輔助品予消費者 HAC 健康生活館  活泉保健食品  婕凡希保健  悠康 (*康是美獨賣產品)  加仕沛Carlsbad 
醫學美粧	生產專業級美容保養品，提供消費者優良照護護膚系列產品 婕凡希美粧 

HAC健康生活館



為提倡人民提早預防生活習慣所造成疾病的觀念，永信藥品於2009年成立。

HAC (Health Assurance Care) 健康生活館，所有產品皆由國家認證的營養師與藥師團隊，集結美國子公司關係企業 Carlsbad Technology Inc. 之預防醫學團隊所研發設計，使用cGMP與美國FDA認證之軟體設備生產，並經 HAQS (Health Assurance Quality Standard) 品質標準檢驗合格。

婕凡希美妍中心



永信藥品亦涉及美容保養品產業，於2010年設立婕凡希美妍中心 (J'FANCY BEAUTE)，該品牌以PIC/S GMP 製藥精神為原則，結合生技專業藥廠、藥學博士、皮膚專科醫師研發團隊，進行美容保養品之研發，提供消費者優良照護之護膚系列產品。

EYES實驗室



由於近年食品安全備受重視，永信藥品於2010年成立EYES實驗室，增加檢驗服務，協助把關食品安全。檢驗實驗室管理制度與流程以 ISO / IEC 17025：2005 國際實驗室認證規範建立，並於2011年成為製藥業中首家通過衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)食品檢驗與藥物化妝品雙認證之實驗室。實驗室不僅提供食品、化妝品、藥品的微生物及化學檢驗，更於每年積極參加國內外各項能力試驗，確保檢驗技術符合國際水準，並專注於研發藥品、化粧品及食品其他專業項目之檢驗方法。

食品檢驗	化粧品檢驗
生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、黴菌及酵母菌以及阪崎腸桿菌等5項	總生菌數、金黃色葡萄球菌、綠膿桿菌、黴菌及酵母菌、腸內桿菌以及大腸桿菌等6項



持續研發

永信集團持續研發長期重症治療用藥、支持獎勵醫藥研究，對於老人照護、健康休閒、保健與醫學美容等全人健康關懷，每年平均投入佔合併營業收入5%左右之研發支出，並於世界多國取得專利及商標權，截至2022年12月31日，共取得41項專利權以及1,385項商標權，並持續申請，以實現「護衛健康、創造美麗與傳遞快樂」為品牌目標。

集團研發投入狀況

(單位：新台幣仟元)

項目	2020 年度	2021 年度	2022 年度
合併研發費用	410,600	395,483	347,032
佔合併營業額之比例 (%)	5.08 %	5.07 %	4.75 %

專利商標取得狀況

項目		台灣	中國	香港澳門	日本韓國	歐盟	美洲	東南亞	總計
專利權	已領證	10	2	2	6	11	5	5	41
	申請中	-	-	-	-	1	-	-	1
商標權	已領證	1,040	143	74	15	-	16	97	1,385
	申請中	19	-	-	-	-	-	4	23



3.2 產品安全責任 GRI 416-1, 416-2

管理方針 - 顧客健康與安全

GRI 3-3

重大主題	顧客健康與安全	
對應GRI	GRI 416	
衝擊性	確保產品使用者的用藥安全是永信集團不可妥協的重要承諾。不安全的產品除了造成用藥者的健康疑慮，也可能導致永信集團的聲譽受損進而造成經濟損失或遭受相關機關裁罰。不當的產品安全的管理可能於經濟及社會層面造成負面影響。	
承諾/政策	秉持品質不斷精進的企業責任，致力於提供高品質且經濟的產品。	
目標	短期	藥品：各藥品產品產線落實PIC/S GMP製藥標準、優良藥品運輸規範，確保藥品製造及銷售流程符合標準。 食品：導入食品安全管理系統認證FSSC22000。 動物飼料：符合FAMI-QS認證。 醫療器材：符合醫療器材品質管理系統準則(QMS)及GDP準則。 化妝品：符合化妝品GMP。 除上述之官方及第三方稽查外，建立內稽（自我查核）系統監測優良製造規範原則之實施與遵守，就必要的矯正措施提出建議。 執行供應商查核以監控並判定其符合公司對品質系統與標準的要求。
	中長期	導入電子化品質管理系統，將品質事件與管理流程互相結合；不論是品質管理和供應商矯正措施或是產品偏差和客訴，為整個產品生命週期的品質資料提供事實來源，將品質文化植入品質管理系統。
行動計畫	正面衝擊管理： 管理階層及全體員工均賦有責任，以絕對的承諾來保證實現品質方針所揭示的目標。管理階層承諾持續改進品質管理系統之有效性，包含： (1) 組織內傳達符合法令及法規要求之重要性。 (2) 確保各項業務運作符合品質管理系統之要求。 (3) 確保可提供品質管理系統運作所需資源。 (4) 組織內傳達有效的品質管理及符合品質管理系統要求之重要性。 (5) 鼓勵、指導和支持員工參與品質系統的持續改善與創新。 (6) 管理階層承諾針對顧客需求和期望，穩定提供滿足顧客和相關法規要求的產品與服務。 (7) 組織內傳達客戶要求應加以確定和滿足，並且增強客戶滿意度。 負面衝擊管理： 建置產品和作業相關申訴之接受、解決與記錄維護的程序，適用於永信集團所製造、販售和代理的產品。	
有效性評估	定期召開品質會議討論各項績效指標，品質會議包括管理審查會議、品質風險管理會議，以審查管理系統確保其合適性、適當性及有效性。於年度管理審查會議檢視品質目標之達成度，檢討品質目標之設定。	
議合管道	已建置免付費電話及電子郵件，提供管道讓顧客提出對於產品之建議與疑問。	

產品安全責任

為確保藥品與保健食品品質與安全，永信藥品購入精密高科技檢測儀器，針對所有產品製程進行監督，檢測產品是否有重金屬、戴奧辛及農藥殘留，以確保產品的最佳品質。為確保藥品與保健食品，永信集團購入精密高科技檢測儀器，針對所有產品製程進行監督，根據原料特性訂定檢測產品是否有重金屬及農藥殘留，且進行戴奧辛檢測與安定性測試，以確保產品的最佳品質。

永信集團亦重視產品製程環境，建立嚴格管制過程，配合ERP系統，使整體製造環境處於最佳狀態，更通過國內 FSSC 22000、透過HACCP的認證。此外，永信集團建立具有高水準的包裝設備及自動倉儲設備，立體自動倉儲系統提供最理想的儲貨方式，從進料、發料，到產品包裝、入庫、出貨都在嚴格管制下進行，期望建立高效率的倉儲管理系統。

產品製造流程



針對醫藥美容產品，聘請專業藥師、營養師、產品專員確認處方合理性，並進行含包材氣密性試驗、加速安定性試驗（溫度40度、濕度75%/三個月）及光照試驗的經時變化測試。在製程中，針對關鍵製程抽樣檢查管制，且每批產品均需依既定規格檢驗（微生物/重金屬/指標成分檢測）、市售安定性試驗及逐批產品抽驗。

此外，亦建置了適當之管道，讓顧客對於產品有疑慮或建議時，可透過以下管道聯繫：

產品有關之建議及申訴機制

永信藥品聯絡信箱：ysp@yungshingroup.com

藥理諮詢專線：0800-012679

HAC品牌聯繫專線：0800-012678，hac@yungshingroup.com

婕凡希健康專線：0800-012689

以上專線皆是免付費，若接獲客戶申訴相關訊息後，每件立案的申訴都有一個獨立的號碼作辨識和追蹤，並使用系統之流程表單啟動客戶申訴案件，根據申訴的性質及申訴率選擇適當的矯正措施，並於每月品質風險會議定期追蹤進度與產品品質申訴率。

2022年，永信集團未因違反產品與服務健康相關法規造成任何違規事件，亦無收到來自監管機關針對產品安全的投訴。

供應鏈管理

藥品製造業上游為原料藥廠，中游通常為原料藥代理商，而下游則是包含永信集團在內的學名藥廠。

永信集團堅信只有與供應商擁有一致、相同的理念，才能維持長久之合作關係，進而維持良好且穩定的產品品質，因此制定『供應商管理辦法』，以建立供應商的選擇、評鑑、核准及維護的程序，確保合格供應商所提供之原物料符合永信集團之採購程序與品質要求。

永信藥品進行嚴格的上游管理，要求原料商需提供完整 CoA（Certificate of Analysis），CoA 為可提供食品追蹤追溯系統各項管理要求之相關產品資訊及標記識別，每批原料均需依既定之檢驗規格及檢驗方法檢驗，處方確認後之成品品質需符合成品檢驗規格規範。

定期執行供應商評鑑方式定期評估，確保供應上符合永信集團要求。原物料供應商為每三年評估，物料供應商為每五年評估，先行書面評鑑，根據風險評估結果決定是否進行實地評鑑，評鑑項目指標包含「品質」和「準時交貨率」、「回應能力」、「關係」以及「價格」等。

年度	2021			2022		
	原料	物料	服務	原料	物料	服務
供應商查核家數	4	1	2	8	7	4
供應商評鑑家數	379	68	23	294	58	66

資料範疇：永信藥品。

為確保所有供應商瞭解永信集團對安全與道德的標準，永信國際投控已制訂『供應商承諾守則』明確要求供應商應落實道德規範、勞工人權、職場環境及環境保護等議題的遵守，以共創雙方永續合作。另外，與永信藥品往來之供應商皆被要求簽署「廠商廉潔承諾書」，如有違反法律或承諾書之任何約定，永信藥品有權立即停止、終止或解除與供應商之交易及合作關係。

依據『供應商承諾守則』供應商應遵循並承諾如下：

道德規範	- 以誠信經營業務禁止賄賂、餽贈及回扣 - 以善良管理人之注意義務履行保密義務 - 遵守智慧財產權及相關法律規定
勞工人權	不得強制或脅迫員工執行勞務行為及禁用童工
職場環境	- 降低工作環境中的危險與潛在危害因素，預防職業災害發生 - 提供員工及求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施
環境保護	供應商應透過節約自然資源、物料回收及再利用，達到減少不必要之資源耗費及廢棄物的產生

通過 PIC/S GMP 認證

自設廠之初，永信集團即以GMP精神，以會計制度監控原料到製程之過程，確保執行正確並掌握品質。永信集團持續追求品質、研發產品，因此引進新興精密檢測儀器，使用高效率生產設備，取得多項國內外認證，以符合國際製藥水準。

以下為永信藥品取得之相關認證：

於1986年獲得台灣第一家全製品一次性通過GMP認證

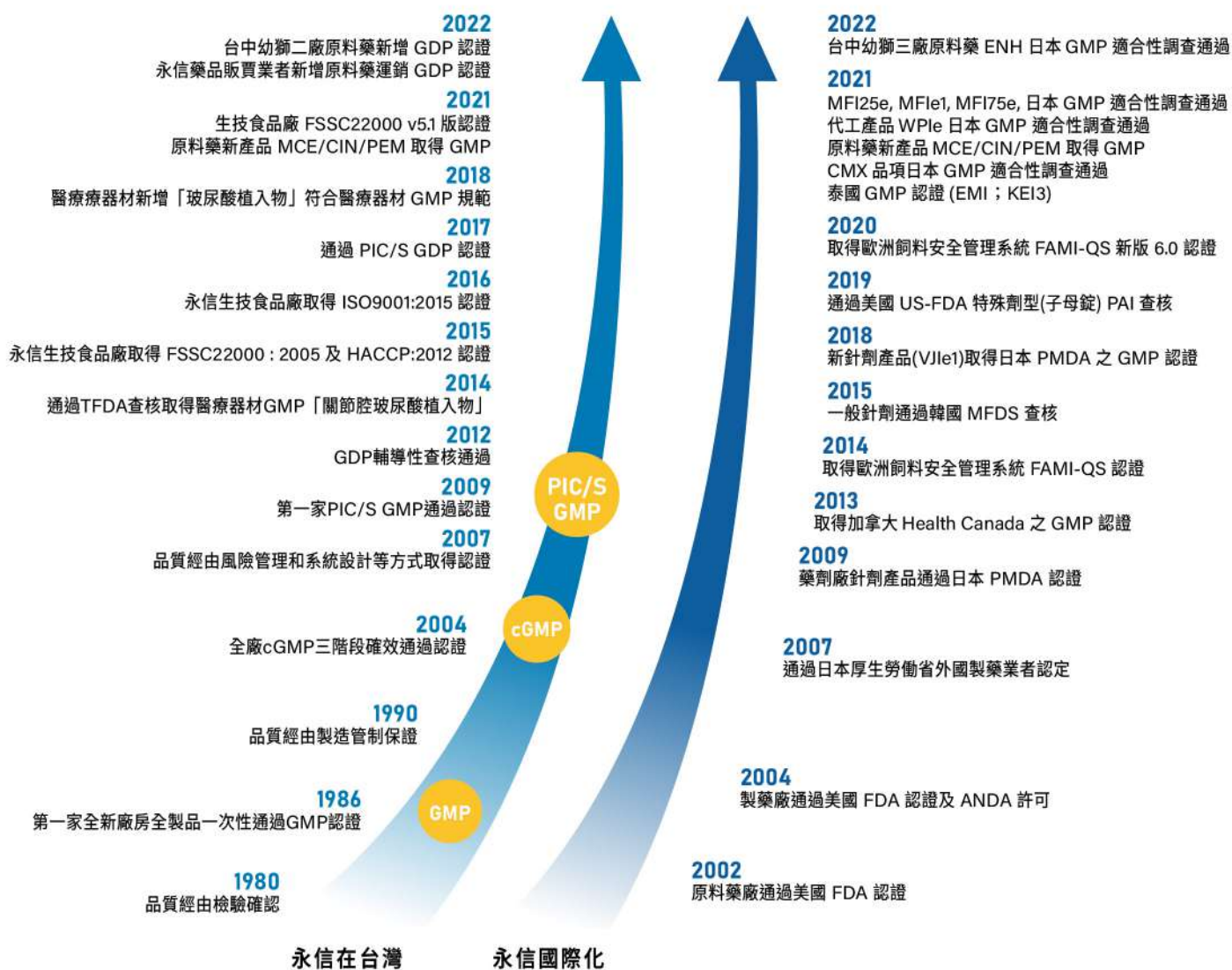
於2004年成為台灣第一家全廠通過cGMP三階段確效認證，

於2005年率先通過美國FDA查核，成為亞洲第一家外銷美國的華人藥廠

於2007年通過日本厚生勞動省認證

於2009年台灣第一家通過PIC/S GMP認證

於2020年台中幼獅二廠榮獲台灣第一家通過新版FAMI-QS [6.0版]認證的動物酵素廠



截至2022年底，永信藥品供以確保產品安全已取得下列認證：



藥品優良製造證明書
台中幼獅二廠



藥品優良製造證明書
台中幼獅三廠



藥品優良製造證明書
台中幼獅一廠



FSSC22000



SNQ國家品質標準證書
HAC晶亮葉黃膠囊



SNQ國家品質標準證書
非炎酸痛(水性)貼布



SNQ國家品質標準證書
允消舒微乳膏



SNQ國家品質標準證書
HAC納麵Q10膠囊

外部單位查廠

2020年至2022年歷經多次查廠，包含TFDA、FSSC 22000、USFDA PAI、FAMI-QS、台中市衛生局等，並包含定期與不定期查核，各次查廠皆順利通過。

年份	查廠次數
2020	4
2021	3
2022	10

產品品質評估

永信集團肩負民眾健康安全責任，定期針對產品進行評估。

臺灣地區藥物不良反應通報機制

醫事人員(醫療機構、藥局)與民眾

填具「管理者帳號申請辦法暨權責聲明及申請資料」，並正式行文至全國藥物不良反應通報中心(以下簡稱通報中心)或衛生福利部食品藥物管理署申請帳號後於系統線上通報或E-mail (adr@tdrf.org.tw)通報。

藥商

填具「藥物許可證持有廠商或其委託機構帳號申請辦法暨管理權責聲明」，向通報中心申請帳號後於系統線上通報。

2022年自主通報召回案件說明

案件內容

永信藥品自主通報已銷售之指示用藥「允消寧膚蚊蟲止癢液」批號CHL N001與CHL N002之產品於持續性安定性試驗時發現不純物檢驗結果超出規格，Any other impurity (任一其他不純物規範 $\leq 0.2\%$)及Total impurities (總不純物規範 $\leq 0.5\%$)檢驗結果超出規範，故進行產品回收。並依食藥署要求於2022年3月15日前完成回收作業，回收分級屬第二級，並無立即危害。

