

2023 永續報告書

Sustainability Report



永信國際投資控股股份有限公司

YUNGSHIN GLOBAL HOLDING CORPORATION

CONTENTS

目錄

02 關於本報告書

04 董事長的話

06 關於永信

基本資訊
集團沿革
外部參與

12 2023 ESG Highlights

14 第一章 永續管理

1.1 永續發展管理策略
1.2 重大主題鑑別
1.3 重大主題清單及價值鏈衝擊分析
1.4 利害關係人溝通

22 第二章 公司治理

2.1 公司治理與組織
2.2 誠信經營成果
2.3 營運績效概況
2.4 風險管理

40 第三章 產品責任

3.1 產品與服務
3.2 產品安全責任
3.3 行銷與標示
3.4 顧客隱私保護

54 第四章 環境永續

4.1 能源及溫室氣體管理
4.2 水資源管理
4.3 廢棄物管理

68 第五章 幸福職場

5.1 人力資源
5.2 薪酬福利
5.3 安全職場
5.4 人才培育

92 第六章 社會責任

6.1 社會參與理念
6.2 社會公益
6.3 學界資助

110 附錄

附錄一、全球永續性報告書協會(GRI)準則索引
附錄二、美國永續會計準則委員會(SASB)指標索引
 生物科技與製藥
附錄三、氣候相關財務揭露(TCFD)揭露索引
附錄四、上市上櫃公司氣候相關資訊揭露索引
附錄五、資訊揭露範疇
附錄六、確信標的彙總表及會計師有限確信報告

About the Report

本報告書為永信國際投資控股股份有限公司及其子公司（以下簡稱「永信集團」）2023年度永續報告書，永信國際投資控股股份有限公司（以下簡稱「永信國際控股」或「本公司」）負責主導全球市場佈局以及製藥產業鏈發展策略，永信集團已深耕於醫藥及健康相關產業多年，積極拓展各領域業務，關注重大議題，並成為世界健康相關產業領導公司之一為發展目標。

為回應各利害關係人所關注之永續議題，於本報告書中揭露永信集團面對永續議題採取的策略、行動以及實際作為。

編製原則

本報告書依循全球永續性報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之2021年版 GRI 準則為主要架構編製，並依循上市公司編製與申報永續報告書作業辦法、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 永續指標以及氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 進行揭露。

本報告書各項資訊及統計數據為自行統計與調查的結果，財務數字係引用經會計師簽證合併財務報告，報告中所有財務數字以新臺幣仟元為表達單位，數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合法規要求為主要依據，如法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。

報告範疇及期間 GRI 2-2, 2-3

報告書內文所描述之資訊，係針對經濟現況、環境永續、社會發展等面向所訂立且推動之各項政策與活動及其績效。除財務資訊包含永信國際控股及其全體子公司外，其餘永續績效所包含之實體因資料完整程度不同而有差異。有關本報告書之各項重大主題與本公司2023年度合併財務報告所包含之實體差異說明，請參考附錄五-資訊揭露範疇。

本報告書揭露期間為2023年1月1日至2023年12月31日，部分績效數據追溯至2023年以前之資訊或至2024年最近資訊。部分內容涉及永信集團關係企業及其所控制之組織者，則於該段落註明。

外部確信 GRI 2-5

本報告書之特定永續指標已委託資誠聯合會計師事務所依據確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之規定進行有限確信，確信工作完成後之相關結果已與治理單位充分溝通，確信標的及有限確信報告請詳附錄六-確信標的彙總表及會計師有限確信報告。

報告書管理方式

每年定期發行永續報告書，並於永信國際控股網站供瀏覽下載。報告書由永續發展小組負責撰寫編製，各部門主管與經理檢視各章節內容與資訊正確性，並經永續發展委員會及董事會決議核可後發布。

現行發行版本：2024年8月發行

聯繫資訊 GRI 2-3

若有任何關於本報告書內容之建議或問題，歡迎與我們聯絡。

地址：台北市松山區民權東路三段181號11樓

信箱：investor@yungshingroup.com

電話：+886 2-2545-0185



「提供最佳的藥品， 增進人類的健康」

近年全球企業都面臨著前所未見的經營環境改變，包括國際間的衝突、地域間的戰爭、氣候變遷對經營環境所造成的負面衝擊等等，種種事件均使企業不由得思考作為地球與社會公民，應該如何為下一個世代營造更好的生活環境、如何秉持負責任的態度持續的照護及成就一起打拼的員工，以及，除了促進經濟發展外，如何有效地為社會文化及人類健康做出正面貢獻。

永信集團已於醫藥及健康相關產業深耕多年，自地方西藥行逐步擴張為跨國的生技醫藥集團，為人類增進健康仍為永信集團始終如一的終極使命。我們深刻地理解唯獨永信集團正視環境保護、人與人權、氣候變遷等等重要的永續議題，且做好衝擊發生前的萬全準備並持續精進，永信集團才能夠順利完成企業使命並且立足於國際。

在公司治理層面，永信集團除了設立獨立董事組成過半數之永續發展委員會，我們同時成立了永續發展小組專責管理及執行永信集團的永續相關議題。同時，我們恪守誠信經營與法令遵循等等企業經營的基本原則。

於環境管理層面，永信集團持續統計並管理環境資源的耗用，並且竭盡所能地思索並成功推行多個節能、節水及減廢專案，為環境及節省能源消耗盡一己之力。此外，為倡議近年遏止全球暖化的氣候議題，我們已開始施行了優先於法規要求時程的溫室氣體盤查及管理計劃。

於員工層面，我們持續投入資源於職業安全與衛生的維護、員工的薪酬福利及個人發展；而於社會層面，永信集團的社會回饋長期以來皆未因外在環境的變遷而有所中斷，我們持續透過不同的管道以落實增進人類健康的目標，包括認養保安林地、獎助學者及學術活動、執行義診及家訪、投入老人福利及社會福利專案等等。

2023年，永信集團持續精進永續報告書的品質，包含擴大永續報告書的報導範疇、委託獨立機構執行重要績效指標之確信及強化氣候相關財務衝擊資訊揭露的。未來，永信將持續為利害關係人提供更為全面的資訊，並期許透過每年之永續報導與利害關係人進行交流，除了善盡企業社會責任外，更能夠藉由持續報導的機制敦促我們在企業永續經營的需求上不斷地努力。

我們將肩負起各方利害關係人的期待，秉持務實與穩健的精神以努力完成永信集團的使命，力圖實踐守護健康、創造美麗、傳遞快樂的願景。



永信國際投資控股股份有限公司
董事長

A handwritten signature in black ink, appearing to be '李安' (Li An), written on a yellow circular background.