預防矯正措施

本次回收產品不純物超出規格，發生原因來自瓶器物料所致，永信藥品已修訂SOP「製程中管制與成品放行試驗抽樣」，將成品放行試驗抽樣由分裝前調整為分裝後。且供應商提供新塑膠來源可符合規定，後續到貨驗收由供應商提供材質證明作為依據。

大甲廠擴建 打造國際級藥廠

為因應人口高齡化趨勢，並建立符合國際標準之藥廠，永信藥品於2021年規劃近2億元斥資於台中大甲區擴建廠房，並導入智慧化設備與機聯網，可即時監控與擁有警報機制，確保藥品生產品質，同時更好地針對健康進行追蹤。

3.3 行銷與標示 GRI 417-1, 417-2, 417-3

管理方針 - 行銷與標示

GRI 3-3

重大主題	行銷與標示
對應GRI	GRI 417
衝擊性	永信集團確保所販售產品具備清楚之產品標示及用藥指示，並且進行合法且正當之產品行銷。不當之產品標示及行銷手法可能導致因違規而遭相關機關裁罰或產品下架進而對經濟及社會層面造成負面影響。
承諾/政策	遵循藥品查驗登記審查準則規範，清楚標示所有產品之用藥指示。
目標	秉持誠信原則，嚴格遵循且不違反任何行銷法令。
行動計畫	新藥送審之標仿擬稿與設計皆依衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)查驗登記準則執行，除初稿由產品法規部門提供外，必再經由行銷專員確認。 送件TFDA後，官方審查後進行必要之修正，最後發函通知永信得以領證。
有效性評估	1. 送審到領證預計1-1.5年後通知領證，時程會跨年度，以專案方式，持續追蹤到領證始完成目標達成。 2. 如有主管機關要求調整或補充內容，則配合補充資料至產品標示正確且符合主管機關之要求。
議合管道	已建置免付費電話及電子郵件，提供管道讓顧客提出對於產品之建議與疑問。

永信集團重視產品安全，以守護民眾健康為願景，並深知製藥業的產品安全與否將直接影響到人體健康與生命安危。因此藥品品質更應進行嚴格規範，長期以來皆以提供最佳品質之藥品、保健食品及醫藥美容產品為目標而努力，並且規範原料藥的安全性，產品銷售前須受到各國政府衛生主管機關嚴格審核，通過認證後方可上市銷售。

永信集團遵循《藥品查驗登記審查準則》，所銷售之產品皆透過外盒標示或說明書完整揭露其原廠刊載品名、有效成分及含量、製造廠資訊、藥商名稱及許可證字號。且所有產品內容物成分皆未含可能產生環境或社會衝擊之物質。

2022年，永信集團並未收到因違反產品資訊標示相關法規的事件，亦無違反有關行銷傳播的法規導致罰款。

3.4 顧客隱私保護 GRI 418-1

管理方針 - 顧客隱私保護

GRI 3-3

重大主題	顧客隱私保護	
對應GRI	GRI 418	
衝擊性	客戶資料保護是永信集團對商業夥伴及客戶的重要承諾，透過持續精進各項作業程序及訓練，強化所有員工重視隱私的意識並落實個資及商業資料保護，以期永信集團可免於遭受訴訟、裁罰或者商譽受損。客戶隱私外洩將對於經濟及社會層面造成負面的影響。	
承諾/政策	永信集團已制訂資料保護相關的管理程序及規範，並規劃暨執行資訊安全作業，持續資安政策推動。另透過持續精進各項作業程序及訓練，強化所有員工重視隱私的意識，落實個資及商業資料保護。	
目標	1. 強化員工落實保護個資及商業資料，提升員工資安意識。 2. 持續進行資安維護及系統改善。	
行動計畫	1. 訂定個人資料安全維護規則。 2. 與客戶簽署保密協定以保護客戶機密資訊。 3. 嚴格執行資訊安全政策，保護公司商業機密及客戶資料不外洩。	
有效性評估	追蹤流程	稽核處稽核內部資安執行狀況。
	當年達成情形	未發生侵犯客戶隱私的情事，亦無遺失客戶資料造成投訴的狀況發生。
議合管道	投訴或溝通管道	1. 透過業務代表、網站客戶專線（04-26875100）或者電子信箱（ysp@yungshingroup.com）反應意見回應。 2. 於公司官網之聯絡我們頁面留言。
	溝通成效	未發生侵犯客戶隱私的情事，亦無遺失客戶資料造成投訴的狀況發生。

資通安全管理

為維持良好關係，永信集團積極維護客戶個人資訊及其權益，以及保護網站使用者的隱私權。永信集團之網站，使用者無需提供任何個人資訊，即可瀏覽大部分網頁。而於品牌網站之會員，於會員權益條款中已載明隱私保護聲明原則，並說明除法律或特殊情事外，會妥善保存、管理、維護每一會員資料、消費資料及相關隱私，盡善保密責任。

永信集團承諾絕不會未經使用者之同意將使用者的個人資訊提供給第三人，為保護網站使用者的個人資料安全，永信集團運用各種安全技術與程序以保障這些個人資訊免於在未經授權的情況下遭存取、利用或洩露。各項安全技術與程序包含安裝合適之防毒軟體、設置防火牆、設備存取管制及定期變更員工登入電腦之密碼等，網路安全每年定期委由廠商執行資安弱點掃描並修補重大漏洞。

資訊安全風險管理權責單位為董事長室（永信藥品為總經理室下設置之資訊管理室），負責訂定內部資訊安全政策、規劃暨執行資訊安全作業以及推動與落實資安政策，定期於每年1月和7月向董事長及總經理報告公司資安治理概況。由稽核室擔任資訊安全監理之查核單位，若查核發現缺失，隨即要求受查單位提出相關改善計畫與具體作為，且定期追蹤改善成效，以降低內部資安風險。

永信集團積極提升全體員工資訊安全認知與意識，不定期於公司網站公告資訊安全宣導資訊，並針對新進同仁加強宣導。截至2022年12月31日永信集團並未收到或經證實有侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之投訴或情事。



04

環境永續

4.1 能源及溫室氣體管理

4.2 水資源管理

4.3 廢棄物管理

- 2022年度加裝新噴灑式省水龍頭，該節水措施節省約66,000公噸之用水量
- 醱酵製程產生之廢棄殘料製成肥料供給廠區內種植花草肥料或販售給堆肥公司當作原料製成堆肥，每年減少廢棄物約120公噸
- 不可回收之廢棄物依合約委託合格環保公司清運及處理，並透過GPS追蹤清運公司對廢棄物的處理情況



全球各地企業共負環境保護之義務與責任，長期以來，永信集團本著「愛護地球，環保至上」理念，遵守各據點之環境法規，為守護環境付諸行動，永信集團設立更多環境目標，建立更嚴密的環境管理制度，讓愛護地球不再只是理想。

台中幼獅廠曾於2008年榮獲全國工業區綠美化比賽十大綠美化績優獎。

透過乾淨整潔之工作環境，潛移默化將品質、創新、成本、環境保護等多項環保理念深植於每位員工心中，進而具體展現於日常工作之中。



4.1 能源及溫室氣體管理

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

節能減碳為2022年全球企業最關注的永續議題之一。全球暖化所造成的環境衝擊不容忽視，永信集團積極響應世界各地碳排放減量之趨勢，發展並推動各項節能計畫、規劃使用再生能源，承諾提高生產效率、落實環境保護責任，期望於短期內實現節能減碳之成效，為能及時因應氣候變遷的挑戰做足充分準備。

管理方針 - 能源及溫室氣體管理

GRI 3-3

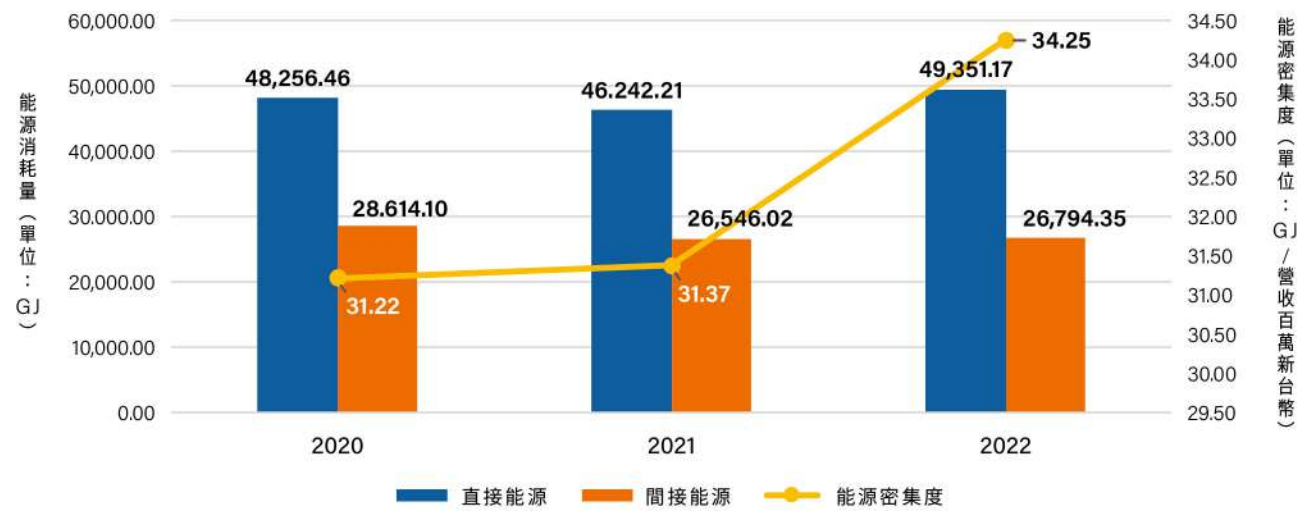
重大主題	能源及溫室氣體管理	
對應GRI	GRI 302	
衝擊性	隨著注重環保的國際趨勢以及日益增加的能源成本，能源管理的成效對於永信集團經營績效影響日益增加，且於營運過程所造成的能源消耗也同時直接影響永信集團是否可以完成淨零排放的使命。能源及溫室氣體管理的效果將對經濟及環境層面造成正面或者負面的影響。	
承諾/政策	致力於採取有效措施降低能源消耗，保護環境和提高生產效率。	
目標	短期	1. 導入太陽能發電。 2. 鍋爐用水由軟水改成RO用水，減少用藥及濃縮排放耗損，增加熱傳效率，減少能源消耗。 3. 鍋爐燃燒來源由重油改成天然氣，減少碳排。
	中期	1. 汰換燃油機具以及廠區燈具由傳統式全面改成LED形式。 2. 重大耗電之支援設備（冰水機、空壓機、冷卻水塔等）裝設儀表及軟體，蒐集相關大數據，統計及分析能源耗損狀況，作為能源管理依據。
	長期	能源管理數據資訊化及導入智能化控制，使能源管理更加效率化。
行動計畫	正面衝擊管理： 1. 建立能源管理制度，強化能源消耗的監測，紀錄和評價。 2. 推廣綠色能源，採用可再生能源和綠色能源，如太陽能..等，降低對化石燃料的依賴。 3. 定期檢查能源消耗情況：制定檢查方案，進行定期檢查，瞭解能源的消耗情況，及時進行調整和改進，降低非必要的能源消耗。 負面衝擊管理： 1. 汰舊換新：對於已經老化或者能源效率不彰的設備裝置，進行汰換。 2. 培訓員工：提高員工的能源節約意識，鼓勵員工定期檢查裝置是否運轉正常及節能措施是否有效。 3. 導入具有節能標章或變頻之設施設備。	
有效性評估	追蹤流程	1. 定期蒐集能源資訊，以做為績效評估依據。 2. 永續發展小組中之環境永續小組持續追蹤執行情形及目標達成程度。
	當年達成情形	2020年度電力消耗7,959,860度，2021年度電力消耗7,384,560，2022年度電力消耗7,453,640度。
議合管道	投訴或溝通管道	公司電話：04-26875100 公司信箱：ysp@yungshingroup.com
	溝通成效	並未收到任何申訴情形。

能源管理

2022年主要能源使用包括外購電力及汽柴油，能源使用量合計76,145.52GJ，頂店廠除化粧品生產區外，其餘為辦公區域，而幼獅廠皆為生產產區，因此相比之下頂店廠所需耗能較幼獅廠少。

相較於2021年，本年度共增加4.61%之能源消耗。2022年能源消耗增加，係因2021年液化天然氣使用下降，主要是受到產品組合變化影響。

歷年能源消耗量及密集度



各廠區歷年能源消耗量與能源密集度

能源消耗量（單位：GJ）					
廠 區	能 源 類 型		2020 年 度	2021 年 度	2022 年 度
頂店廠	間接能源	外購電力	3,459.46	3,763.61	3,750.96
	直接能源	汽油	881.38	650.03	702.62
		柴油	270.96	235.71	269.31
	小計		4,611.80	4,649.35	4,722.89
幼獅廠	間接能源	外購電力	25,159.65	22,782.40	23,043.39
	直接能源	液化天然氣	47,104.11	45,356.48	48,379.24
	小計		72,263.76	68,138.88	71,422.63
合 計			76,875.56	72,788.23	76,145.52
能 源 密 集 度			2020 年 度	2021 年 度	2022 年 度
單位營收能源耗用量（單位：GJ / 百萬新台幣）			31.22	31.37	34.25

資料範疇：永信藥品頂店廠及幼獅廠。

註：熱值轉換係數來源為經濟部能源局出版之2016年能源統計年報(2017.6.30)。

永信集團重視製程所產生之能源消耗為周遭環境所帶來的負面影響，為將衝擊降到最低，定期針對設備及燈具進行檢查及換新，更於近年來加強辦公室同仁之節能意識。

為降低產品的能源需求，近年具體節能方案如下：

節 能 方 案	方 案 說 明	方 案 成 效
將儲冷式空調系統整改為直結式空調系統	幼獅廠A區空調採用儲冷式空調系統，於2020進行整改為直結式空調系統，可免除清洗冰水池及過多區域泵浦運轉耗能。	節電量 1,105.36 GJ， 約可減少 0.55kgCO ₂ e/kWh。
直結式空調系統增加監控系統	增加監控系統，節省人力進行操作，及遠端及時監控，其中空調第二系統由單位自行配置與製作，已上線並可連線操作，以達到減少人力之效果。	節電量 1,423.31 GJ， 約可減少 0.70kgCO ₂ e/kWh。
幼獅廠A區鍋爐供應水更改為RO水	2020年開始使用RO水可使鍋爐罐體及管路較不會結垢，熱傳效率提高，較節省能源；亦可減少濃縮排放，節省瓦斯、藥水及水資源。並且因水源品質供應穩定，可減少因人員軟水來源處理不當，長久使用，造成鍋爐硬體損壞情事發生。	瓦斯減少 7,694.50GJ 2020年度，相較於前一年 減少 2,055 仟元支出。
啟動使用600RT 吸收式冷凍機蒸發器	節省鍋爐水清罐劑、脫氧劑等化學藥劑，亦可減少軟水離子樹脂之使用經蒸發後水溫達到50-60°C減少鍋爐燃料之耗用，因此可同時達到節水及減少能源消耗效果。 空調系統使用全熱交換器使新鮮空氣於進入室內時，藉著要排放之低溫空氣，進行潛熱與顯熱交換，達到節約能源效果。	於2017年導入，一年用水量 共計16,552公噸，以每噸水 約可節省48.98元計算，預 計可節省約811仟元支出。

資料範疇：永信藥品頂店廠及幼獅廠。

註1：以每年節能量（度）為基礎，換算為GJ。

註2：電力碳排放係數引用能源局最新公告值，2022年為 0.495 kgCO₂e/kWh。

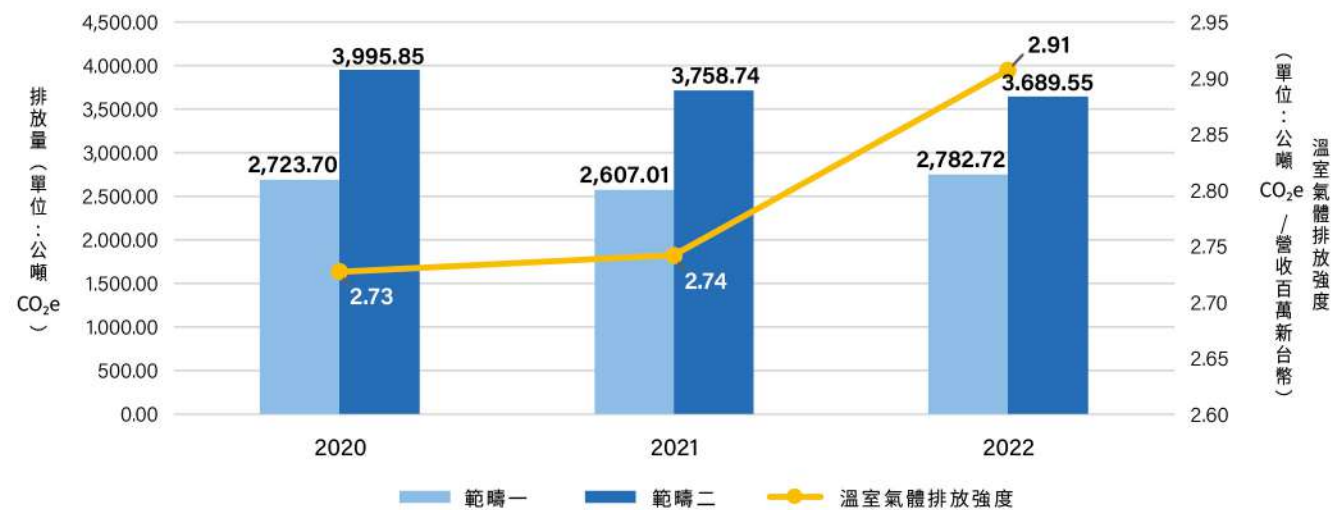
溫室氣體管理

依循現行法規規定，將各年度所有營運據點之溫室氣體排放量進行量化。

2022年溫室氣體排放可分為直接排放（範疇一）與能源間接排放（範疇二），其中直接排放源以發電機所使用之柴油、天然氣及公務車汽油為主，間接排放源則100%為外購電力之使用，所排放之氣體目前僅有二氧化碳(CO₂)。尚未進行範疇三排放之計算。

2022年，總排放強度為2.65公噸CO₂e/百萬新台幣營收，較2021年上升6.47%。

歷年溫室氣體排放量及排放強度



各廠區歷年溫室氣體排放量與排放強度

溫室氣體排放統計（單位：公噸CO ₂ e）				
廠區	溫室氣體類型	2020年度	2021年度	2022年度
頂店廠	範疇一	81.16	62.51	68.65
	範疇二	482.40	532.90	516.50
	小計	563.56	595.41	585.15
幼獅廠	範疇一	2,642.45	2,544.50	2,714.08
	範疇二	3,513.45	3,225.84	3,173.05
	小計	6,155.90	5,770.34	5,887.13
合計		6,719.46	6,365.75	6,472.28
溫室氣體排放強度		2020年度	2021年度	2022年度
單位營收溫室氣體排放量（單位：公噸CO ₂ e/百萬新台幣）		2.73	2.74	2.91

資料範疇：永信藥品頂店廠及幼獅廠。

註1：範疇一計算包含天然氣、汽柴油之直接排放；範疇二則為外購電力。

註2：全球暖化潛勢(Global warming potential, GWP)根據「IPCC第五次評估報告(2013)」版本，而溫室氣體排放係數參考環保署公佈之溫室氣體排放係數管理表6.0.4版。

註3：能源碳排放係數引用能源局最新公告值，2020年、2021年以及2022年汽油、柴油及天然氣分別皆為69,300 kgCO₂e/TJ、74,100 kgCO₂e/TJ、56,100 kgCO₂e/TJ。

註4：電力碳排放係數引用能源局最新公告值，2020年為0.502 kgCO₂e/kWh、2021年為0.509 kgCO₂e/kWh、2022年0.495 kgCO₂e/kWh。

永信集團因產業特性非碳排大戶，現階段暫無實行溫室氣體排放減量措施，且無氟氯碳化合物(CFCs)、氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)之產出，亦無其它重大之溫室氣體排放。然永信集團深知自身仍負有環境保護之責任，未來將針對各廠情形規劃節能減碳行動，計畫依循金管會制定之「上市櫃公司永續發展路徑圖」規範導入ISO 14064-1溫室氣體盤查標準並進行溫室氣體盤查。



4.2 水資源管理 GRI 303-1, 303-2, 303-3

管理方針 - 水資源管理

GRI 3-3

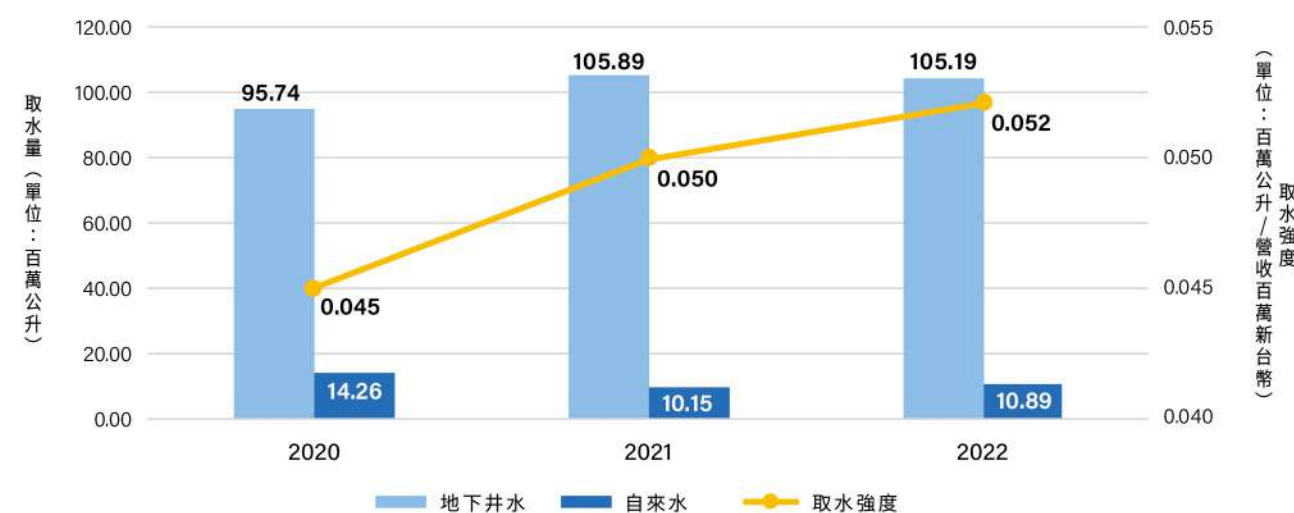
重大主題	水資源管理	
對應GRI	GRI 303	
衝擊性	潔淨的水資源是確保永信集團產品符合最高的品質標準的必要資源，同時也是永信集團營運所在地區居民的重要資產。不當的取水及排水除了影響所在地區民眾的用水權益外，更可能導致水棲生物或植物的生態浩劫而對環境造成嚴重的負面影響。	
承諾/政策	為減緩製程及其他方面產生對環境的衝擊，永信集團承諾推動水資源管理，透過設置廢水處理設施排放優於放流水標準之廢水，並利用線上化學需氧量(COD)量測監控系統，即時監控廢水品質。	
目標	短期	1. 每日由線上COD即時監測廢水排放品質，並符合排放管制目標。 2. 安裝水節水裝置：對於藥廠內生產需要的裝置，可以進行改進，例如安裝帶節水元件的水龍頭、馬桶、沖洗器等。
	中期	1. 推行水再利用系統：建立再利用水系統，將用過的水進行處理再重新利用，如回收水用於消防池、園藝、日常用水、鍋爐用水等。 2. 加強管理：訓練員工對節水的認識，建立用水計量及檢討制度，定期檢查管道設施。
	長期	1. 落實水資源再利用，降低水資源需求。 2. 機器裝置最佳化：對於使用水量較大的機器等裝置，可以進行最佳化改進。例如使用高效水泵，熱交換系統等高新技術裝置，從而降低裝置的耗水量。 3. 污水處置後之排放水，進行再處理回收再利用，讓1滴水能多次利用。
行動計畫	正面衝擊管理： - 持續定期檢視廢水排水水質狀況，改善硬體設施，提升處理量能，期望能夠以此達到水源消耗與排放上更全面的監管，並且能在日後檢視，改進日後的使用方式。 - 培養人員取得專業化訓練及證照，落實專業管理。 - 針對現有設施與裝置進行改進，以透過精細的管理，減少水的消耗，並且減少相關能源裝置的使用，達到節約能源的效果。 負面衝擊管理： - 維持污水處理系統運作正常。 - 改善製程降低用水量及減少使用溶劑之產品品項。 - 引進新的技術和機制，並對員工進行相關培訓。	
有效性評估	追蹤流程	1. 每月檢視污水處理操作紀錄，確認設備功能運作是否正常。 2. 檢視水質檢驗紀錄確認是否符合排放標準。
	當年達成情形	COD 數值79 - 244PPM間，符合排放污水COD值<250PPM，排放管制值<640PPM的目標。
議合管道	投訴或溝通管道	公司電話：04-26875100 公司信箱：ysp@yungshingroup.com
	溝通成效	並未收到任何申訴情形。

根據世界資源研究所 (World Resources Institute) 渡槽水風險地圖集 (Aqueduct Water Risk Atlas) 顯示，臺灣現今各地水風險處於 Low - Medium (1-2)等級，然而根據該研究針對2030年水風險的預估，全臺部分地區水資源壓力將升高為 Medium - high (20-40%) 等級，表明於未來十年，臺灣水風險將有顯著增加趨勢。事實上，臺灣地狹人稠，近年又因冬季降雨量減少，導致乾旱期明顯。永信集團瞭解臺灣水資源之珍稀，故水資源的管理已成為各廠高度關注的議題。

取水及水質監測

永信藥品頂店廠以地下井水為主要取水源，幼獅廠包含地下井水及自來水，自來水取水來源來自鯉魚潭水庫。自2021年開始用水量增加係因產品組合改變，使得用水量為幅增加，於2020至2022年取水量及水質監測結果如下表統計：

歷年各類來源取水量與取水強度



各廠區歷年取水量、取水強度與水質檢測結果

取水量（單位：百萬公升）			2020 年度	2021 年度	2022 年度
頂店廠	地下井水		註	3.40	4.00
幼獅廠	地下井水		95.74	102.49	101.19
	自來水		14.26	10.15	10.89
	小計		110.00	112.64	112.08
合 計			110.00	116.04	116.08
取水強度度			2020 年度	2021 年度	2022 年度
單位營收取水量（單位：百萬公升/百萬新台幣）			31.22	31.37	34.25
水質監測結果		當地法規標準	2020 年度	2021 年度	2022 年度
頂店廠	COD mg/L	100	60	42	40
幼獅廠	COD mg/L	640	106	101	121
	SS mg/L	480	42	40	25

資料範疇：永信藥品頂店廠及幼獅廠。

註：頂店廠2020年度地下水井尚未裝設水表，故無統計資訊。

污水管控

工廠製程產生污水難以避免，污水處理不當可能造成周遭社區水質污染、嚴重者更可能危害人體健康。為避免永信集團於生產製程所排放之污水造成鄰里居民不便及污染環境，永信集團規劃完善的污水處理政策，具體行動如下：

- 設置乙級事業廢水處理技術員
- 採用上流式厭氣污泥反應槽 (UASB) 強化污水處理系統功能，以 COD 檢測儀器定期管控、檢測及監督各單位排放污水水質及各單元處理系統處理功能之有效性
- 對於污水之處理，分別於幼獅廠及幼獅二廠設有日處理量200公噸以及400公噸之污水處理設備，完全符合工業區污水下水道管理辦法及排放標準
- 經廠內處理後之污水均可符合大甲幼獅工業區污水處理廠之要求規範，所排放之污水經由工業區污水處理廠納管及處理，依據放流量及污水水質繳交處理費

節水措施

永信集團於各廠區實施節能、節水措施。將所有水封式真空泵浦用水、針劑容器（如玻璃瓶）洗瓶用水回收再利用；管理製程清潔用水，於清潔水管末端全面加裝水量控制器；再利用經處理後之生活廢水，用於周邊花草樹木之澆灌等。

於2022年加裝新噴灑式省水龍頭，該節水措施總計節省約66,000公噸之用水量。此外，亦使用600RT吸收式冷凍機蒸發器，該設備所排放之廢水將全部回收儲存供鍋爐使用。

有關該設備具體節水方式，請詳 4.1 能源管理之節能方案說明。



4.3 廢棄物管理

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

管理方針 - 廢棄物管理

GRI 3-3

重大主題	廢棄物管理	
對應GRI	GRI 306	
衝擊性	永信集團充分認知生產製程之減廢、資源節約對於永信集團及製藥產業的重要性。完善的廢棄物管理及採行廢棄物減量之營運活動除可維護生態環境外，更可引領製藥產業往環境永續的生產目標邁進，將對當地環境造成正面或負面之影響。	
承諾/政策	持續優化廢棄物管理作業，實施廢棄物分類（有害、非有害）、分項（塑膠、玻璃、紙類等），並透過製程減廢及回收再利用等方式，以達節能減廢之目標。而廢棄物清理均委由國內合法清除處理機構妥善處置。	
目標	短期	1. 廢棄物清除及處理委託合法廠商處置，確實進行申報及追蹤流向。 2. 符合環保相關法規，無違規情事。
	中期	1. 積極透過日常宣導及教育訓練培育同仁具備環保意識。 2. 提高採購環保及綠色材料比例，增加回收機會及減少廢棄物產出。 3. 定期檢討廢棄物清理計畫書並落實執行。
	長期	1. 綠色供應商開發。 2. 製程持續改善，期望落實減廢。
行動計畫	正面衝擊管理： 1. 強化廢棄物回收與再利用。 2. 持續推動源頭分類與減廢。 3. 廢棄物之妥善處理與追蹤。 4. 廢棄物分類更細微，如玻璃分白色乾淨、白色不乾淨、茶色乾淨、茶色不乾淨、不分類等，達到更完全的回收及處置。 負面衝擊管理： 為確保廢棄物最終流向，避免造成二次環境污染，永信集團所簽約的廢棄物處理商，無論是清運或最終處理商皆是合法立案的甲級證照廢棄物清除/處理廠商，同時以三方勾稽聯單作業方式運作，最後至環保署官網申報完成程序，以控制最終流向。	
有效性評估	追蹤流程	1. 委外處理各項廢棄物之委託廠商是否具有合格資格。（工廠登記證、營業事業登記證、操作人員證書等） 2. 有無簽訂有效清運處理相關合約。
	當年達成情形	遵循環保相關法規，未發生違法情事。
議合管道	投訴或溝通管道	公司電話：04-26875100 公司信箱：ysp@yungshingroup.com
	溝通成效	並未收到任何申訴情形。

廢棄物處理措施

永信集團秉持循環經濟精神，建立了完善且嚴謹的廢棄物管理制度，並依照可回收以及不可回收廢棄物，分別建立不同的廢棄物處理流程：

• 可回收廢棄物

委由資源回收商回收處理，將可回收利用之廢棄物，回歸再利用循環中。

以紙箱為例，永信集團長期與紙箱供應商建立回收之合作關係，供應商會於再次到貨時一併將使用過的紙箱載回進行重新利用，並使用再生紙充當出貨箱之緩衝材料。具有資源再利用價值之廢棄物，如紙（鐵）桶，予以收集委由資源回收商，回收再生利用。醱酵製程產生之廢棄殘料製成肥料供給廠區內種植花草肥料所需，可達成減廢目的並可達到美化環境效益。除此之外，亦販售給堆肥公司當作原料製成堆肥，不但可減少廢棄物又能增加收益，每年可以減少廢棄物約120公噸。

• 不可回收之廢棄物

依合約委託合格環保公司清運及處理，並透過GPS追蹤清運公司對廢棄物的處理情況。

部份產品因製程需求須使用有機溶劑製造，有機溶劑性質較易產生環境污染或影響作業者健康。因此，經現場及研發單位配合，於1997年開始已將部分製成改以水性製程取代，除了可節省資源耗用，也同時確保操作者之健康及作業環境之安全可降低對環境污染。另外，利用蒸餾回收處理設備及技術，將製程產生之廢有機溶劑利用蒸餾回收處理設備及技術處理再利用可有效減少廢棄物、降低環境之危害、減少原料成本支出、降低生產成本，達到減廢目的。