永信國際投資控股股份有限公司

成立日期 2011年1月3日

合併資產總額 11,512,434 仟元

主要產品 醫藥品、動物藥品、保健食品

營運總部 台北市松山區民權東路三段181號11樓

合併權益總額 7,914,963 仟元

主要市場 亞洲地區

實收股本 2,664,230 仟元

營運據點 臺灣、東南亞、日本、美國及中國

註：1. 數據統計截至 2023 年 12 月 31 日止

2. 資產總額、權益總額為合併財務報表會計師查核數

永信集團事業版圖



Group History



1952

創辦人李天德先生於
台中大甲設立
「永信西藥行」



1965
創辦人李天德設立
「永信藥品工業股份有限公司」

1966
經衛生主管官署
評列為
「甲級綜合藥廠」



1974

在大甲扶輪社及教育會的協助下，
創辦『永信杯排球錦標賽』

投資設立「永興興業股份有限公司」
(永興)，從事進出口貿易

1975

興建鐵砧山員工育樂活動中心，
提供員工休閒育樂活動場所

1978

投資設立
「永日化學工業股份有限公司」
(永日化學)，從事西藥原料藥之製造

設立永信社會福利基金會，
興辦慈善社會福利事業回饋社會、
急難救助，辦理青少年活動，
主辦『永信杯排球錦標賽』



1984
設立「永信托兒所」
辦理幼童保育事業

1985

於香港投資設立「香港永信有限公司」
(香港永信)，從事藥品販賣



1987

於馬來西亞投資設立
「永信東南亞控股有限公司」
(YSP SAH)，從事生物製劑技術
之研發及技術

1998

永信藥品
- 榮獲國家醫藥品質獎
- 整體藥類金質獎
- 克多炎膜衣榮獲
- 單一藥品類金質獎

永日化學
- 榮獲國家醫藥品質獎之
- 整體藥類入圍獎

1999

永信藥品
- 榮獲第七屆經濟部
- 產業科技發展傑出獎
- 榮獲天下雜誌
- 產業聲望最佳標準獎

1994

永信藥品
- 榮獲第二屆優良產業科技發展傑出獎
- 化妝品上市，且藥品通過日本厚生省查驗
核准於日本上市
- 於中國投資設立
「永信藥品工業(昆山)股份有限公司」，
從事生產銷售西藥、成藥和原料藥及化學
中間體等產品
- 於中國投資設立
「上海永日藥品貿易有限公司」(已於2023
年8月改名為永信天德(上海)藥品貿易有
限公司)，從事國際貿易、保稅區企業間
的貿易及區內貿易代理

永日化學
- 成為國內第一家已實施GMP原料藥廠
(經衛生署藥檢局查驗)

1993

永信藥品 於臺灣證券交易所上市
股票代碼：1716

1990

於美國投資設立
「CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.」(CTI)，
從事藥品製造及買賣



2000

永信藥品 榮獲天下雜誌產業聲望最佳標準獎

2001

於開曼群島投資設立
「YSP INTERNATIONAL COMPANY LIMITED」，
從事投資及其他相關業務

永信松柏園老人養護中心正式落成啟用

永信藥品榮獲經濟部工業精銳獎，抗癌新藥紫杉醇
正式納入健保給付，量產上市

永日化學於證券櫃檯買賣中心股票上市
股票代碼：4102

2009

永信藥品
- 國內首家藥廠率先通過
PIC/S GMP全廠認證，
製藥水準與世界接軌
- 幼獅一廠與幼獅三廠
通過日本PMDA查驗

永日化學
- 獲英國MHRA GMP認證

2008

永信藥品
- 榮獲台中縣政府「健康創意獎」
- 幼獅廠區榮獲
「中區工業區廠商自主綠美化評比特優獎」
及「全國工業區綠美化比賽第三名」

永日化學 獲猶太(Kosher)認證

2007

永信藥品
- 取得日本厚生省核發之無菌製劑
「外國製造業者認證」
- 榮獲「工業精銳獎」、「國家永續發展獎」

2004

永信藥品通過美國FDA四項認證
(Cephalexin、cefactor、Pancrelipase、Meloxicam)

永信東南亞控股有限公司掛牌上市 股票代碼：7178

設立永信李天德醫藥基金會，乃是「以促進醫藥相關學
門之教育與研究」為宗旨，希望促進國內醫藥研究的水
準及向下紮根

2010

永信藥品
- 再度以零483缺失通過美國FDA查驗
- EYES檢驗實驗室成立
- 榮獲「第十八屆經濟部傑出創新企業獎」



2016

佈局動物保健領域，
投資取得「碩騰生技股份有限公司」100%股權，
並更名為「永鴻國際生技股份有限公司」
(永鴻生技)

永信藥品生技食品廠通過ISO 9001:2015 認證，
並持續符合FSSC 22000 & HACCP 認證

2019

永信藥品
- HAC常實益菌粉榮獲
世界品質評鑑大賞金獎
- 通過美國US-FDA特殊劑型(子母錠)
PAI 查核
- 榮獲教育部體育署頒發
「運動企業認證」及「體育推手獎」
- 榮獲「美商鄧白氏中小企業菁英獎」

2017

永信藥品
榮獲教育部體育署
「運動企業認證」

2013

於日本投資取得「CHEMIX INC.」
(CHEMIX) 100%股權，
從事藥品販賣

永信藥品 榮獲第一屆中堅企業獎



2011

永信藥品
- 榮獲2011年製藥業「臺灣第一品牌」
以股份轉換方式新設「永信國際投資股份有限公司」，並於
臺灣證券交易所掛牌上市(股票代碼：3705)，永信藥品成為
永信國際投控100%投資之子公司，並維持公開發行

2021

永信藥品
- 榮獲第20屆衛福部/經濟部藥物科技研發發展之「製造技術類」獎
- 取得生技食品廠FSSC22000 v5.1版認證
- 幼獅廠取得泰國GMP認證(EMI; KEI3)

永鴻生技
- 獲邀參與優勢委員會「備見台灣36計線上論壇-動物用藥與飼料添加物」
- 通過經濟部工業局遴選，獲選為「潛力中堅企業」
- 獲得農委會主辦之「科技農企獎」
- 榮獲「美商鄧白氏中小企業菁英獎」

2022

永信國際投控進行集團組織架構調整，資源整併以求效益極大化，處
分「永信藥品工業(昆山)股份有限公司」股權

永信藥品
- HAC榮獲「國家品牌玉山獎」最佳人氣品牌
- HAC還原型Q10軟膠囊榮獲
2022 Monde Selection世界品質評鑑大賞金獎
- HAC晶亮葉黃素膠囊(升級配方)榮獲
「國家品牌玉山獎」最佳產品類
- 再度榮獲「運動企業認證」殊榮

永鴻生技
- 2022年11月30日股票公開發行

2023

上海永日藥品貿易有限公司更名為
永信天德(上海)藥品貿易有限公司

永信藥品
- 宏碁智醫攜手永信藥品擴大推廣AI醫材
VeriSee DR

永鴻生技
- 獲「金商獎」肯定
- 成為台灣第一家WHO GMP認證動物藥廠
- 綠色飼料添加劑陸續於東南亞領證
- 2023年3月24日登興櫃，成為首家掛牌之
動物藥廠

2020

永信藥品
- 幼獅二廠榮獲台灣第一家通過新版
FAMI-QS [6.0版]認證的動物藥廠
- HAC晶亮葉黃素膠囊榮獲世界品質評鑑大賞
金獎及日本PAVONE AWARD品質銀獎
- HAC健沛營養食品(芝麻風味)榮獲品質
評鑑大賞銀獎
- HAC常實益菌粉榮獲
日本PAVONE AWARD品質銅獎
- 榮獲「2020傑出生技產業獎」，
拿下國內唯一一家獲得「產業金質獎」
的藥品廠商
- 再度榮獲教育部體育署頒發「體育推手獎」

永鴻生技
- 中華徵信所經營績效TOP 500/
製藥業第21名(動藥業第1名)
- 榮獲「美商鄧白氏中小企業菁英獎」
- 衛生福利部國民健康署健康職場認證通過
- 榮獲「第29屆國家磐石獎」