廢棄物種類揭露

2022年永信集團廢棄物以污泥混合物為大宗，占全部非有害廢棄物之七成。近三年之廢棄物種類細項揭露如下：

（單位：公噸）

廢棄物種類		2020 年度		2021年度		2022 年度		處理方式	對環境的 衝擊程度
		產生量	處理量	產生量	處理量	產生量	處理量		
非有害廢棄物	污泥混合物	25.944	9.900	47.884	29.100	51.884	50.800	掩埋 (2020年) 熱處理 (2021年、2022年)	中
	廢藥品 ^{註1}	7.000	6.000	7.500	5.000	28.400	25.700	掩埋處理	低
	廢紙混合物	11.861	11.861	12.981	12.981	14.400	14.400	焚化處理	低
	廢木材棧板	0.607	0.607	11.370	11.370	11.680	11.680	焚化處理 (2020年) 回收業者清運 (2021年、2022年)	低
	廢塑膠混合物	1.133	1.133	11.520	11.520	11.450	11.450	焚化處理 (2020年) 回收業者清運 (2021年、2022年)	低
	小 計	46.545	29.501	91.255	69.971	117.814	114.030		
有害廢棄物	其他前述化學物質 混合物或廢棄盛裝 容器	3.977	3.977	4.046	4.046	4.169	4.165	經有效清洗後變成 廢玻璃、廢鐵或廢塑膠 容器	中
	感染性廢棄物 ^{註2}	0.174	0.174	0.235	0.235	0.430	0.430	焚化處理	低
	廢尖銳器具	0.077	0.077	0.020	0.020	0.022	0.022	焚化處理	低
	小 計	4.228	4.228	4.301	4.301	4.621	4.617		

資料範疇：永信藥品幼獅廠。

註1：廢藥品使用者為人體或動物。

註2：感染性廢棄物包括病理、血液、受污染動物屍體、殘肢及墊料類，由有限責任臺中市環保科技處理設備利用合作社負責焚化處理。

05

幸福職場

5.1 人力資源

5.2 薪酬福利

5.3 安全職場

5.4 人才培育

- 2022年9月起全面調整薪資結構，與物價同步調節，穩定員工生活水平與照護每月基本生活條件
- 育嬰假使用者於近三年平均復職率約84%，留任率94%
- 為提升工作者職安意識，截至2022年12月31日總受訓人數924人次，總受訓時數達2,307小時
- 2022年度獲得消防署「災害防救深耕計畫」績優企業
- 2022年度並無列為第三級以上健康管理之員工，無因特殊作業影響檢體異常情形
- 2022年度駐廠護理人員與臨廠服務醫師臨場服務次數6次，並分別於4月、8月、12月各舉辦一場員工衛教講座
- 2022年度發生4件職業傷害事故，較2021年度減少10件
- 2022年度員工人均受訓時數21.09小時；累計員工訓練時數27,983小時

5.1 人力資源 GRI 2-7, 2-8, 401-1, 405-1

管理方針 - 勞資及勞雇關係

GRI 3-3

重大主題	勞資及勞雇關係	
對應GRI	GRI 401、402	
衝擊性	員工是邁向永續經營的重要資產，永信集團致力提供員工一個友善並且有機會一展長才的工作環境。永信集團與勞工之間的關係，將可能為永信集團創造更高的獲利能力或者對員工造成不良的身心影響而存有對經濟及社會面向之正面或負面影響。	
承諾/政策	永信集團秉持實踐「護衛健康、創造美麗與傳遞快樂」之願景，重視雇主與員工之間的和諧關係，給予同仁充分的尊重與照顧。遵守落實勞動法令之各項勞動權益規定，並提供員工多元福利活動及友善措施，不分年齡性別，響應政府推動高齡及中高齡就業，給予員工全方位照顧，致力創建快樂、優質的工作環境，促進勞資和諧關係。	
目標	短期	建立合法、安全、健康的職場環境。
	中期	促進勞資雙方良性互動與溝通，舉辦福利活動與友善措施。
	長期	勞資互助與和諧共榮，攜手創造零勞檢、零申訴、零職災之三0的幸福職場。
行動計畫	正面衝擊管理： 1. 落實法令規範與保障員工權益，召開勞資會議每季一次、退休金監督委員會每季一次、職工福利委員會每季一次。 2. 舉辦各項多元之員工福利活動與友善措施。	
	負面衝擊管理： 1. 為減緩未來可能發生的負面衝擊： (1) 加強新進人員之職前訓練及宣導，內容包含工作守則、勞工安全衛生、職務廉潔聲明、職場禮儀、職場暴力與性騷擾防治等等，另亦將相關內容列入重點會議（例如部務會議、勞資會議）加以宣導。 (2) 定期檢視規章辦法，以制定符合勞動法令之規章辦法，提供安全的工作環境及確保員工權益。 (3) 加強主管領導與管理課程，降低管理衝突促進團隊和諧。 2. 當前實際執行行動： (1) 定期舉辦勞資例行會議，使勞資雙方取得共識。 (2) 已制定『員工申訴處理辦法』、『性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法』，並設有員工申訴專線/專用信箱作為申訴管道。	
有效性評估	追蹤流程	每季召開勞資協商會議。
	當年達成情形	依法落實召開勞資會議、退休金監督委員會、職工福利委員會。
議合管道	投訴或溝通管道	1. 勞資會議（每季一次）。 2. 退休金監督委員會（每季一次）。 3. 職工福利委員會（每季一次）。 4. 員工申訴處理委員會（不定期）。 5. 性騷擾申訴處理委員會（不定期）。 6. 職場暴力預防及處置小組（不定期）。

議合管道	溝通成效	1. 勞資會議：2022年共召開四次會議、提案共計六件，討論並採納建議之事項包含管理制度、薪資、福利、防疫政策。 2. 退休金監督委員會：2022年共召開四次會議。 3. 職工福利委員會：2022年共召開四次會議。 4. 員工申訴處理委員會：2022年無立案之申訴案件。 5. 性騷擾申訴處理委員會：2022年無獲悉相關情事。 6. 職場暴力預防及處置小組：2022年無獲悉相關情事。
------	------	---

人力結構

統計永信國際投控及永信藥品人力資源，截至2022年底員工人數共計1,327人，非員工工作者統計係採用整年度工作日之總人次計算，2022年度非員工工作者人數共計2,692人。員工以正職人員為主要勞動力來源，三年度員工男女比率平均為1.05，性別比平均，體現受雇員工不因性別而有所區別。非員工工作者類型可分為包裝以及運送兩大類型，為配合產線出貨需求，與派遣公司配合增加投入人力來源，由於考量工作上需搬運重物，以男性為主要招聘對象。

員工及非員工工作者資訊

性別 類型			2020 年度		2021 年度		2022 年度	
			男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工	正職	全 職	659	606	647	614	652	606
		兼 職	21	28	22	26	21	29
		小 計	680	634	669	640	673	635
	臨時	全 職	11	20	8	12	8	11
		兼 職	-	-	-	-	-	-
		小 計	11	20	8	12	8	11
	合 計		691	654	677	652	681	646
			1,345		1,329		1,327	
			1,296		1,281		1,277	
非員工	包裝產線		610	-	237	-	525	-
	儲運發送		2,269	-	2,379	-	2,167	-
	小 計		2,879	-	2,616	-	2,692	-
			2,879		2,616		2,692	
	合 計		3,570	654	3,293	652	3,373	646
4,224			3,945		4,019			

資料範圍：永信國際投控及永信藥品

永信集團秉持勞動法令保障就業平等精神招募新人，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、婚姻、容貌、五官、身心障礙而有所歧視。持續抱持公平就業之精神，聘僱各方面之優秀人才。截至2022年度止，全體在職同仁中具原住民身分者10人、身心障礙者13人，其中有1人任管理職，多元化組成專業團隊，讓每位同仁互相接收新觀點。

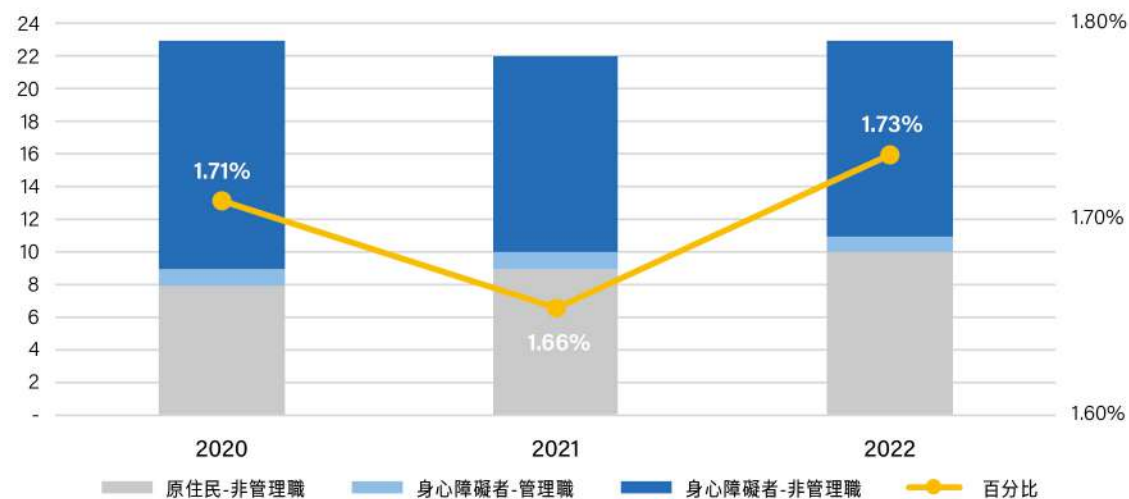
2022年度員工多元化資訊

依年齡與性別區分										
員工類別	<30歲（不含30歲）			30 - 50歲			>50歲（不含50歲）			合計
	男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計	
管理職 ^註	-	2	2	50	26	76	27	10	37	115
占比	0%	0%	0%	4%	2%	6%	2%	1%	3%	9%
非管理職	80	93	173	425	388	813	78	98	176	1,162
占比	6%	7%	15%	33%	31%	62%	6%	8%	14%	91%
合計	80	95	175	475	414	889	105	108	213	1,277
占比	6%	7%	15%	37%	33%	68%	8%	9%	17%	100%
依學歷區分										
員工類別	博士	研究所	學士	專科	高中(含)以下	合計				
管理職 ^註	4	39	40	11	21	115				
占比	3%	34%	35%	10%	18%	100%				
非管理職	8	158	561	132	303	1,162				
占比	1%	14%	48%	11%	26%	100%				
合計	12	197	601	143	324	1,277				
占比	1%	16%	47%	12%	25%	100%				

資料範疇：永信國際投控及永信藥品之全職員工，並不包含兼職員工。

註：管理職係指擔任主管職務之內勤班長（含）以上全職員工。

2022年度聘用原住民及身心障礙者情況



資料範疇：永信國際投控及永信藥品之全職員工，不包含兼職員工。

註：管理職係指擔任主管職務之內勤班長（含）以上全職員工。

人力流動概況

截至2022年12月31日，新進人員共計99人，新進率8%，離職人員共計95人，離職率7%，三年度比較整體新進率及離職率並無顯著變化。離職人數與新進人數的平衡，顯示了永信集團在人才管理方面的優秀表現，反映了穩定的人才流動和強大的持續發展能力。

考量近年通貨膨脹，對員工生活壓力增加，永信藥品於2022年9月起全面調整薪資結構，與物價同步調節，穩定員工生活水平與照護每月基本生活條件。

新進及離職人力狀況

年度		2020 年度						2021 年度						2022 年度					
性別	年齡	年底人數	新進		離職		年底人數	新進		離職		年底人數	新進		離職		年底人數	新進	
			人數	比例	人數	比例		人數	比例	人數	比例		人數	比例	人數	比例		人數	比例
女	<30 歲	90	38	42%	16	18%	83	24	29%	29	35%	80	28	35%	25	31%			
	30 - 50歲	486	13	3%	37	8%	473	12	3%	16	3%	475	19	4%	38	8%			
	>50 歲	94	-	0%	3	3%	99	1	1%	5	5%	105	1	1%	5	5%			
男	<30 歲	131	31	24%	13	10%	103	21	20%	19	18%	95	27	28%	11	12%			
	30 - 50歲	417	24	6%	30	7%	429	11	3%	28	7%	414	23	6%	31	7%			
	>50 歲	78	1	1%	9	12%	94	-	0%	5	5%	108	1	1%	8	7%			
合計	<30 歲	221	69	31%	29	13%	186	45	24%	48	26%	175	55	31%	36	21%			
	30 - 50歲	903	37	4%	67	7%	902	23	3%	44	5%	889	42	5%	69	8%			
	>50 歲	172	1	1%	12	7%	193	1	1%	10	5%	213	2	1%	13	6%			
	小計	1,296	107	8%	108	8%	1,281	69	5%	102	8%	1,277	99	8%	118	9%			

資料範疇：永信國際投控及永信藥品之全職員工，不包含兼職員工。

人才招聘管道

因應後疫情時代人力需求及展望2023年擴大徵才，配合臺中市政府「樂業臺中市 幸福進行市」系列徵才活動，永信藥品向大甲就業服務站需求辦理「單一徵才活動」，於2022年11月03日、2022年12月22日辦理共計2場應徵人數總計68人，錄取人數總計26人。

永信集團期待能夠找到更多熱情、有創意且具備專業能力的夥伴，共同為永信集團的未來發展貢獻力量，因此永信集團將提供具有競爭力的薪資待遇、完善的福利制度，以及良好的工作環境，以吸引更多優秀的人才加入我們的行列，並為永信集團帶來更多的價值。

5.2 薪酬福利 GRI 2-23, 201-3, 401-2, 401-3, 402-1, 405-2

多元平權政策

永信集團重視勞工權益，所有作為皆符合人權規範為原則，並遵循國際相關人權規範，包含《聯合國全球盟約》、《聯合國世界人權宣言》、及《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等各項國際人權公約，禁止歧視、強制勞動、性騷擾情事發生，發展健康安全職場，並且重視員工家庭，以建立多元包容之工作環境，尊嚴對待以及尊重所有不同個體。



官網揭露之人權政策

薪酬制度

薪資給付水準則係遵循政府規範，依員工技能及市場行情定義，無因性別造成差異，起薪與獎酬不因性別、宗教、政治、婚姻狀況等而有所不同，並依職務、能力、學歷、工作經驗及專業知識決定。2022年於男女薪酬比例以同職等比較，薪酬差異原因在於年資及績效差異所致，非因性別而有差別。

男女基本薪資加薪酬比

年度	員工類別	管理職(註)	研發人員	生產人員	銷售人員	行政人員
2022		1.10 : 1	1.11 : 1	1.01 : 1	0.97 : 1	1.05 : 1
2021		1.11 : 1	1.13 : 1	1.03 : 1	1.15 : 1	1.09 : 1
2020		1.11 : 1	1.16 : 1	1.02 : 1	1.22 : 1	1.05 : 1

註：管理職係指內勤班長以上主管職。

福利制度

提供多元之員工福利，包含獎金激勵、健康保障及維繫情感等面向規畫福利措施，並設立職工福利委員會，不定期舉辦各項大型活動，例如家庭日、元旦健行等，創造健康、快樂的工作環境，讓員工在忙碌的工作之餘，兼顧身心健康平衡，才能安心工作發揮其專業才能。

獎金領取	補助發放	健康檢查
10,029人次	36,339人次	1,252人次

項目	內容
獎金	分紅、年中獎金、年終獎金、三節禮金、生日禮金/券、證照獎金、創新改善提案獎勵金。
健康	定期健康檢查、特約醫院、電子報刊物(永信藥訊、健康快遞易購誌等)、臨廠醫師諮詢。
補助	婚喪喜慶補助、晚上加班免費供餐、員工子女教育獎學金、進修獎學金、傷病慰問金、重大疾病在家療養金、急難救助金、生產祝賀(慰問)金、松柏園養護中心員工及眷屬入住優惠。

項目	內容
保險	定期壽險、本人傷害保險、因公意外傷害保險、傷害醫療保險金限額、傷害醫療保險金日額(住院津貼)、團體防癌健康保險、重大疾病保險。
團康	員工旅遊、自辦團體旅遊、家庭日、社團活動、元旦健行。
其他	彈性上下班、育嬰假制度、退休金制度、特約商店、HAC保健食品員工優惠。

為鼓勵員工持續進修，提供進修獎學金，2020年度至2022年度，取得獎學金人次分別為11人、4人及5人，員工於進修取得學位後持續於個人專業領域發揮所長，95%人員近四期績效表現優秀，10%人員於2022年12月31日前核准進行調薪。

2020年度至2022年度為新冠肺炎疫情期間，部分福利提供方式受到影響，改以其他形式提供，例如春酒聚餐改以發放新春小紅包，員工旅遊改為自辦團體旅遊方案進行，提供予員工的福利不因疫情而有所減少，持續激勵及照護員工。

育嬰假

依法提供台灣地區員工育嬰留職停薪制度，員工可自行依照需求提出申請，2022年度符合資格人數134人(男性59人、女性75人)，實際申請人數共計59人(男性8人、女性51人)，實際申請比率提升至44%，其中使用人數中以女性員工居多，三年度平均復職率約84%，留任率94%。

育嬰假使用情形

項目	2020 年度			2021 年度			2022 年度		
	男性	女性	總計	男性	女性	總計	男性	女性	總計
當年度享有育嬰假的員工總數(A)	74	78	152	74	87	161	59	75	134
當年度實際使用育嬰假的員工總數(B)	5	33	38	7	59	66	8	51	59
當年度休完育嬰假後應該復職的員工總數(C)	1	13	14	2	13	15	2	12	14
當年度休完育嬰假後，在當年復職的員工總數(D)	1	12	13	2	10	12	2	9	11
前一年度休完育嬰假後，在前一年復職的員工總數(E)	1	10	11	1	12	13	2	10	12
前一年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數(F)	1	9	10	1	11	12	2	10	12
育嬰留職停薪申請率(B/A)	7%	42%	25%	9%	68%	41%	14%	68%	44%
復職率(D/C)	100%	92%	93%	100%	77%	80%	100%	75%	79%
留任率(F/E)	100%	90%	91%	100%	92%	92%	100%	100%	100%

註：永信國際投控及永信藥品。

● 退休制度

適用《勞工退休金條例》之員工，每月按薪資6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶，2022年永信集團提撥之退休金成本為50,422仟元。

適用《勞動基準法》退休金制度之員工，每月按薪資總額5%提撥退休金，經理人則每月按薪資總額1%提撥退休金，交由勞工退休準備金監督委員會，以該委員會名義存入台灣銀行專戶，該專戶係委託勞動部勞動基金運用局管理及動支事宜。每年年度終了前估算次年度符合退休條件者所需之退休金是否足額，以預作未來勞工退休金之因應。並委請精算師對勞工退休準備金進行評估計算，出具精算評估報告。截至2022年12月31日，本集團已提列員工之確定福利負債為75,084仟元，已提列之委任經理人之其他員工福利負債準備為57,885仟元，其中經理人僅永信藥品以及永鴻生技有符合適用《勞動基準法》退休金制度者。

勞資溝通

為維繫良好的勞資溝通管道，維護員工權益，永信藥品設置退休金監督委員會、勞資會議及職工福利委員會，定期召開會議討論勞資相關事宜，以促進勞資雙方溝通。另設置員工申訴處理委員會、性騷擾申訴處理委員會、職場暴力預防及處置小組等組織，於特定事件發生時召開會議，討論該項情事處置方式。

定期召開之會議以及勞資方占比情形請詳下表：

組 織	退休金監督委員會		勞資會議		職工福利委員會	
宗旨	監督及管理有關退休準備金之存儲、動支及提撥事項		促進協調勞資關係		保障促進員工福利	
成員	資方	勞方	資方	勞方	資方	勞方
人數	3	6	7	7	1	19
比例	33%	67%	50%	50%	5%	95%
溝通對象	全體員工		全體員工		全體員工	
溝通頻率	每季		每季		每季	
溝通實績	全公司合併召開，共計4次		全公司合併召開，共計4次		全公司合併召開，共計4次	

資料範疇：永信藥品。

在2022年勞資會議中，勞資會議曾受理1件調解案，係為退休員工對退休金平均工資有疑義，提出調解後撤案，並於2023年提出民事訴訟，本案尚待進行調解。永信集團秉持勞資和諧的理念，致力調和勞資關係、給予員工善意回應，相關爭議案件均圓滿結案。

若永信集團即將發生重大營運變化，致員工就業權利受損及各項勞務條件變更時，遵循《勞動基準法》第16條及《大量解僱勞工保護法》規定，列冊通報主管機關及相關單位，並於終止勞動契約前進行事前預告員工，以保障員工就業權利。依法預告期間為：員工工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告；繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告；繼續工作三年以上者，於三十日前預告。

員工於接到預告後，若為另謀工作，得於工作時間請假外出，請假期間工資照給，惟其請假時數每星期不得超過二日。另依《勞動基準法》第11條規定，資遣同仁時依法支付資遣費。

5.3 安全職場 GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

管理方針 - 職業安全與衛生

GRI 3-3

重大主題	職業安全與衛生	
對應GRI	GRI 403	
衝擊性	照顧工作者的安全與健康是永信集團應盡的基本職責。提供工作者的一個安心的工作環境亦是永信集團對於自家員工的最重要承諾，亦是員工提升工作效率的基礎。	
承諾/政策	建立完善的職業安全衛生管理制度，防範任何可能發生的災害，確保人員生命及永信集團資產安全。	
目標	短期	員工失能傷害頻率≤2。
	中期	員工失能傷害頻率≤1。
	長期	零重大事故。
行動計畫	正面衝擊管理： 防範職業災害發生，有賴全體同仁之重視與主動積極配合，職業安全衛生工作關鍵在執行面是否落實，亦即有無發揮安全衛生管理的計畫、執行、管制與考核等各方面之運作效能，並將此界定為職業安全衛生管理的範疇。 負面衝擊管理： 工作場所的安全條件是維護操作人員安全的基本要素，須落實並強化設備本質安全，將安全設計、安全狀態及安全裝置等納入考量；關心同仁心理狀況為安全衛生工作中的一環，同仁若發生心神不寧或行為遲鈍等異常狀況時，進行臨廠醫師心理輔導就醫。	
有效性評估	追蹤流程	每季職業安全衛生委員會。
	當年達成情形	員工失能傷害頻率(FR) 2。
議合管道	投訴或溝通管道	每季職業安全衛生委員會、勞資會議。
	溝通成效	無任何申訴情事。

職業安全衛生管理制度

職場安全與健康是永信集團對同仁最基本的承諾。為落實職業安全衛生法令，保障於永信集團服務之所有工作者之安全與健康，依據《職業安全衛生法》特別訂定『職業安全衛生管理計畫』及設立「職業安全衛生委員會」，並藉由PDCA循環持續改善管理的精神，建置安全與健康的工作職場。

- 預防措施
- 矯正措施
- 監督、量測、分析及績效評估
- 實施內部稽核
- 管理審查



- 設置職業安全衛生委員會
- 制訂職業安全管理政策
- 擬定安全衛生管理計畫及目標
- 工作環境或作業危害鑑別及評估
- 制訂職安管理方案，以應對風險與機會
- 實施職安教育訓練

• 職業安全衛生委員會

職業安全衛生委員會之成員包括勞方和資方代表，按照《職業安全衛生管理辦法》規定，勞方代表佔席次的1/3以上，於每季召開會議，負責針對各據點之安全衛生政策訂立相應的管理辦法，並審議、協調及建議職業安全衛生相關事宜，包含：

1. 針對所擬定之職業安全衛生政策提出建議。
2. 協調、建議安全衛生自主管理計劃。
3. 研議安全、衛生教育訓練實施計劃。
4. 審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。
5. 審議健康管理、職業病預防及健康促進事項。
6. 研議各項安全衛生提案。
7. 研議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。
8. 研議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
9. 研議職業災害調查報告。
10. 考核現場安全衛生管理績效。
11. 研議承攬業務安全衛生管理事項。
12. 其他有關職業安全管理事項。

資方代表人數	員工代表人數	勞方代表百分比	2022年度 開會次數
2	5	71%	4 次

• 危害鑑別及管理

永信藥品作業所涉之原物料、機具設備、作業環境及人員作業活動可能導致物理性、化學性、生物性及人因工程等各項類型危害。為了有效控制風險，永信藥品由工安室鑑別及評估各項活動危害風險程度，將人員與環境的風險分類為A、B、C三級，針對各項風險規劃採取有效及可行之控制措施。並且每半年委託合格專業監測廠商進行作業環境檢測監測，確保作業環境之安全。

重要風險分級及因應措施

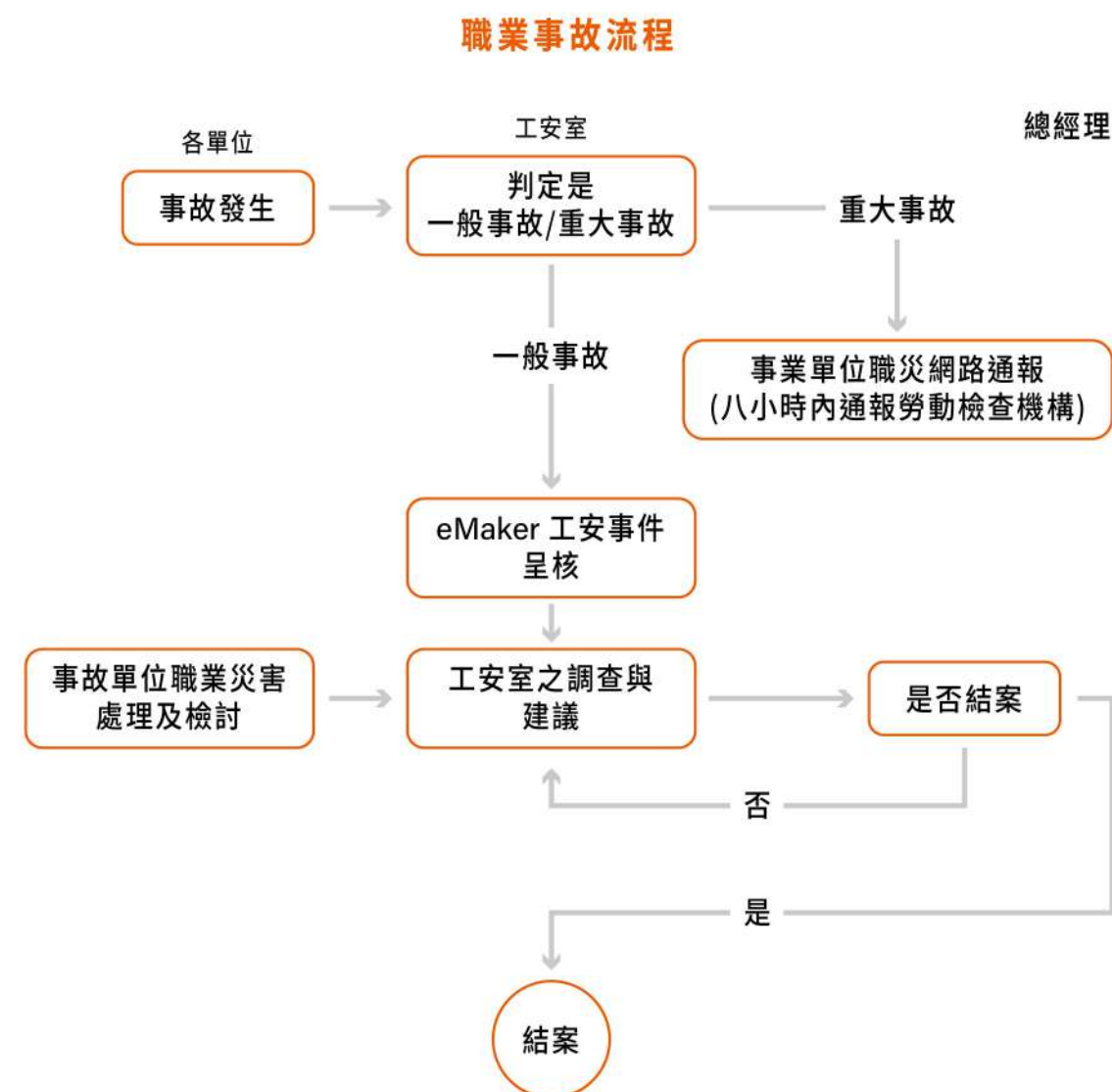
風險等級	人員	環境	設備危害風險 (僅羅列部分)	因應措施
A 級	造成永久失能或無法復原之職業病的災害	危害影響範圍擴及廠外，對環境及公眾健康有立即或暫時性衝擊	1. 天然瓦斯系統 2. 瓦斯鍋爐設備 3. 高壓氣體特定設備 4. 第一種壓力容器設備 5. 天車 6. 升降梯	1. 擔任此機械設備操作人員，需考取勞委會專業技術證照才能實施作業。 2. 每日機械設備操作前由操作人員實施自主檢查。 3. 每月由操作人員實施定期自主檢查，並將檢查結果上傳系統。 4. 每季由各廠區工安室業務主管抽查此機械設備運作情形是否符合規定。 5. 每年委託職安署進行定期檢查，檢查合格後才准許操作。
B 級	須外送就醫，且造成工時損失及職業病等問題	危害影響限於廠內局部區域	1. 電焊機 2. 砂輪機 3. 堆高機 4. 洗瓶機 5. 醱酵槽 6. 實驗室之化學品 7. 廢水處理設施	1. 機械設備之操作人員，於操作前需檢點各項安全防護措施。 2. 作業時依據標準流程步驟進行，並穿戴符合安全之個人裝備。 3. 每季由各廠區工安室業務主管抽查此機械設備運作情形是否符合規定。

風險等級	人員	環境	設備危害風險 (僅羅列部分)	因應措施
C 級	須急救處理或外送就醫，非產生工時損失等為輕度災害	危害影響限於局部設備附近，或無明顯危害	1. 烘箱 2. 冷凍箱 3. 生產製程機台 4. 消防設備	1. 作業前需檢點各項安全防護設施，配戴個人安全裝備。 2. 每半年由各廠區工安室業務主管抽查此機械設備運作情形是否符合規定。

• 緊急事故應變流程

針對有立即危害之虞時，工作人員應立即通報現場作業主管，現場作業主管應即令停止作業，使工作人員退避安全場所，且當災害發生時，工作人員可在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業並退避至安全場所，並得免於遭受處分。

永信藥品職業事故應變流程如下圖所示：



職業安全訓練

為提升工作者職安意識，截至2022年12月31日總受訓人數924人次，總受訓時數達2,307小時。新進人員於入職時皆須接受3小時之「新進人員安全衛生教育訓練」，並參與課後筆試測驗。特殊設備操作人員，例如升降機、堆高機、高壓氣體特定設備等操作人員，安排特定之安全衛生教育訓練，訓練後經測驗取得結業證書或技能檢定證照始完成受訓。亦對承攬商建立教育訓練機制，並要求承攬商簽署「承攬商環境安全衛生承諾書」，以確實遵守守勞工安全衛生相關規定。

• 安全衛生教育訓練

除了改善作業環境與加強設備安全等硬體外，唯有不斷的教育同仁認知危害與危害預防，視為安全衛生理念重要一環，藉以提升企業安全文化。



• 緊急應變演練

為強化同仁以及廠商在事故第一時間之應變能力，每年定期舉辦相關緊急應變事故演練，包含無預警疏散演練以及每年至少兩廠緊急應變演練。依照各廠區作業場所位置，各自編列自衛消防編組，經由實際演練模擬各種事故情境，使同仁熟練應變應有之知識及技能，方能在緊急狀況下，有效處理災之應變措施，並降低損失。

永信藥品於2022年度獲得消防署「災害防救深耕計畫」績優企業，持續推動防救災自主能力與整合防災資源，並積極配合主管機關各項工作，以提升防救災能量。



職業健康照護

同仁身心健康是維持營運及生產力的首要關鍵，永信集團依規定設置駐廠護理人員與臨廠服務醫師，提供同仁專業健康服務、醫療協助及職業病預防等，以早期發現危害健康及潛在致病因子；健檢項目以考量實際需求為主，優於現行法令規範。