外部參與

GRI 2-28

永信集團積極參與相關的產業公會與響應外部倡議，以會員身份參與並充分與同業交流學習，以建立互助合作的關係。

參與之協會名稱	參與身分
台灣產業控股協會	團體會員
台灣區動物用醫藥保健工業同業公會	團體會員
台中市第一西藥商業同業公會	團體會員
臺中市新藥師公會	團體會員
台灣製藥工業同業公會	團體會員
社團法人中華無菌製劑協會(TPDA)	團體會員
中華民國製藥發展協會(TMPDA)	團體會員
中華圖書資訊館際合作協會	團體會員
台中市化粧品工業同業公會	團體會員
台灣醫療暨生技器材工業同業公會	團體會員
社團法人中華民國學名藥協會	團體會員
台灣藥品行銷暨管理協會	團體會員
永信李天德醫藥科技獎得獎人聯誼會	團體會員
台灣生物產業發展協會	團體會員
財團法人中華民國商品條碼策進會	團體會員
小分子藥物開發產業聯盟(工研院)	團體會員
社團法人國家生技醫療產業策進會	團體會員
台灣藥學會	團體會員

參與之協會名稱	參與身分
台灣保健營養食品工業同業公會	團體會員
台灣藥事交流協會	團體會員
台灣食品產業發展協會	團體會員
台灣醫藥品法規學會	團體會員
台灣咀嚼吞嚥障礙醫學學會	團體會員
台灣自我照護產業協會	團體會員
臺灣飼料工業同業公會	團體會員
台灣區動物用醫藥保健工業同業公會	團體會員
台北市飼料及動物用藥商同業公會	團體會員
香港醫藥經銷業協會	團體會員

E

環境

溫室氣體排放量之盤查範圍擴大至
永信國際控股及永信藥品之各據點 (含辦公室)

主要生產據點所排廢水之水質
100% 符合
當地規範且遠低於限值

針劑廠回收水再利用達 **11,000** 噸

永信藥品頂店廠取水較2022年
下降約 **50%**

所委託之清運及最終處理商
100% 合格 且合規

未發生違反廢棄物清理法或其他環保法規之
重大事件

永信藥品幼獅廠 (含二、三廠)
將類別為
「其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器」
之有害廢棄物 **100%** 進行有效清洗
轉為非有害廢棄物

S

員工

0 起經證實之職場暴力
或性騷擾事件發生

身心障礙者及原住民員工之佔比合計
達台灣地區員工之1.85%
較2022年增加了 0.18%

榮獲台中市政府
友善中高齡績優企業獎勵表揚計畫
特優獎

榮獲台中市幸福職場「五星獎」

10,842 人次 領取獎金
278,620 人次 取得補助
3,800 人次 使用身心健康服務

育嬰留停後之復職率及留任率
皆達 **87%**

永鴻生技新竹廠通過
ISO 45001 及 **TOSHMS**
第三方獨立驗證機構驗證

各主要生產據點所導入之職安衛管理系
統已 **100%** 涵蓋所有工作者、
活動及工作場所

各主要生產據點之職業安全衛生委員會
各自共召開4次會議

各主要生產據點之職業安全衛生委員會
的勞方代表席次皆達1/3以上

參與職安衛相關教育訓練之人次
共計達 **4,520** 人次
總訓練時數達 **6,324** 小時

永信李天德醫藥科技獎
共選拔出 **18** 名 得獎人

服務中、重度失智長輩的團體家屋
累計服務 超過 **5,500** 人次

服務輕、中度失智長輩之心佳日照中心
及小規模多機能服務累計服務
超過 **12,000** 人次

接受在宅居家照護之列冊個案每月
平均達 **216** 位

接受在宅沐浴服務之個案
達 **2,860** 人次
含偏鄉及弱勢重度臥床個案共5位

接受關懷訪視之獨居老人列冊個案每月
平均達 **990** 位

全國老人福利機構運動大賽開辦至今
累計已有 **2,177** 位 長輩參與
平均年齡為83歲

榮獲台中市支持庇護工場產品績優企業
「你購肯定獎」

舉辦第50屆永信杯排球賽
參與隊伍達 **366** 隊

至校園開辦3次業師講座
參與人員共計 **122** 人

S

社會

P

產品

近年來每年平均投入佔
合併營業收入 **4-5%** 之研發支出

產品安全性 **100%** 合規合法

0 起 重大產品召回事件

0 起 重大藥物不良反應事件
未發生違反行銷及標示相關法規之
重大違規事件

未接獲有侵犯客戶隱私之情事發生
亦未有遺失客戶資料造成投訴之
狀況發生

未發生重大不誠信或違反道德之事件

100% 新進員工
簽署員工工作守則同意書

實施廠商廉潔承諾書簽署制度之據點
100% 供應商簽署
廠商廉潔承諾書

未發生重大違法事件

應接受誠信經營相關教育訓練之
人次皆 **100%** 完成訓練

0 起 經證實之貪瀆事件發生

G

治理

2023

ESG Highlights

永續管理

1.1 永續發展管理策略

1.2 重大主題鑑別

1.3 重大主題清單及價值鏈衝擊分析

1.4 利害關係人溝通



01

1.1 永續發展管理策略

GRI 2-12, 2-13, 2-14

為追求企業永續發展，因應日益激烈的全球競爭，永信集團秉持專注本業的態度，向內管理投資、向外擴張事業，堅持貫徹公司的策略執行。為使公司營收與利潤維持增長潛力，除採取垂直整合策略，從原料藥延伸至製劑業務，完整佈局健康產業上、中、下游，亦推動各區域水平擴張策略，逐步轉型並拓展業務範疇，強化集團競爭力，以維持穩健營運並創造長期穩定的經濟價值為目標，回饋予投資人、員工、客戶、供應商、政府、社會等利害關係人，持續落實「維護國人健康、關懷社會」的企業形象，由臺灣到國際，成就人類健康與企業永續發展的願景。

聯合國於2015年通過2030永續發展議程，並提出17項永續發展目標，引領全球政府、企業及組織等共同達成永續世界。為響應全球永續趨勢，永信集團於制定永續發展管理策略時，參酌17項永續發展目標發展永續策略與行動：

●●● 環境 E

章節	永續策略	SDGs	SDGs 子項目	永續行動
環境 永續	進行能資源管理 持續改善生產製程， 提供環境友善產品	3	3.9 2030年前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數	- 裝設污水處理設備以及檢測儀器 - 線上即時監控廢水品質，確保排放水不影響環境與健康 - 廢棄物分類及清運管理，增加回收機會及廢棄物被妥善處理
		6	6.3 2030年前，透過減少污染、消除傾倒廢物、減少危險化學物質與材料釋放等方式改善水質，將未處理廢水的比例減半，並提高全球水資源回收率與安全再利用率	
		12	12.4 在西元2020年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響	

●●● 治理 G

章節	永續策略	SDGs	SDGs 子項目	永續行動
公司 治理	建立誠信企業文化 穩健營運持續創造 獲利	8	8.1 永續經濟成長 8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業	- 建置完善之治理架構與制度 - 誠信地公開揭露財務資訊、股務訊息以及法人說明會等資訊 - 參加券商舉辦之法人說明會，定期與投資人面對面溝通 - 拓展新產品並積極開拓國外新市場與新客戶 - 員工到職一律簽署員工工作守則同意書，禁止員工不誠實行為
		3	3.3 2030年前，終結愛滋病、肺結核、瘧疾以及受忽視的熱帶性傳染病，並對抗肝炎、水傳染性傳染病以及其他傳染病 3.b 支持對負擔得起的疫苗和藥品的研究，開發和普遍使用	
產品 責任	嚴格把關藥品安全與 品質 守護產品使用者健康	12	12.6 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中	- 透過產品履歷制度，管理產品品質與安全 - 持續研發投入
		12	12.6 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中	

●●● 社會 S

章節	永續策略	SDGs	SDGs 子項目	永續行動
幸福 職場	打造友善工作環境 培養專業人才並適才 適所	8	8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括選僱性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工	- 提供適當之員工福利 - 安排各類專業教育訓練，培育專業人才 - 強化相關職場環境安全管理與員工健康管理
		11	11.7 2030年前，為所有的人提供安全的、包容的、可使用的綠色公共空間，尤其是婦女、孩童、老年人以及身心障礙者 11.a 強化國家與區域的發展規劃，促進都市、郊區與城鄉之間的社經與環境的正面連結	
社會 責任	關懷投入回饋社會 創造社會共榮願景			- 持續投入社會參與，解決社會問題 - 每年定期舉辦元旦淨山健行活動，提升環境整潔及環保意識 - 創立永信李天德醫藥基金會及永信社福基金 - 規劃永信運動公園，並開放社會大眾免費使用 - 設置永信醫藥文物館，供大眾正確用藥常識之普及，紀錄臺灣現代藥業發展之歷程 - 創立永信松柏園老人養護中心結合永信集團之企業資源及社會各界資源，善盡照護老人之社會責任

永續發展委員會

為推行及管理永續制度，本公司於2022年11月9日設置永續發展委員會，該委員會屬董事會之功能性委員會，主要設立目的為協助董事會規劃及監督本公司之永續發展策略。委員會由五名董事組成，其中包含三位獨立董事，並由董事長李芳信擔任主席，旨在監督本公司及子公司之永續經營策略，兼顧綜合績效、企業社會責任與永續發展之目標，並與國際接軌，協助推動聯合國永續發展目標。其職權包括：(1)制定、推動及強化公司永續發展政策、年度計畫及策略等(2)檢討、追蹤與修訂永續發展執行情形與成效(3)督導永續資訊揭露事項並審議永續報告書(4)督導本公司永續發展守則之業務或其他經董事會決議之永續發展相關工作之執行其他永續發展相關事項之決定。

永續發展委員會下設有永續發展小組，按永續面向分為「公司治理」、「社會參與」、「人力資源」、「產品服務」及「環境永續」五個小組，由各單位主管負責執掌所屬小組，推動永續發展行動計畫、評估永續執行績效。永續發展小組除負責永續報告書之彙編工作外，每年亦向永續發展委員會報告永續發展之執行成果，由永續發展委員會聽取執行之進度報告、檢視策略的進展，並在需要時敦促永續發展小組進行調整。

2023年，永續發展小組與永續發展委員會共聯合召開1次會議，議案內容為永信集團ESG推動進度報告，包含(1)永續發展藍圖執行流程及進度(2)精進永續報告書執行流程及進度(3)溫室氣體盤查執行流程及進度。



1.2 重大主題鑑別 GRI 2-29, 3-1

永信集團依循全球永續性報告協會(GRI)所出版的永續性報導準則正體中文版2021年10月版內容暨參考產業永續趨勢、SASB、TCFD與國內外重要法規發展，依重大性之原則、系統化之方式鑑別重大利害關係人及重大永續主題，以訂下長期之重大管理方向及目標，並作為永續報告書之架構基礎。2023年，經永續發展小組執行定期之評估後認為重大利害關係人及重大主題皆與2022年評估之結果一致。

永信集團重大主題之鑑別流程及結果如下：

執行步驟

Step 1 辨識利害關係人 8類利害關係人	依照依賴性、責任、影響、多元觀點、張力，召開利害關係人鑑別內部會議，衡量各利害關係人與永信集團之間的相關程度及影響範圍，定義出永信集團8類利害關係人，包括：投資人、員工、客戶/產品使用者、政府機構、社區鄰里、供應商/承攬商/代銷商、媒體以及非營利團體。
Step 2 蒐集永續主題 21項永續議題	為實踐永續並因應國際發展趨勢，依照臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，採用GRI準則作為主要考量主題，參酌SDGs、SASB、TCFD、產業關注議題以及利害關係人溝通過程等，蒐集彙整與永信集團相關之永續議題共計21項。
Step 3 調查利害關係人關注程度	永續發展小組發放「利害關係人重大性議題問卷」，調查8類利害關係人對於21項永續議題關注程度。
Step 4 評估衝擊顯著性	發放「衝擊評估問卷」予公司管理階層及永續發展小組成員，進一步調查21項永續議題於環境、經濟及人群（含人權）三個面向實際或潛在之正面及負面衝擊程度，並依據問卷回收結果統計分析各永續議題衝擊程度總分。
Step 5 確認議題排序及揭露內容 13項重大主題	根據第4步驟之衝擊強度排序結果，選取排名前10之議題列為重大主題，另外，永續發展小組亦考量產業趨勢、同業情形以及公司現況，將顧客健康與安全、客戶隱私以及溫室氣體排放管理三項議題納入，最終選定13項重大永續主題，包含廢棄物管理、企業形象、職業安全與衛生、誠信經營、經濟績效、勞雇關係、水資源管理、勞資關係、能源管理、行銷及標示、顧客健康與安全、客戶隱私、溫室氣體排放管理。 永信集團依據各重大永續主題之報導要求於本報告書說明相關之管理方針，所揭露之內容涵蓋13個對應之GRI主題準則。

1.3 重大主題清單及價值鏈衝擊分析 GRI 2-6, 3-2

公司在營運的過程中，對價值鏈上下游及各利害關係人皆可能造成正面或負面之衝擊，故永信集團進一步對各重大主題分析可能造成衝擊之對象，以作為管理方針擬定及報告書編製之重要考量。

2023年度永信集團之活動、價值鏈及商業關係與前一年度相比未有顯著變化。

面向	重大主題	GRI準則 特定主題	回應 章節	價值鏈								
				上游	永信集團	下游	利害關係人					
				供應商/ 承攬商/ 代銷商		客戶/ 產品使用者	投資人	員工	政府 機關	非營利 團體	社區 鄰里	媒體
環境	廢棄物管理	GRI 306：廢棄物	第四章 環境永續	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	能源管理	GRI 302：能源		✓	✓	✓	✓		✓		✓	
	溫室氣體排放管理	GRI 305：排放		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	水資源管理	GRI 303：水與放流水		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
員工	職業安全與衛生	GRI 403：職業安全衛生	第五章 幸福職場	✓	✓	✓		✓	✓			
	勞雇關係	GRI 401：勞雇關係		✓	✓			✓	✓			
	勞資關係	GRI 402：勞/資關係		✓	✓		✓	✓	✓			
產品	客戶隱私	GRI 418：客戶隱私	第三章 產品責任		✓	✓	✓		✓			
	行銷與標示	GRI 417：行銷與標示		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
	顧客健康與安全	GRI 416：顧客健康與安全		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
社會	企業形象	GRI 413：當地社區 GRI 203：間接經濟衝擊	第六章 社會責任	✓	✓	✓	✓	✓				✓
治理	誠信經營	-	第二章 公司治理	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
	經濟績效	GRI 201：經濟績效		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1.4 利害關係人溝通 GRI 2-29