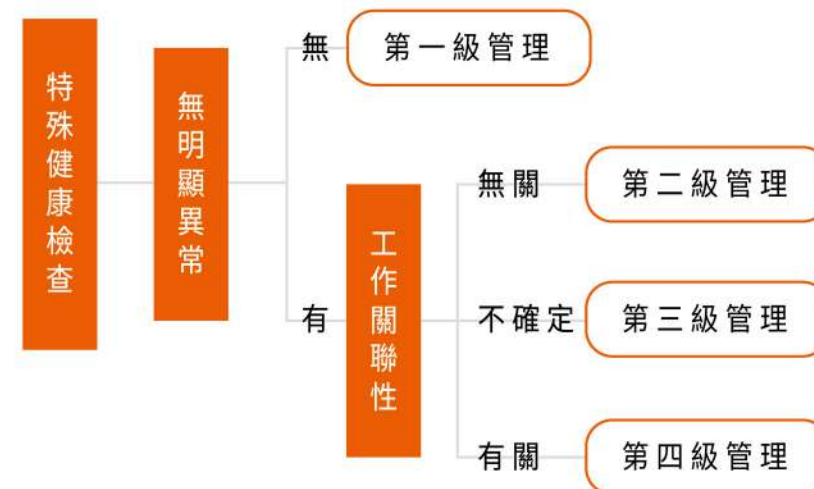
• 健康檢查

為維護員工健康，永信集團要求員工定期進行健檢，在職作業人員每三年皆可進行健康檢查，並由駐廠護理人員與臨廠服務醫師負責提供衛教指導和健康追蹤檢查。

另依照勞動部所訂之《勞工健康保護規則》要求，針對從事合成原料藥製程、檢驗及研發等同仁，要求每年定期進行特殊健康檢查，項目包含噪音、正己烷、二甲基甲醯胺等，特殊健檢結果根據《勞工健康保護規則》所規定之相應的分級進行各別健康管理。目前永信藥品僅幼獅廠、幼獅二廠及幼獅三廠有特殊作業項目，於2022年度並無列為第三級以上健康管理之員工，亦無因特殊作業影響檢體異常情形。

員工健康檢查結果由工安室負責保管之責，並基於個資法之機密性要求，除臨廠醫師及駐廠護理人員因工作之調閱需求外，任何人員不得隨意取得或檢視他人健檢資料，以確保資料的安全性和保密性。

特殊健康檢查分級管理制度



2022 年度 特殊作業健康檢查結果表

廠區	授檢人數	第一級管理人數	第二級管理人數	第三級管理人數	第四級管理人數
幼獅廠	127	121	6	0	0
幼獅二廠	30	24	6	0	0
幼獅三廠	33	27	6	0	0

• 健康管理

依《勞工健康保護規則》規定設置駐廠護理人員與臨廠服務醫師，每年臨場服務次數6次，並於2022年分別於2月、4月、8月各舉辦一場衛教講座，針對異常工作負荷議題進行健康促進宣導活動，以幫助員工更好地管理個人健康狀況。員工健康檢查結果亦由駐廠護理人員與臨廠服務醫師實施衛教與健康追蹤檢查，提供全面的健康管理措施，讓員工享受到最佳的健康照護。



• 母性健康保護

對於女性同仁從事有母性健康危害之虞工作場所應採取適當保護措施，並實施工作場所危害辨識與風險評估，進行妊娠中與分娩後之同仁適度配工；各廠區設有哺乳室，內有設備包含：靠背椅、洗手設施、飲水機、緊急求救設施、母乳儲存專用冰箱及門禁管控等，並每日由清潔同仁清潔環境，讓女性同仁可舒適集乳。



• COVID-19 應對措施

為因應COVID-19疫情已成立防疫小組，召開會議邀集董事長、總經理、各部門高階主管及相關人員共同參與。該小組配合疫情狀況和政府防疫政策，制定了公司防疫指引規定並持續進行滾動式調整。並在防疫期間實施多項相關措施，以確保員工健康與安全。

廠區內 日常防疫規範

1. 出勤：上班全程佩戴口罩、入廠前量測額溫、酒精消毒。
2. 用餐：員工餐廳共餐者改為分梯用餐並加裝隔板，座位間隔入座。
3. 環境：每週六全廠區環境消毒、洗手台與門禁改採自動化設備、增設酒精手部消毒設備。
4. 文件：各棟大樓設文件物品轉送中繼站及消毒噴劑，專人送達中繼站並通知取件者收件。
5. 假別：新增居家隔離假、防疫照顧假、新冠病毒接種假等假別，供有需求之員工申請。
6. 宣導：廣發防疫文宣提醒落實防疫政策。

辦公因應措施

1. 會議形式：跨廠區會議以視訊進行為原則。
2. 上班地點：採居家上班、或異地分流辦公。
3. 工作集會：暫停國外出差、外賓參觀等活動為原則，如有必要訪客則安排快篩檢測。

人才招聘、 報到與訓練

1. 實體面試改以視訊進行，書面問卷及測驗卷改以線上填寫。
2. 新進人員報到作業，依所屬單位與廠區分流進行，減少跨廠區接觸。
3. 新進人員職前訓練，以視訊、數位課程及實體課程併行，減少人流接觸。

紅外線額溫測量設備



員工餐廳加裝隔板



每週廠區環境消毒



酒精消毒設備、防疫文宣



快篩作業



新進人員分流報到與訓練



視訊面試



職安績效

2022年度共計4件職業傷害事故發生，較2021年度減少10件，職業傷害主要為員工上下班時發生交通事故，工安室業已加強交通安全宣導，增加員工交通安全意識。

年度		2020 年度		2021 年度		2022 年度	
工作者類別		正職員工	臨時雇工	正職員工	臨時雇工	正職員工	臨時雇工
總經歷工時(小時)		2,657,928	17,960	2,631,296	18,832	2,594,608	17,160
職業傷害	一般職業傷害數量(損工日數180天以內者)	5 註6	-	14 註6	-	4 註6	-
	嚴重職業傷害數量(損工日數180天以內者)	-	-	-	-	-	-
	可紀錄之職業傷害件數	5	-	14	-	4	-
	職業傷害死亡人數	-	-	-	-	-	-
	損工日數註1	74	-	205	-	81	-
	嚴重的職業傷害比率註2	2	-	5	-	2	-
	可記錄之職業傷害比率註3	28	-	78	-	31	-
	職業傷害所造成的死亡比率註4	-	-	-	-	-	-
職業病	職業病件數	-	-	-	-	-	-
	職業病死亡人數	-	-	-	-	-	-
	職業病所造成的死亡比率註5	-	-	-	-	-	-
	可記錄之職業病件數	-	-	-	-	-	-

註1：自傷亡日起算，單一個案所有傷害發生後之總損失日數。受傷害者暫時（或永久）不能恢復工作之日數，不包括受傷當日及恢復工作當日，但應含中間所經過之日數（包括星期天、休假日或事業單位停工日）及復工後因該災害導致之任何不能工作之日數。
註2：嚴重的職業傷害比率（又稱「失能傷害頻率（FR）」）＝〔嚴重職業傷害數量（排除死亡人數）×100萬工時〕／總經歷工時。
註3：可記錄之職業傷害比率（又稱「失能傷害嚴重率（SR）」）＝（可記錄之職業傷害件數×100萬工時）／總經歷工時。
註4：職業傷害所造成的死亡比率＝（職業傷害所造成的死亡人數×100萬工時）／總經歷工時。
註5：職業病所造成的死亡比率＝（職業病所造成的死亡人數×100萬工時）／總經歷工時。
註6：2020~2022年發生之一般職業傷害多為上下班途中所發生之交通事故，已加強交通安全宣導作業，以提升員工行車安全意識。

5.4 人才培育 GRI 404-1, 404-2, 404-3

人才發展

為使員工能力保持並提升員工專業能力，永信藥品制訂『教育訓練管理辦法』，人資室每年編列年度教育訓練預算，專款用於訓練上，並針對公司營運策略訂立年度教育訓練目標，由委外顧問指導、內部講師授課或參與外部研討等方式培養多方位專業人才。

職前核心能力	包含企業文化、公司簡介、人事管理規章辦法、職場禮儀、職場暴力暨性騷擾防治、資訊管理與資安宣導、勞工安全衛生、品質政策、廠區參觀。
在職專業訓練	品質生產訓練：包含年度GMP訓練、藥品規格與不純物管理、矯正措施實務、實驗室認證規範等。 研發管理訓練：包含研發臨床試驗與全球趨勢、各類製劑策略應用、藥品食品醫材上市法規、查驗登記法規暨常見缺失、新型態注射劑製程設計等。 營業行銷訓練：包含業務代表訓練、產品訓練、藥理訓練、行銷商機等。

主管管理職能訓練	包含永信集團文化與精神傳承、財會/人力資源管理、員工關係及申訴制度、職場暴力與性騷擾防治、勞資爭議、招募甄選與面試、部屬績效指導與面試回饋及OA系統表單操作教學等。
在職進修	鼓勵員工持續精進專業技能與知識，提供帶職帶薪之在職進修獎勵制度，以提升員工工作效能。
幹訓班	為永續發展及建立專業領導團隊，董事會已決議進行永信集團幹部培訓計畫，有系統、有紀律地進行傳承、接棒及交棒。

員工平均受訓時數

		2020 年度			2021 年度			2022 年度		
員工類型	性別	人數	訓練時數	平均受訓時數	人數	訓練時數	平均受訓時數	人數	訓練時數	平均受訓時數
管理職	男性	76	2,749	36.17	77	1,956	25.40	77	1,968	25.56
	女性	35	1,218	34.80	37	843	22.78	38	912	24.00
非管理職	男性	615	11,205	18.22	600	10,620	17.70	604	13,007	21.53
	女性	619	11,299	18.25	615	11,121	18.08	608	12,096	19.90
合計		1,345	26,471	19.68	1,329	24,540	18.47	1,327	27,983	21.09

資料範疇：永信國際投控及永信藥品。
註：管理職擔任主管職務之內勤班長（含）以上全職員工。

經驗傳承

回聘資深員工發揮個人專業，與新世代同仁鏈結並透過師徒制/學長姐制的輔導組合，有效經驗傳承，發揮人力資源效益。於2020年至2022年回聘1位已退休之資深主管及2位離職之專業主管及員工，針對公司產品研發策略專案提供專業建議與指導、並協助產品開發計畫、研發資源整合等相關專案管理業務。

績效考核

永信藥品每年分為期中以及期末兩次執行內勤全體員工績效考核，除契約人員、新進未滿三個月人員、留職停薪三個月以上人員、考核當月末整月在職之員工外，所有內勤員工皆應進行績效考核。考核進行方式先由員工於線上績效考核系統自評，再送由單位主管初核，並由上一級單位主管複核、上二級單位主管核定績效結果，經績效考核之員工比例達100%註。

註：比例計算方式為經績效考核之員工人數/應績效考核之員工人數，故分母已將內勤全體員工排除契約人員、新進未滿三個月人員、留職停薪三個月以上人員、考核當月末整月在職之員工。

06

社會和諧共榮

6.1 社會參與理念

6.2 社會公益

- 連續18年辦理「永信李天德醫藥科技獎」，以鼓勵傑出醫藥科技研發學者
- 舉辦得獎人聯誼會學術活動
- 舉辦生技醫藥營隊活動及講座
- 2022年度義診569人次、家訪服務388人次
- 松柏園經衛生福利部評鑑優等以及康健雜誌評選全國第二名老人福利機構
- 永信社福基金會2022年平均每月列冊個案超過600位，辦理4場社區聯繫會議及辦理8場跨專業個案研討
- 2022年度向林務局東勢林管處認養保安林活動，提升國有保安林地公益效能，維護林地之生態保育及公共設施

6.1 社會參與理念

管理方針 - 企業形象		GRI 3-3
重大主題	企業形象	
對應GRI	-	
衝擊性	永信集團創立迄今已為台灣民眾的健康服務超過70年，在國人心中已建立守護國人健康的企業形象。永信集團對於企業形象的維持可增加消費者對於永信的品牌依存並且促進社會響應永信的永續活動，進而對於經濟及社會層面形成正面影響。	
承諾/政策	永信集團以創新、品質、效率為核心價值，致力於製藥業務，持續研發高品質且經濟的藥品，並投入老人照護、健康休閒、保健和醫學美容等全人健康，以建立品牌差異化形象。	
目標	短期	恢復辦理永信杯年度排球賽傳遞健康概念、持續捐贈養護中心和醫藥獎選拔。
	中期	擴大永信杯年度排球賽規模、捐贈基金會照護人數和醫藥獎選拔類別。
	長期	連結永信杯排球賽和國家對人才選拔、發展多層級全人照護和支持醫藥獎選拔人才參與國際競賽。
行動計畫	正面衝擊管理： 持續推動永信集團三大社會公益連結活動影響力，以推動正向社會連結，強化「護衛健康、創造美麗與傳遞快樂」的品牌願景。 負面衝擊管理： 秉持集團誠信原則對應突發事件。	
有效性評估	追蹤流程	年度活動執行追蹤。
	當年達成情形	2022年度持續投入於舉辦醫藥相關獎助活動、生技醫藥營隊活動、民眾健康促進活動、社會福利活動...等社會公益回饋。
議合管道	投訴或溝通管道	電子信箱：investor@yungshingroup.com
	溝通成效	並未收到任何申訴或意見。

永信集團作為台灣領先的學名藥製造商之一，多年來秉持服務、誠信和創新的企業精神，專注於製藥業務。如今，永信集團已發展成為一家全方位的跨國醫藥健康科技集團。除了持續製造高品質的藥品、保健品和動物用藥，也致力於研發治療各種經濟高效的藥品，同時亦支持並獎勵醫藥研究。此外，也積極參與老人照護、健康休閒、保健和醫學美容等全人類健康議題，以實現品牌願景：「護衛健康、創造美麗、傳遞快樂」。

基於「藥期毋藥」的精神，永信集團扛起「取之於社會、用之於社會」的企業責任，不僅深入洞察全人類社會的發展趨勢及需求，亦整合集團內外部資源以創建「永信李天德基金會」及「永信社福基金會」，在生技發展、社會回饋、環境維護等面向持續推行多項活動，以發揮社會影響力、為全人類的身心靈健康貢獻。

6.2 社會公益

永信李天德醫藥基金會



生技醫藥科技產業的發展，著實攸關人類是否能夠擺脫疾病的糾纏，進而提高生活與生命品質的重要關鍵，世界上各先進國家無不爭相投入生技醫藥領域的研究與發展，以求獲得生技醫藥科技技術領先的契機。

基金會創立之目的「以促進醫藥相關學門之教育與研究」為其宗旨，希望藉由生技醫藥學術研討之宣導，並鼓勵專業人士對生技醫藥產業之貢獻，同時亦希望促進國內醫藥研究的水準及向下紮根，普及民眾對於醫藥常識的認知，並提供民眾用藥安全的資訊。



鼓勵學者與研究生

獎勵生技醫藥研究學者及優秀研究生，以鼓勵生技醫藥學術之研究及促進生技醫藥蓬勃發展。

自2005年起舉辦永信李天德醫藥科技獎，2013年起增設東南亞傑出論文獎。

- 永信李天德醫藥科技獎



舉辦講座研討會

舉辦或贊助相關之生技醫藥學術研究會議、講座、研討及參訪等活動。

自2008年成立永信李天德醫藥科技獎得獎人聯誼會，並邀請產官學研界生技醫藥領域專家加入，提供跨領域互動交流平台。

- 得獎人聯誼會



公益活動

辦理及贊助生技醫藥社會教育及公益活動，舉辦藥物科技研習營及小小藥師體驗營，以在學學生為參加對象，透過演講、互動式導覽、參觀藥廠等活動，推廣藥物相關知識。

- 獎勵其他機構相關醫藥生技活動
- 舉辦生技醫藥營隊活動及講座



教育民眾醫藥知識

設立符合本會宗旨之公益性教育與研究機構、醫藥文物館，服務、教育民眾醫藥知識之事務。

供導覽解說服務及DIY體驗課程，以互動方式讓民眾了解用藥安全知識。

- 永信醫藥文物館



健康講座活動

辦理及贊助健康講座活動及座談，邀請民眾外出運動，培養健康生活習慣。

- 永信盃排球賽

• 永信李天德醫藥科技獎

為鼓勵國人從事醫藥科技研發工作，並期提升國內醫藥科技之研發水準與國際地位，連續18年辦理「永信李天德醫藥科技獎」，以鼓勵傑出醫藥科技研發學者。為鼓勵東南亞國家協會公民從事醫、藥科技研發工作，自2013年起更增設東南亞傑出論文，以期提升東南亞國家協會醫藥科技之研發水準。