各利害關係人對於永信集團具有個別之重要性，且關注不同之永續議題。永信集團持續建立完善溝通及回應管道，聆聽利害關係人意見，以作出適切且積極的回應。

利害關係人	對永信集團的重要性	主要關注之永續議題	溝通管道與頻率	2023 溝通實績
投資人	投資人是公司的所有權人及資金提供者，本公司有義務要對股東負責並保障股東權益	客戶隱私、顧客健康與安全、行銷與標示、法規遵循、經濟績效、企業形象	- 股東常會（每年） - 法人說明會（每年） - 於公開資訊觀測站或官網公告訊息（不定期） - 專設之電子郵件與聯絡電話	- 已召開1次股東常會 - 已參加2次法人說明會 - 於公開資訊觀測站發佈48則重訊、每月營收公告及每季公告財務資訊 - 不定期回覆股東詢問電話
供應商	供應商是公司價值鏈上重要合作夥伴，更是永續發展路上的策略合作夥伴	誠信經營、客戶隱私、顧客健康與安全、經濟績效	- 電話、電子郵件（不定期） - 定期供應商評鑑（每年） - 拜訪供應商	已執行供應商評鑑
客戶/ 產品使用者	藥品使用者是公司實現收入的直接對象，本公司秉持良心提供高品質的產品，維繫良好的顧客關係	誠信經營、客戶隱私、顧客健康與安全、行銷與標示	- 電子郵件 - 電話溝通 - 拜訪客戶	- 電子郵件：2023年永信官網諮詢(https://www.ysp.com.tw/tw/contact)及公司信箱分別接獲來信290件，其中260件以回函、30件以電話回覆 - 電話溝通：估計約5,020人次來電進行產品諮詢，另由總機透過公司電話轉入之諮詢來電約20,080人次
員工	員工是公司營運及成長的原動力，本公司應注重員工之權利與義務，提升員工幸福感，與員工共創永續發展的未來	誠信經營、客戶隱私、顧客健康與安全、行銷與標示、勞雇關係、企業形象	- 教育訓練 - 設置員工申訴機制 - 舉辦勞資溝通會議進行交流（每季）	- 人均受訓時數達16.72小時 - 共舉辦4場勞資溝通會議
政府機關	藥品管理制度及規範制定者及監管者，本公司應注意並遵循各營運及生產地區之政府規範	法規遵循、經濟績效、公司治理、風險管理	- 參與研討會、座談會、公聽會 - 公文往來 - 電子郵件或電話溝通（不定期）	參與證交所宣導會3場、金融監督管理委員會宣導會1場
社區鄰里	其所處之地域與本公司有密切之聯繫，本公司應注意營運活動是否對其產生負面影響，另也為公司潛在客戶	誠信經營、客戶隱私、顧客健康與安全、勞雇關係	- 舉辦公益活動 - 專人不定期拜訪里長	- 不定期拜訪里長 - 中秋節里民聯歡晚會 - 媽祖遶境進香活動 - 參與學校校慶及畢業典禮
媒體	媒體是影響社會大眾認知的重要力量，在公司名聲之塑形上扮演要角，公司應注意自身之形象及聲譽	誠信經營、客戶隱私、行銷與標示、法規遵循	- 新聞稿（不定期） - 法人說明會（每年） - 電話、電子郵件（不定期）	2次法人說明會
非營利團體	透過非營利團體，增加公司參與社會公益的管道，以落實社會責任	誠信經營、客戶隱私、法規遵循、企業形象	- 參與社會公益活動 - 產學活動	- 連續19年辦理「永信李天德醫藥科技獎」，以鼓勵傑出醫藥科技研發學者 - 舉辦得獎人聯誼會學術活動 - 舉辦生技醫藥營隊活動及講座 - 舉辦全國老人福利機構運動大賽，共24家老福機構參加 - 提供暑期實習及長期實習機會 - 開辦業師講座

公司治理

2.1 公司治理與組織

2.2 誠信經營成果

2.3 營運績效概況

2.4 風險管理

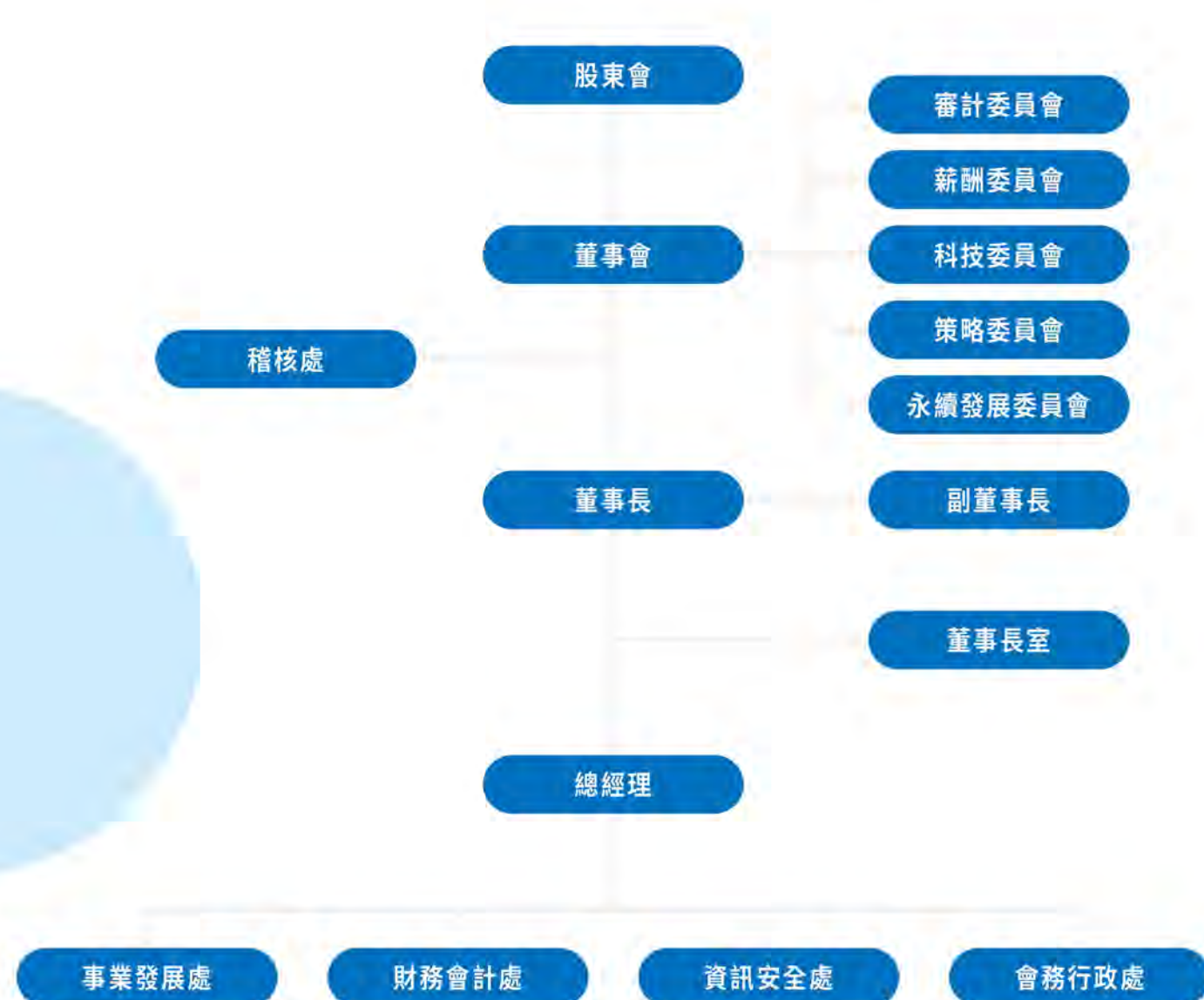


- 未發生重大不誠信或違反道德之事件
- 100%新進員工簽署員工工作守則同意書
- 實施廠商廉潔承諾書簽署制度之據點100%供應商簽署廠商廉潔承諾書
- 未發生重大違法事件
- 應接受誠信經營相關教育訓練之人次皆100%完成訓練
- 0起經證實之貪瀆事件發生

2.1 公司治理與組織

公司治理為企業經營之根基，亦為資本市場與各方利害關係人關注的焦點，良好的公司治理應包含健全的董事會、透明化的財務、誠信文化與有效內部稽核。建立良好的治理環境，除了降低企業的經營風險與提升企業的競爭力之外，亦能創造公司長期價值。為了建立良好的公司治理制度，訂有『公司治理實務守則』，作為落實公司治理之依據，並在保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益與提升資訊透明度五個面向持續精進。

公司治理架構 GRI 2-9



註：本架構圖為永信國際控股2023年12月31日之治理架構

治理單位名稱	執掌及組成	2022年度運作情形
董事會	- 董事會負責營運方針之決策以及監督業務執行情形。 - 公司章程規範，採用候選人提名制度選任，董事7至11人，其中獨立董事不得少於3人，且不得少於董事席次之五分之一，任期為3年，連選均得連任。目前董事會成員由9位董事組成，包含獨立董事3人。 - 每季召開一次，並得視情況臨時召開。	召開7次會議 平均實際親自出席率98%
審計委員會	- 健全公司治理制度，強化董事會職能，以專業分工及獨立超然立場，監督內部控制執行狀況，並審閱財務報表內容，以提升公司治理水準。 - 由3名獨立董事組成。 - 每季至少召開一次會議，得視情況另行召開。	召開5次會議 平均實際親自出席率100%
薪酬委員會	- 負責確保薪酬政策之公平性，訂定並定期檢討董事及經理人績效評估及薪酬政策、制度、標準及結構，以及評估其績效。 - 由3名獨立董事組成。 - 每年至少召開二次，得視情況另行召開。	召開2次會議 平均實際親自出席率100%
科技委員會	- 負責科技發展及政策之評估建議。 - 成員為外部專家，並視專案委任專家委員。 - 會議視需要隨時召開。	2023年度無需求 故無召開
策略委員會	- 整合集團各公司資源，發展具競爭優勢之中長期目標、策略及投資發展計畫，以有效應用集團內各公司之專業，優化營運與成本績效。委員會以討論如何提升公司整體核心競爭能力為重要討論議題。 - 由6名董事組成。 - 會議視需要隨時召開。	2023年度無需求 故無召開
永續發展委員會	- 制定推動及強化公司永續發展政策、年度計畫及策略。 - 監理永信集團企業社會責任與永續發展之目標之執行及成效。 5名董事組成，其中3位為獨立董事。 - 每年至少召開一次會議，得視情況另行召開。	召開1次會議 平均實際親自出席率100%

治理單位組成 GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15

永信國際控股之董事會為最高治理單位，並採用候選人制度遴選，為強化公司治理以及健全董事會結構，本公司提倡董事多元化政策，除考量『公司治理實務守則』第20條載明應具備能力外，並以兩大面向作為選任標準：

基本條件與價值

性別、國籍、年齡等

專業知識與技能

專業經驗(如銀行、保險、證券、資產管理等)、
專業技能及產業經歷等(如：會計、法律、資訊科技、風險管理等)

第五屆董事會由9位董事成員組成，任期三年，於2022年5月24日改選且由原成員連任，其中包含3位獨立董事，獨立董事具有會計師、律師及醫生多元專業背景，能以多面向角度監督公司治理情形。而本屆董事席次中女性董事一名，席次占比11%，為響應性別平等趨勢，未來將以女性董事席次占比25%為目標。另外，各董事亦符合法定之獨立性規範，截至2023年底僅有一席董事兼任員工身分，且僅四席董事間具有配偶及二等親以內親屬關係者，未超過半數席次。

董事會成員組成以及多元化資訊請詳下表所示：

職稱	姓名	性別 年齡	主要學經歷	兼任 永信集團職位情形 (註1、2)	產業經驗				專業能力				任期
					醫藥業	財會相關	企業管理	法律相關	醫學	法學	會計專業	企業管理	
董事長	李芳信	男 61歲以上	美國西太平洋大學 企管博士	永續發展委員會 策略委員會	✓		✓					✓	2022/5/24 2025/5/23
副董事長	李玲津	女 61歲以上	實踐大學	策略委員會	✓		✓					✓	2022/5/24 2025/5/23
董事	李芳裕	男 61歲以上	中國醫藥大學 藥物化學研究所博士	永續發展委員會 策略委員會	✓		✓		✓				2022/5/24 2025/5/23
董事	李芳全	男 61歲以上	美國明尼蘇達大學 藥物化學研究所博士 中國政法大學 知識產權法學研究所博士	策略委員會	✓		✓		✓	✓			2022/5/24 2025/5/23
董事	林盟弼	男 61歲以上	東海大學學士	策略委員會		✓	✓					✓	2022/5/24 2025/5/23
董事	李其澧	男 51-60歲	英國牛津布魯克斯大學 企業管理碩士	策略委員會	✓	✓	✓					✓	2022/5/24 2025/5/23
獨立董事	蔡士光	男 51-60歲	臺灣大學會計碩士	永信藥品獨立董事之 法人代表人 薪酬委員會 審計委員會 永續發展委員會		✓	✓				✓		2022/5/24 2025/5/23

職稱	姓名	性別 年齡	主要學經歷	兼任 永信集團職位情形 (註1、2)	產業經驗				專業能力				任期
					醫藥業	財會相關	企業管理	法律相關	醫學	法學	會計專業	企業管理	
獨立董事	林坤賢	男 61歲以上	逢甲大學 財經法研所碩士	薪酬委員會 審計委員會 永續發展委員會				✓	✓		✓		2022/5/24 2025/5/23
獨立董事	陳宏一	男 61歲以上	國防醫學院醫學系學士 英國牛津大學藥理博士 美國杜蘭大學醫管碩士 國立臺灣大學 管理學院碩士	永信藥品獨立董事之 法人代表人 薪酬委員會 審計委員會 永續發展委員會	✓		✓		✓				2022/5/24 2025/5/23

註1：董事兼任其他公司職務情形請詳2023年度年報第11頁/二、董事、總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料/註4之資訊。

註2：2023年度利害迴避情形已於年報中揭露，請詳2023年度年報第21頁/三、公司治理運作情形/(一)董事會運作情形資訊/2.其他應記載事項/(2)。

自2023年8月起，本公司已委由專業經理人接替總經理之職務。為避免利益衝突情事，本公司訂有『誠信經營守則』及『董事會議事規則』，當董事、經理人或其他列席董事會之利害關係人，對於董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會主動說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，董事間亦應自律，不得不當相互支援。

關鍵事項溝通 GRI 2-16

確保重大事件能被及時溝通，董事會成員與高階管理階層保持暢通溝通管道，除每季財務報告，以及稽核處每季內部稽核報告外，如有任何關鍵重大事件，董事會成員與高階管理階層隨時溝通、評估並採取適當行動。若有任何關鍵重大事件，並將會於公開資訊觀測站發布重大訊息說明。

2023年度間，本公司總共召開7次董事會進行關鍵事項溝通。此外，本公司獨立董事與內部稽核主管及會計師之重要溝通情形，可至本公司官網/公司治理/獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形(<http://www.yungshingroup.com/category/view.aspx?r=153>)進行查詢。

董事進修 GRI 2-17

為維持並增強董事會職能，永信集團每年定期安排董事參加進修課程，受訓內容涵蓋公司治理、環境永續、內部控制、法規遵循等面向。2023年，董事人均受訓時數達13小時，符合『上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點』之要求。

薪酬政策 GRI 2-19, 2-20

為確保給付予董事及高階主管薪酬之合理性，薪酬結構制定、實際給付及績效考核皆須經薪酬委員會審議，並隨實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度。