- 2022年「永信李天德醫藥科技獎」共有43位從事醫、藥科技研發工作具有傑出貢獻者獲獎，5位國外得獎人獲獎，透過頒獎典禮及請生技醫藥界人才共聚，促進交流，共計450人與會。

• 得獎人聯誼會學術活動

永信李天德醫藥基金會於2008年成立了「得獎人聯誼會」，匯聚歷屆醫藥科技獎得獎人和特殊貢獻者。該聯誼會旨在建立一個跨世代、跨領域的學術和經驗交流平臺，同時成為生技醫藥產官學界與聯誼會互相對話的橋樑，以促進醫藥科學的傳承與發展。

每年的研討會和會員大會都邀請科學巨擘分享新知識，推動思想碰撞和經驗交流。此外，每兩年，聯誼會成員皆會參訪永信藥品廠區和永信醫藥文物館，促進學術研究、產業與民間的三方互動，激發出更具效益的研究成果。



- 截至2022年，已有190位歷屆得獎人參與，聯誼會為他們提供了互動交流和產業合作的機會，激發創新思維的蓬勃發展。

• 舉辦生技醫藥營隊活動及講座

透過辦理二天一夜藥物科技研習營，讓高中生透過演講、參觀文物館、參觀藥廠、互動學習等活動，了解藥物相關知識，另也辦理到校用藥安全宣導活動，進入國小校園，以互動教材推廣用藥安全知識。



- 2020年至2023年度累計辦理藥物科技研習營參與人數77人。
- 2020年至2023年度累計用藥安全到校推廣活動共41校，參與人數2,363位。
- 2020年至2023年度累計科普講座參與人數357人。

• 獎勵其他機構相關醫藥生技活動

為鼓勵及促進國內醫藥生技相關活動，透過贊助研討會、營隊及辦理壁報論文獎，以增進互動交流機會。



- 2020年至2023年度累計義診569人次、家訪服務388人次、醫學體驗營155人次參加、生物醫學研習營340人次參加、聯歡衛教晚會400人次、研討會300人次參加，生物醫學聯合學術年會之壁報論文競賽獎勵人數77位。

• 舉辦健康促進活動

醫藥知識不只推進科技發展，也能幫助民眾培養健康習慣。基金會以「建構國人健康的身心靈」為使命，每年邀請醫藥相關人員分享科學及臨床上的觀察與建議，透過觀念的講授教育與活動的帶領，普及健康相關的各項知能，促進大眾健康生活的落實。



- 健康講座及體驗活動人數共112人，運動體驗活動525人。

• 永信醫藥文物館

以醫藥文物館作為基地，透過不同展示方式及活動規劃，增進民眾對製藥產業的瞭解，提升用藥知識與安全。透過活動擬人化的教育展示、安全用藥的情境模擬、藥品製造流程介紹及製藥設備演進展示，提供民眾安全用藥知識。



- 永信醫藥文物館提供免費導服務及DIY體驗課程，以互動方式讓民眾了解用藥安全知識。
- DIY體驗活動2020年至2023年度累計1,879人次。
- 2020年至2023年度共計開館天數451天，累計41,605參訪人次。



- 2020年至2023年度累計補助台中及苗栗地區共29所偏遠國中小學到館參訪及DIY體驗，共計910位學生與178位老師前來參觀。



- 身體組成分析儀2020年至2023年度累計10,743使用人次。

永信社會福利基金會



「永信社會福利基金會」成立的宗旨係在為民眾福祉的促進、生活品質的提升、安和社會的構築奉獻，發展至今，除推行運動促進、環境綠化等活動外，目前更著重發展多項老人照護服務，以「尊重生命、視老如親」的理念為本，提供優良的資源、關愛的照護、溫馨的陪伴，力圖使長者們得以快樂且有尊嚴的活著，期望將創辦人李天德對自己父母的關愛奉獻給普天之下的長者，使長者們不僅能感受家的溫暖，更能享受設施的舒適與便利。



關懷訪視

由志工到長輩家中進行訪視，關心長輩的生活近況、給予精神支持、了解目前生活的需要，並提供福利服務訊息，使長輩能得到適當的幫助及轉介。



健康促進活動

為社區居民的健康把關，每週的健康促進日，舉辦多元的健康活動。多變的據點空間使用，抒發情緒與促進人際間的互動。



到宅沐浴服務

可讓臥床長輩於自己寢室或客廳中，接受到泡澡沐浴服務，不再因為空間及人力限制只能接受擦澡，可大幅提升長輩的生活品質、皮膚健康及血液循環。



電話問安

志工透過定期電話問安，讓長輩感覺人員對其持續的關心，以了解長輩目前的生活情形，必要時提供福利訊息或轉介等服務。

• 有尊嚴的專業照顧：松柏園老人養護中心

由於臺灣老年人人口不斷增加，社會呈現日趨嚴重的奉養與照護問題。秉持「養護中心 是給家裡長輩住的」理念，盼能提供一個將能讓長者感到舒適、安全及有尊嚴的居住環境，遂興建松柏園老人養護中心。2001年「永信松柏園老人養護中心」正式落成啟用，於大甲鐵砧山開始提供24小時住宿式服務。結合永信集團之企業資源、地區醫療體系及學術研究單位等社會各界資源、配合政府法令及各級主管機關的監督與實際經驗下，由學有專精的服務人員，在完善照顧品質的過程中，也肩負起培育長照人力的社會責任。

2

全台推薦度最高前十大
老人照顧機構的第二名

10%

衛生福利部評鑑中獲得
優等成績(全台前10%)

- 衛生福利部評鑑優等
- 康健雜誌評選全國第二名老人福利機構
- 國健署高齡友善照護機構認證
- 104人力銀行生活自立照顧認證
- 臺中市金照獎
- 2022第八屆傳善獎

- 經過數十年的口碑累積，松柏園已成為台灣中部的機構標竿，大台中地區長照2.0 A級唯一示範點。

• 我們的好厝邊：全方位的社區照顧服務

永信社會福利基金會致力於社區照顧關懷，提供多元的長照服務，並與社區建立緊密聯繫。我們在大甲區建立了永信松柏園、永信永興、永信心佳和永信瑤聆等四個社區長照機構為據點，擴展至臺中市大甲、大安、外埔、清水、梧棲和沙鹿等行政區域，為有長照需求提供日間照顧、失智症照顧和居家服務等服務，提升他們的生活品質。透過健康促進、亞健康管理、弱勢群體關懷和獨居長者訪視等方式，關心長者的身心健康，並提供關愛和幫助。

基金會通過舉辦各種活動和教育團體，促進長者的生活品質和社交參與。未來，他們計劃進一步強化服務效能，建立模組化的長照服務體系，並加強與社區的合作，提升整體服務能力。

- 2022年平均每月列冊個案超過600位，辦理4場社區聯繫會議及辦理8場跨專業個案研討。

社區 長照機構	永信松柏園社區	永信心佳社區	永信永興社區	永信瑤聆社區
說明	呼應居家及社區化照顧之需求，租用閒置幼稚園華麗轉身，2011年起成為大甲區第一個日間照顧服務中心，讓長輩於白天至日照服務，夜間返家享受天倫之樂，以達到延緩失能的目標。	2016年與臺中市政府社會局合作，共同活化臺中市海線社區照顧服務中心，建構全台灣最具特色的連續性失智症照顧模式，有24小時服務的失智症團體家屋、專責照顧失智症長輩以日間照顧為主輔以臨時住宿的小規模多機能服務、失能失智混合服務的日間照顧等3類多元照顧模式。 獲得臺中市政府第一屆及第四屆金照獎殊榮。	2018年與外埔區公所合作，承租六分社區活動中心3樓，辦理外埔區第一個日間照顧服務，與六分社區合作，共同活動社區活動中心，也讓永興日照成為六分里的重要地標之一。	2021年與大甲區公所合作，承租日南長照社區活動中心（大甲第一個衛福前瞻計畫），並依據未來我國長照政策的需求，設立大甲區第一個小規模多機能服務，同時鄰近大甲幼獅工業區，期待透過服務的提供，減少工業區內照顧離職的機會。
成果	• 平均每日服務長輩25人。 • 辦理1場次家屬衛教團體。 • 積極辦理太鼓團體課程，提升長輩成就感。	• 平均每日服務長輩20人。 • 辦理1場次家屬衛教團體。 • 積極辦理有氧及手工藝團體，提升長輩成就感。	• 失智團體家屋平均每日服務長輩17人。 • 小規模多機能服務平均每日服務長輩19人。 • 日間照顧服務平均每日服務長輩25人。 • 辦理2場次家屬衛教團體。 • 辦理2場次長輩戶外旅遊。	• 平均每日服務長輩6人。 • 每月至少1次社區據點手工咖啡活動。
未來	持續進行老幼代間學習，促進長輩生活動力。	持續進行老幼代間學習，促進長輩生活動力。	落實連續性失智症照顧模式、建構友善年輕人照顧場域。	持續與社區連結，提升整體服務量能。



★ 失能失智長輩的好去處：日間照顧服務

為減緩社區主要照顧者負荷，同時讓長輩延緩接受機構式照顧之時間，於2010年至今於大甲、清水、外埔等4區提供到府接送服務，讓失能、失智長輩於白天至日照中心接受照顧，同時保持社交活動，夜間則可享受家庭的溫暖。

- 日照中心平均照顧25位長者，並引入長者生命徵象量測資訊系統，提供老幼共學團體活動，以實踐社區初期預防功能，達到預防失能的目標。



★ 在宅接受專業照顧：居家服務

為呼應居家及社區化照顧之需求，2010年起於臺中市海線(大甲、大安及外埔區) 連結社區在地資源，協助社區具備獨居老人電話問安及訪視能力，以強化社區整體照顧能量，確保獨居老人的生命安全。優質服務除獲得臺中市政府評鑑優等外，更通過居家服務策略聯盟之第一屆優質居家機構認證。

- 平均每月列冊個案超過900位，並辦理發放春節年菜活動、三節物資發放活動，積極連結各社區資源，以滿足獨居老人服務需求。

★ 圓失能長者洗澡的夢想：到宅沐浴服務

2016年成為臺中市第一個到宅沐浴車服務單位，源自日本泡湯文化的到宅沐浴車，運用組合式浴缸、水箱、熱水器等設備，搭配三人一組專業團隊，只要家中有1.5坪空間，重度臥床者、偏鄉及弱勢個案即可於自家寢室或客廳中，接受全身沐浴和泡澡服務，不再因為空間及人力限制只能接受擦澡，可大幅提升長輩的生活品質、皮膚及血液循環等。

- 到宅沐浴車於2022年服務達2,383人次，服務偏鄉及弱勢重度臥床個案5位。



溫暖服務不打烊

2022年新冠肺炎疫情在臺灣延燒，尤其台中在6月達到最高峰，確診病例和居家隔離者的數量急劇增加。到宅沐浴團隊勇於克服各種困難，堅持全副武裝，每天為長者、身障者和資源弱勢群體等重度失能者提供沐浴服務，視之如己親，確保他們在疫情期間能夠享受熱水澡的舒適感。

永信運動公園

為實踐畢生最大的心願 - 「製藥濟世、造福人群」，創辦人李天德會長在大甲鐵砧山上闢建了「永信運動公園」，力圖打造一座沒有圍牆，每個人都可以免費欣賞、自由進出的無界花園。

「永信運動公園」於民國64年規劃闢建而成，佔地約八公頃，其內除恭塑青銅白觀音像以護持百姓、淨化人心外，亦規劃有兒童遊樂區、永信醫藥文物館、健行步道、排球場、籃球場等區域及設施，而貫穿整座公園的，乃是由花草樹木及多元物種所交織而成的、生機勃勃的大自然景觀。

此公園乃是李天德會長生命中最大的一顆鑽石，並且是顆永遠偷不走的鑽石，因為他已將整座公園奉獻給社會，供大眾無償賞玩。期待那些恣意尋訪的人們得以在踏青遊玩、近看細觀的過程中，發現腳下每一步的驚喜，領略創辦人心中的無界花園。



★ 永信杯排球賽

為鼓勵全民運動增進健康，每年在永信擁有的19座球場舉辦為期4天的排球賽事，曾多達385隊參賽。47年來，「永信杯」遠近馳名，至今已全國參加隊伍最多、規模最大、歷史最悠久的排球比賽，更是排球選手心目中的「台灣排球奧斯卡」。未來將朝國際性賽事繼續努力，並舉辦更多類型之健康促進活動，提升民眾日常外出運動意願，養成民眾健康生活習慣。



- 鼓勵不同年齡層民眾參與，並養成運動的習慣，共計6,000人次參加。
- 2016、2019、2020年皆獲行政院教育部體育署頒發「體育推手獎」的殊榮，更加肯定永信集團對於台灣體壇的付出與貢獻。

• 鄉野莊

鐵砧山上的「鄉野莊」為前來公園的遊客們提供了歇腳休息的處所，使來到此地之遊人除了可享受美食外，更得以擁抱陽光普照下的大自然、欣賞黃昏時的夕陽之美、俯瞰大甲市區的街景市貌、眺望台中港口穿梭於天際之間的大小船隻、飽覽夜空下如繁星般璀璨的萬家燈火。



• 元旦淨山健行活動

每年定期舉辦元旦淨山健行活動，惟2022年度因遇上新冠肺炎疫情加劇而停辦一年。台灣的山林是大自然給予人民最重要的禮物，這代表守護山林是每個民眾都必須學習的課題，以推廣環境整潔及環保意識，期望透過此有意義的活動帶領著員工結合生態與環境保育的概念，讓這片綠色淨土能夠陪伴我們長長久久。

• 綠能環保公園

「永信運動公園」位於大甲海拔最高的區域，山上遍植相思樹、尤加利樹、樟樹等，亦是候鳥回歸北方之轉折處，四面八方的氣流在此匯聚，不僅帶來豐沛的雨量，也帶來豐富多元的生態物種，如每年定期遷徙的灰面鵲鷹、紫斑蝶與其他鳥類、昆蟲皆路經此一地區。

先天的地理位置及環境條件使「永信運動公園」存在的意義不僅止於提供社會大眾一個恣意尋訪的無界花園，同時也是在守護生物賴以生存的棲息環境，為物種的保育事業及生物的多樣性維護貢獻。

• 永續森林

2022年7月永信社會福利基金會向林務局東勢林管處認養保安林，以提升國有保安林地公益效能，維護林地之生態保育及公共設施。

認養範圍為台中市大甲區內之東勢林區管理處轄管編號1410土砂捍止保安林內，面積2.621964公頃。至少每週一次巡守及每月辦理一次雜草割除工作。

Appendix

附錄一、全球永續性報告書協會(GRI)準則索引

使用說明	永信集團已依循GRI準則報導2022年1月1日至12月31日期間之內容
使用GRI 1	GRI 1: 基礎 2021
適用的GRI行業標準	不適用

一般揭露

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 2 一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	關於永信	06	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	03	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	03	
	2-4 資訊重編	-	-	不適用，無資訊重編情形
	2-5 外部保證/確信	-	-	不適用，本報告書未經外部保證/確信
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	關於永信 1.3 價值鏈衝擊分析	20	
	2-7 員工	5.1 人力資源	69	
	2-8 非員工的工作者	5.1 人力資源	69	
	2-9 治理結構及組成	2.1 公司治理與組織	24	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.1 公司治理與組織	28	
	2-11 最高治理單位的主席	2.1 公司治理與組織	26	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續發展管理策略	17	
	2-13 衝擊管理的負責人	1.1 永續發展管理策略	17	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續發展管理策略	17	
	2-15 利益衝突	2.1 公司治理與組織	27	
	2-16 溝通關鍵重大事件	2.1 公司治理與組織	27	
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理與組織	27	
	2-18 最高治理單位的績效評估	2.1 公司治理與組織	28	
	2-19 薪酬政策	2.1 公司治理與組織	28	
	2-20 薪酬決定流程	2.1 公司治理與組織	28	
	2-21 年度總薪酬比率	-	-	基於公司內部保密規定，故不揭露