董事酬金包含報酬、董事酬勞及業務執行費用，並根據『公司章程』第31條規定，得按不超過當年度獲利3%額度內給付董事酬金，做為當年度董事之酬勞。董事酬金決定時考量公司營運成果，以及其對公司績效貢獻程度；惟獨立董事之酬金係以每月支付固定酬勞，無變動獎金項目，目的係為了強化獨立董事獨立性，避免因變動獎金而使其對公司決策及治理適當性之判斷。

高階主管薪酬方面，2023年8月前，總經理係由董事長不支薪兼任，8月後則由專業經理人支薪接任，而總經理及副總經理之酬勞係主要依據該職位於同業市場中的薪資水平、職務範圍以及對公司營運目標的貢獻度訂定，除參考公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢外，亦參考個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

董事會績效評估機制 GRI 2-18

內部評估（每年一次）		外部評估（每三年一次）
董事會	自評 95.12	2023年未執行外評，最近一次執行外評為2022年
董事會成員	自評 98.40	
薪酬委員會	自評 99.00	
審計委員會	自評 99.40	

註：評估細項內容、建議及因應措施已於官網中公告，請至官網/公司治理/董事會績效評估參閱 (http://www.yungshingroup.com/111Director_View.aspx)

2.2 誠信經營成果 管理方針 GRI 3-3

重大主題	誠信經營
對應GRI	GRI 205、GRI 206
主題衝擊性	誠信經營是企業立足之根本，也是企業能夠與全人類社會一起共生共好的基本前提，誠信的經營可減少不道德事件之發生、維護利害關係人之權益；反之，不誠信的經營將可能對企業本身及各方利害關係人，乃至於整個人類社會及環境帶來負面之衝擊。 2023年，永信集團未於誠信經營方面識別出重大之負面衝擊。
承諾 / 政策	永信集團將帶著「永遠誠信」的意志持續向前，對內以「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「防範內線交易管理辦法」為主要規範，落實誠信且道德的經營管理，竭力杜絕貪腐或不誠信行為之發生；對外則以法規遵循為基本之要求，時刻敦促自身恪守人類社會之法律及規範。
目標	短期 - 維持應接受誠信經營相關教育訓練之人次皆100%完成訓練 - 維持100%新進員工簽署員工工作守則同意書 - 維持100%新進供應商簽署廠商廉潔承諾書 - 維持0起經證實之貪瀆事件發生 - 維持0起重大不誠信或違反道德之事件 - 100%員工接受行為準則相關之教育訓練
	中長期 - 維持應接受誠信經營相關教育訓練之人次皆100%完成訓練 - 維持100%新進員工簽署員工工作守則同意書 - 維持100%新進供應商簽署廠商廉潔承諾書 - 維持0起經證實之貪瀆事件發生 - 維持0起重大不誠信或違反道德之事件 - 100%員工接受行為準則相關之教育訓練
行動	- 訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「防範內線交易管理辦法」，規範董事、經理人以及受雇人員應盡善良管理人之注意及忠實義務 - 要求所有員工於入職時簽署員工工作守則同意書 - 於商業往來交易對象簽訂契約時，要求供應商簽署「廠商廉潔承諾書」 - 安排誠信經營相關教育訓練
有效性評估	評估方式 以不誠信事件之發生數、違法事件之發生數、接受教育訓練之情形，以及員工工作守則同意書與廠商廉潔承諾書之簽署情形作為評估有效性之指標。 由永續發展小組下之公司治理小組作為誠信經營之專責單位，負責評估管理方針之有效性。
	2023年實績 - 未發生重大不誠信或違反道德之事件 - 100%新進員工簽署員工工作守則同意書 - 實施廠商廉潔承諾書簽署制度之據點100%供應商簽署廠商廉潔承諾書 - 未發生重大違法事件 - 應接受誠信經營相關教育訓練之人次皆100%完成訓練 - 0起經證實之貪瀆事件發生
議合管道	公司電話：02-25450185 公司信箱：ysh@yungshingroup.com

「永信」政策與規範

誠信經營文化為企業永續營運之根基，「永遠誠信、永遠守信」為「永信」的命名由來，並以「永信」作為永信集團經營理念。為建立及健全發展誠信經營之企業文化，已訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「防範內線交易管理辦法」，規範永信集團之董事、經理人以及受雇人員應盡善良管理人之注意及忠實義務，以謹慎自律態度執行業務，將最高道德標準體現於商業活動中。對內，所有員工於入職時皆被要求簽署「員工工作守則同意書」，簽署率達100%，嚴令禁止員工之不誠實行為。對外，集團旗下之永信藥品及永鴻生技與商業往來對象簽訂契約時，皆要求供應商簽署「廠商廉潔承諾書」，以竭力杜絕不誠信行為發生之可能，簽署率達100%。

此外，於永續發展委員會下設置永續發展小組，依功能分組，以公司治理分組作為企業誠信經營專責單位，負責推動誠信經營、反貪腐、反賄賂及法令遵循等公司治理事宜，於各項會議中持續宣導企業經營理念「永遠誠信」，以及安排誠信經營相關教育訓練，每年定期向董事會報告執行情形，監督並防止不誠信行為，以確保誠信經營政策之落實。

道德行為準則



誠信經營守則



防範內線交易管理辦法



誠信經營教育訓練 GRI 205-2

為使誠信經營理念能更深植於所有同仁，每位新進員工到職後均進行教育訓練，訓練內容包含誠信及保密責任宣導，並要求簽署員工工作守則同意書，以確保新進員工遵循誠信經營規定。另外，針對治理單位舉辦誠信經營相關之教育訓練及宣導會，課程內容包含「誠信經營與反賄賂管理系統實務」、「防範內線交易宣導」、「資訊安全治理實務」、「企業稅務治理及風險防範」等。2023年度，應接受誠信經營相關教育訓練之人次皆100%完成訓練。

2023年參與誠信經營相關教育訓練情形

應受訓對象	應受訓人數	總訓練時數	訓練完成率
董事	18	18	100%
經理人	3	3	100%
合計	21	21	100%

註：1. 董事及經理人之數據僅涵蓋永信國際投控。

2. 部分經理人同時兼任董事，統一將受訓資訊統計於董事中，不重複計算於經理人教育訓練資訊中。

3. 訓練完成率=實際受訓完成人次/應受訓人次。

檢舉機制 GRI 205-3

為落實永信集團所有人員符合道德行為及誠信經營原則，鼓勵檢舉任何非法或違反道德行為準則或誠信經營守則之行為，因而制定『公司檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法』，建立檢舉制度，提供各利害關係人適當之溝通管道，並確保檢舉人及相對人之合法權益。

於2023年度未發生任何經證實之貪瀆事件。

檢舉管道：地址：台北市松山區民權東路三段181號11樓

e-mail：ysh@yungshingroup.com

檢舉辦法：詳情請至「投資人暨利害關係人專區/永續發展專區/檢舉制度」瞭解。



法規遵循 GRI 2-27、GRI 206-1

生技產業因產業特性，研發銷售產品所要求之測試檢驗及法規遵循更為嚴格，製造、銷售及廣告皆受到法律之規範，因此，永信集團致力於符合所有與營運相關之法令規範，包括持續關注任何影響永信集團之國內外政策與法令的訂定動態，並積極提升內部人員之法遵觀念。

2023年，永信集團台灣地區員工接受法令遵循相關教育訓練之總時數共計22,556小時、總訓練人次達858人次，另亦針對美國及日本據點之員工提供與當地規範相關之教育訓練。