一般揭露

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 2 一般揭露 2021	2-22 永續發展策略的聲明	1.1 永續發展管理策略	16	
	2-23 政策承諾	2.2 誠信經營成果	29	
		5.2 薪酬福利	71	
	2-24 納入政策承諾	2.2 誠信經營成果	30	
	2-25 補救負面衝擊的程序	2.2 誠信經營成果	31	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.4 利害關係人溝通	20	
	2-27 法規遵循	2.2 誠信經營成果	31	
	2-28 公協會的會員資格	關於永信	10	
	2-29 利害關係人議合方針	1.1 永續發展管理策略	16	
		1.4 利害關係人溝通	20	
	2-30 團體協約	-	-	不適用，無此情形

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.2 重大主題鑑別	18	
	3-2 重大主題列表	1.2 重大主題鑑別	20	
重大主題：經濟績效				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	2.3 營運績效概況	32	
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效概況	33	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.2 薪酬福利	73	
	201-4 取自政府之財務補助	2.3 營運績效概況	34	
重大主題：誠信經營				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	2.2 誠信經營成果	29	

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
重大主題：誠信經營				
GRI 205 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.2 誠信經營成果	31	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營成果	30	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 誠信經營成果	31	
GRI 3 反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2 誠信經營成果	31	
重大主題：水資源管理				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	4.2 水資源管理	60	
GRI 203 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	4.2 水資源管理	61	
	303-2 與排水相關衝擊的管理	4.2 水資源管理	62	
	303-3 取水量	4.2 水資源管理	61	
	303-4 排水量	-	-	資訊不完整
重大主題：能源及溫室氣體管理				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	4.1 能源及溫室氣體管理	55	
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	4.1 能源及溫室氣體管理	56	
	302-2 組織外部的能源消耗量	-	-	不適用，無此情形
	302-3 能源密集度	4.1 能源及溫室氣體管理	56	
	302-4 減少能源消耗	4.1 能源及溫室氣體管理	57	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	4.1 能源及溫室氣體管理	57	
GRI 305 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	4.1 能源及溫室氣體管理	58	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.1 能源及溫室氣體管理	58	
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	-	-	資訊不完整，未做範疇三之溫室氣體盤查
	305-4 溫室氣體排放強度	4.1 能源及溫室氣體管理	58	

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
重大主題：能源及溫室氣體管理				
GRI 305 排放 2016	305-5 溫室氣體排放減量	4.1 能源及溫室氣體管理	57	
	305-6 臭氧層破壞物質(ODS)的排放	-	-	不適用，無此情形
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	-	-	不適用，無此情形
重大主題：廢棄物管理				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	4.3 廢棄物管理	63	
GRI 306 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.3 廢棄物管理	64	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.3 廢棄物管理	64	
	306-3 廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	65	
	306-4 廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	65	
	306-5 廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	65	
重大主題：職業安全與衛生				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	5.3 安全職場	75	
GRI 403 職業安全 衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5.3 安全職場	75	
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.3 安全職場	76	
	403-3 職業健康服務	5.3 安全職場	79	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3 安全職場	76	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3 安全職場	78	
	403-6 工作者健康促進	5.3 安全職場	79	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3 安全職場	79	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3 安全職場	75	
	403-9 職業傷害	5.3 安全職場	82	

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
重大主題：職業安全與衛生				
GRI 403 職業安全 衛生 2018	403-10 職業病	5.3 安全職場	82	
重大主題：勞資及勞雇關係				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	5.1 人力資源	68	
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	5.1 人力資源	71	
	401-2 提供給全職員工（不包含 臨時或兼職員工）的福利	5.2 薪酬福利	72	
	401-3 育嬰假	5.2 薪酬福利	73	
GRI 402 勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期 要求	5.2 薪酬福利	74	
重大主題：顧客健康與安全				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	3.2 產品安全責任	43	
GRI 416 顧客健康 與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和 安全的衝擊	3.2 產品安全責任	44	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和 安全法規之事件	3.2 產品安全責任	44	
重大主題：行銷與標示				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	3.3 行銷與標示	49	
GRI 417 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	3.3 行銷與標示	49	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與 標示相關法規的事件	3.3 行銷與標示	49	
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的 事件	3.3 行銷與標示	49	

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
重大主題：顧客隱私保護				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	3.4 顧客隱私保護	50	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失 客戶資料的投訴	3.4 顧客隱私保護	51	
重大主題：企業形象				
GRI 3 重大主題 揭露項目 2021	3-3 重大主題管理	6.1 社會參與理念	86	

其他非重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均 時數	5.4 人才培育	83	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.4 人才培育	82	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核 的員工百分比	5.4 人才培育	83	
GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	5.1 人力資源	70	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬 的比率	5.2 薪酬福利	72	

附錄二、美國永續會計準則委員會(SASB)指標索引 - 生物科技與製藥

產業特定指標			
主題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆
藥品許可	HC-BP-240a.1	詳述促進醫療保健產品用於須優先防治之疾病與醫療衛生條件較落後的國家的(由《藥品索引許可》定義)措施與倡議	永信藥品 2017 年起生產及供應流感第一線使用藥物Oseltamivir (產品名稱：易剋冒)，並自 2018 年起參與疾管局公費招標，主動供應台灣重要防疫藥品。 另外，因應現今日漸嚴重之黴菌感染問題，持續研發、生產嚴重黴菌感染之用藥如Liposome Amphotericin b (產品名稱：安畢黴)、Voriconazole (產品名稱：遠黴) 以及 Micafungin (產品名稱：米方淨)，提供各類嚴重黴菌感染的完整用藥選擇，以嘉惠社會大眾。
	HC-BP-240a.2	世界衛生組織藥品預審計畫(PQP)中預審藥品清單中的產品	愛滋病相關：Amphotericin B, Fluconazole, Sulfamethoxazole, Trimethoprim, Tenofovir disoproxil fumarate, Aciclovir, Ciprofloxacin。 流感相關：Oseltamivir。 生殖健康：Levonorgestrel, Tranexamic acid。 肝炎：Entecavir。 COVID-19：Dexamethasone。 肺結核：Levofloxacin, Rifampicin, Amikacin, Meropenem。
藥品定價合理性	HC-BP-240b.1	與支出款項或延遲學名藥延遲上市的規定期間相關的簡易新藥申請 (Abbreviated New Drug Application, ANDA) 程序相關的訴訟的次數	2022年度永信藥品並無申請ANDA程序而發生相關之訴訟情形。
	HC-BP-240b.2	與去年同期相比，美國藥品組合(於美國銷售的所有產品)的(1)平均定價變動百分比與(2)淨價的變動百分比 與去年同期相比，漲幅最大的產品(1)定價變動百分比與(2)淨價變動百分比	銷售至美國市場藥品產品2022年度與2021年度之價格定價及淨價大部分產品皆無變動，僅 Meloxicam產品調漲幅度約1% - 2%。
用藥安全	HC-BP-250a.1	美國食品和藥物管理局(後稱FDA)的MedWatch通報系統中，屬於人類醫療產品安全警報資料庫所列的產品清單	2022年通報案件如下 (1) 台灣：SRT (衛署藥製字第019247號) (2) 美國：CCP25e/CCP50e (衛署藥製字第046983號/第046988號)、ZIT6y (衛部藥製字第060866號)、ZIT5e (ANDA 211318)、KRCy/KRC5y (衛署藥製字第36426號/第036425號)、EVT5e/EVT5e (衛部藥製字第058334號/第058335號) 以上所有通報案件皆不涉及產品安全性相關資訊的變動，並皆依照各國衛生主管機關的規定完成通報。

產業特定指標			
主題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆
用藥安全	HC-BP-250a.2	FDA不良反應通報系統中，與產品相關的死亡人數	-
	HC-BP-250a.3	產品召回的次數、召回產品的種類總數	召回一次允消寧膚蚊蟲止癢液Winsolve Cozhapy Itch Solution (CHL)。(產品批號CHL N001、CHL N002)
	HC-BP-250a.4	接受回收、再利用或經其他處置方法而處理的產品總量	-
	HC-BP-250a.5	FDA針對違反現行藥品生產管理規範 (cGMP) 而採取的FDA強制措施之案件數 (按類型)	無此情形
偽造藥品	HC-BP-260a.1	詳述於整個供應鏈中保持產品可溯性和防止仿冒的方法及技術	1. 永信藥品為確保藥品的可溯性，建立原物料供應商的選擇、評鑑、核准及維護的程序並確保合格供應商所提供之原物料符合本公司之採購程序與品質要求。 2. 確保放行銷售之產品品質符合上市許可的要求且不會因安全性、品質或有效性不足而造成大眾健康危害，依廠內SOP EQS1044 產品放行進行批次放行，檢查批次的製造與檢驗符合既定放行程序，最終產品符合GMP及上市許可的要求。 3. 委託符合西藥優良運銷準則之運輸基準之物流業者訂定合約，記錄完整的運銷流程；物流車裝設GPS定位系統或溫控裝置，依指示將藥品運銷至指定位置。
	HC-BP-260a.2	如何提醒告戶或業務合作夥伴偽造仿藥的潛在或已知風險	產品包裝外盒上設有流向管控防偽條碼，得以辨識與追蹤，確保產品真偽。
	HC-BP-260a.3	因與偽造仿藥有關的搜索，扣押，逮捕，或是遭受刑事指控的案件及其數量	-

產業特定指標			
主題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆
臨床實驗參與者安全性	HC-BP-210a.1	依世界各地不同區域，研討如何確保醫療品質與患者安全的管理流程	1. 目前新藥臨床試驗委託(CRO)公司執行，以內部制訂的鄰選CRO標準作業流程及試驗計畫書規定進行管理。 臨床試驗執行皆遵循《藥品優良臨床試驗規範》等國內法規進行臨床試驗。目前沒有發生違反《藥品優良臨床試驗規範》事件。 2. 試驗計畫書與受試者知情同意書，於試驗開始之前需經過衛生主管機關及人體試驗委員會的審查與核准。 受試者進入試驗之前，遵照『赫爾辛基宣言』必須取得受試者的書面知情同意，並依照試驗計畫書的納入與排除條件嚴格篩選合適的受試者。參與臨床試驗的受試者，皆提供臨床試驗的保險，以保護個人的權益。 臨床試驗執行過程中進行協同監測作業，以確保試驗品質及受試者安全。
	HC-BP-210a.2	針對臨床試驗管理和藥物主動監視相關的FDA稽核，稽核結果為(1)自願採取措施(VAI)或(2)官方主動採取措施(OAI)的審查結果數量	1. 2022年並無VAI及OAI情形。 2. USFDA 執行PAI 1次通過。 3. TFDA 執行3次查核，包含1次機動性查核，2次例行性查核。
	HC-BP-210a.3	與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而所造成的金錢損失總額	-
行銷倫理	HC-BP-270a.1	因為虛假營銷相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	-
	HC-BP-270a.2	關於藥品仿單標示外使用的道德規範說明	永信藥品所銷售之各項藥品，皆遵照主管機關核可之適應症或核准支廣告文宣進行推廣。如醫師對於仿單外使用有提問，永信藥品將查詢並提供文獻，供醫師自行參酌判斷是否使用。
商業道德	HC-BP-510a.1	因為貪污及賄賂相關的法律程序產生的金錢損失總額	-
	HC-BP-510a.2	與醫療保健專業人員互動的道德準則	永信國際投資訂定之『誠信經營守則』亦適用於集團子公司永信藥品，禁止公司人員於從事商業行為之過程中，取得不當利益或做出違反誠信之行為。 營業單位配置外勤人員並劃分經營責任區，以提供專業的醫藥服務，人員到職後進行三週教育訓練培育經營專業能力之外，亦深植公司創業精神與企業文化，同時並簽署服務保證書，確保誠信經營規則。

產業特定指標																					
主 題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆																		
供應鏈管理	HC-BP-430a.1	確認參與 Rx-360 國際醫藥供應鏈聯盟審核計劃(或同等之第三方審查計劃的) (1) 實體設施 (2) 一級供應商設施的百分比，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性	永信藥品並無參與 Rx-360 組織，但已訂定『供應商管理辦法』，定期執行供應商評鑑方式定期評估，原物料供應商為每三年評估，物料供應商為每五年評估，並且視風險評估狀況來決定是否執行實地查核。 更多說明請詳 3.2 產品安全責任之供應鏈管理																		
員工招募、發展及挽留	HC-BP-330a.1	探討科學家及研發人員的招聘和留用	1. 招募甄選： 甲、鑒於生技製藥產業之研發人員需求高度專業技術，提前走入校園募集產業菁英，與大專院校進行產學實習與學位學程合作、自辦暑期實習培養醫藥領域人才。 乙、研發專業人員除了由用人主管與人資單位初試之外，進一步安排與總經理等高階決策者複試，透過與企業高階經理人會談，鑑別人員技術能力、工作經歷、職涯藍圖等與公司未來經營願景之契合度。 2. 研發創新激勵制度： 訂立『專利申請獲得獎勵辦法』制訂相關獎勵措施，鼓勵人員創新研發技術，以提高產品品質及市場競爭能力。																		
	HC-BP-330a.2	以下人員的自願及非自願離職率： (1) 高階主管 (2) 中階主管 (3) 專業人員 (4) 其他人員		<table><tr><td></td><td>自願離職</td><td>非自願離職</td></tr><tr><td>高階主管</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>中階主管</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>基層人員</td><td>0.16%</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>專業人員</td><td>1.49%</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>其他人員</td><td>5.79%</td><td>0.00%</td></tr></table>		自願離職	非自願離職	高階主管	0.00%	0.00%	中階主管	0.00%	0.00%	基層人員	0.16%	0.00%	專業人員	1.49%	0.00%	其他人員	5.79%
	自願離職	非自願離職																			
高階主管	0.00%	0.00%																			
中階主管	0.00%	0.00%																			
基層人員	0.16%	0.00%																			
專業人員	1.49%	0.00%																			
其他人員	5.79%	0.00%																			

常態化活動指標		
編碼	會計指標 / 活動指標	永信集團回覆
HC-BP-000.A	治療的患者人數	永信藥品2022年主要產品提供約2,000萬以上人次使用，並分布各治療類別；止痛用藥約1,400萬人次(如常見之乙醯胺酚)；抗感染產品包含一線口服抗生素約420萬人次、後線抗生素針劑約2.3萬人次及後線抗黴菌針劑0.12萬人次；血液及造血用藥如阿斯匹林約61萬人次，肝膽腸胃用藥包含消化酵素、胃藥及保肝約138萬人次。
HC-BP-000.B	1. 產品組合中的藥物數量	請詳永信藥品官網>產品服務之各類型產品。
	2. 研發中的藥物數量(階段一至階段三)	永信藥品研發中的人用藥物皆以學名藥製劑為主，各製劑包括神經系統藥物、循環系統藥物、呼吸系統藥物、消化系統藥物、代謝作用藥物、抗腫瘤及免疫調解劑、泌尿生殖系統藥物、抗微生物藥物、外用藥、賀爾蒙製劑等各大效能。 2022年底一個感染性疾病新藥正在進行臨床二期試驗中。

附錄三、氣候相關財務揭露(TCFD)揭露索引

架構	內容	對應章節
治理	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	2.4 風險管理 氣候變遷風險與機會管理
策略	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	2.4 風險管理 氣候變遷風險與機會管理
風險管理	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	2.4 風險管理 氣候變遷風險與機會管理
指標與目標	揭露範疇1、2、3（若適用）的排放量與相關風險。	4.1 能源及溫室氣體管理

附錄四、上市上櫃公司氣候相關資訊揭露索引

項次	項目	章節	頁碼	說明
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	1.1 永續發展管理策略	17	
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)	2.4 風險管理	36	
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	2.4 風險管理	36	
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	2.4 風險管理	34	
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	-	-	未使用情境分析執行氣候變遷風險之韌性評估
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	-	-	因應管理氣候相關風險之轉型計畫尚待研議
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	-	-	未使用內部碳定價作為規劃工具
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量	-	-	因產業特性非屬排碳大戶，氣候相關目標尚待研議
9	溫室氣體盤查及確信情形	4.1 能源及溫室氣體管理	58	尚未經確信機構進行確信



永信國際投資控股股份有限公司
YUNGSHIN GLOBAL HOLDING CORPORATION



地址：台北市松山區民權東路三段181號11樓
信箱：investor@yungshingroup.com
電話：02-25450185