台灣地區員工接受法令遵循相關教育訓練之情形

總訓練人次	總訓練時數	主要訓練之法規內容
858	22,556	PIC/S優良製造規範 食品良好衛生規範準則 醫療器材優良製造規範 公開發行公司內控處理準則

註：數據涵蓋永信藥品及永鴻生技

重大違規事件之定義為罰款金額達新台幣10萬以上之情事。2023年，永信集團未發生重大之違規事件，亦無違反反競爭、反托拉斯和壟斷行為之情事。

2.3 營運績效概況 管理方針 GRI 3-3

重大主題	經濟績效
對應GRI	GRI 201
主題衝擊性	企業經濟績效之高低與公司之穩定經營及長久永續具高度連結，並可能因此對客戶、供應商、員工及其家庭等利害關係人造成正面或負面之衝擊。
承諾 / 政策	永信集團持續在醫藥及健康產業佈局，集團事業涵蓋產業上游的原料藥與中間體之研發、中游之各項醫藥與保健製劑的生產，以及下游之產品銷售，對內將持續強化集團資源之使用效率，對外則將持續擴張版圖並積極尋求合作夥伴，力圖提高競爭力並增加市場占有率，向全球領導企業之目標邁進。
目標	短期 - 穩健的財務結構 - 穩定的獲利表現 中長期 - 成為世界健康相關產業領導公司之一
行動	- 活化利用集團之有形及無形資產，持續優化資源配置效率 - 生產上積極擴充產能並推動垂直整合 - 銷售上持續評估、規劃布局新興市場 - 事業上推行多角化經營，持續於健康相關事業領域拓展
有效性評估	評估方式 透過財務報告及相關之財務指標進行績效評估，並由集團功能性小組聯繫平台定期掌握營運概況。 2023年實績 - 合併營業收入達70.28億元 - 合併營業毛利達29.77億元，毛利率達42.36% - 合併稅後淨利達8.71億元 - 每股盈餘為3.11元
議合管道	- 股東常會 - 投資人關係聯絡窗口(電話)：02-25450185 #228 - 投資人關係聯絡窗口(信箱)：investor@yungshingroup.com

財務績效

2023年度合併營業收入70.28億元，合併稅後淨利8.71億元，稅後每股基本盈餘3.11元，整體獲利狀況穩定。

(單位：新台幣仟元)

項 目	2021 年度	2022 年度	2023 年度
資產總額	12,009,266	11,852,712	11,512,434
負債總額	5,221,167	4,149,561	3,597,471
權益總額	6,788,099	7,703,151	7,914,963
合併營業收入	7,805,055	7,311,769	7,027,937
合併營業毛利	3,723,246	3,141,336	2,977,313
合併稅後淨利	756,293	852,093	871,171
毛利率(%)	47.70	42.96	42.36
資產報酬率(%)	6.34	7.36	7.70
權益報酬率(%)	11.32	11.76	11.16
稅後純益率(%)	9.69	11.65	12.40
稅後每股基本盈餘(元)	2.77	3.15	3.11
股利配發			
每股現金股利(元)	1.70	2.30	2.30

註：1. 數據源自經會計師查核之合併財務報告。
2. 資產報酬率 = 息前之稅後淨利 / 平均資產總額。

經濟價值 GRI 201-1

對於利害關係人所分配之直接經濟價值，主要分配項目為營運成本，約占分配之直接經濟價值的55%，其次為員工薪資與福利及支付出資人款項，詳細數據如下表。

(單位：新台幣仟元)

項 目	2021 年度	2022 年度	2023 年度
產生之直接經濟價值(A) ^{註2}	7,891,182	7,580,599	7,273,189
分配之直接經濟價值(B)	6,145,366	6,015,984	6,071,649
營運成本	3,361,810	3,482,810	3,332,244
員工薪資與福利	1,952,066	1,801,627	1,809,658
支付出資人款項 ^{註3}	568,713	524,747	684,642
支付政府款項	245,569	199,000	226,201
社區投資	17,208	7,800	18,904
留存之經濟價值(A-B)	1,745,816	1,564,615	1,201,540

註：1. 數據主要源自經會計師查核之合併財務報告。
2. "產生之直接經濟價值"包含各年度合併之營業收入、利息收入、股利收入、租金收入、其他收入、其他利益及投資收益。
3. "支付出資人款項"包含各年度發放之現金股利、利息費用以及減資退還股款。

政府補助 GRI 201-4

2021年度至2023年度租稅抵減與政府補助情況如下。

(單位：新台幣仟元)

政府補助項目	2021年度	2022年度	2023年度
租稅抵減	1,846,935	860,164	833,696
政府補助	2,500	176,400	136,369
合計	1,849,435	1,036,564	970,065

註：1. 數據範圍涵蓋永信藥品及永鴻生技。

2. 租稅抵減主要係符合《產業創新條例》第10條享有之租稅抵減。

3. 前期數之變動係受核定之影響。

2.4 風險管理

風險管理方式

董事會為永信集團風險管理最高權責單位，風險管理依據法令規定及內部管理需要，訂定各項規則供相關單位遵循，由各權責單位分權管理，並由稽核處定期稽核。而於營運過程中相關重大營運政策、投資、銀行融資、背書保證及資金貸與等重大議案，由權責單位依公司相關規定評估分析風險後，提呈董事會及審計委員會議決。

風險管理流程如下：



重大風險及因應措施

重大風險	風險描述	因應措施
政策及法令變動風險	- 各國醫療支出受限並進行藥價調整，如此將可能壓縮學名藥廠的獲利空間 - 各國法規要求不斷進步，從原料至成品規格之檢驗要求不斷拉高，造成藥品研發、生產成本不斷墊高，增加產品上市及進入障礙 - 各國藥品查驗登記及專利連結法規日趨嚴苛，可能導致新產品上市進度延遲，並增加產品上市的投資與銷售風險 - 中央健康保險署健保局調降藥品核價之舉措，將可能對國內健保藥品的銷售產生負面影響	- 持續深化自身對高品質的追求，以符合 PICs GMP 標準之藥廠進行產品之製造，設置嚴格之品質制度並採用精密之檢驗設備以嚴控產品之品質、維持產品競爭力 - 以學名藥製造之深厚經驗為基礎，向上進行垂直整合以提升集團在產品品質及製造成本上之掌控權 - 以高品質藥廠之優勢及經驗為基礎，向外進行業務之水平拓展，在產品上落實多角化經營，現已跨足美妝、保養、保健藥食品、動物用藥及保健品等領域，另在服務上開展代工及合作開發業務，提供 CDMO (Contract Development and Manufacturing Organization) 專業服務
市場及銷售風險	- 我國學名藥產品重複性高，可能導致造成藥廠間削價競爭、獲利降低 - OTC藥品（Over The Counter，指示藥品）由民眾自行決定，因此品牌信任感及品牌知名度成為產品銷售表現的關鍵，但國內 OTC 藥品品牌相較於跨國藥廠而言，其品牌信任感及知名度較低，行銷資源不如國際藥廠 - 在國家支援或大型生技公司金融操作下，跨國醫藥公司或標的產品併購案件增多且大型化，將增添市場佈局的難度	- 堅定維持產品品質以鞏固產品之競爭力，另打造自有品牌以提升能見度、建立口碑 - 在業務範圍上積極拓展，除學名藥外，亦跨足原料藥、美妝產品、保健食品、動物用藥等多個領域，持續耕耘國內非健保市場；在地域上積極擴張，自1985年起致力於國際間的市場拓展，包含中國、美國、馬來西亞、香港、新加坡、泰國、印尼、柬埔寨等地，近年來更著重於日本、非洲、紐澳等市場，將持續評估並規劃向國外拓展之各種可能
供應鏈及採購風險	- 因國內難以生產具價格競爭力之原料，故我國之生技藥品原料多來自海外，而日趨嚴格之產業規範則導致合規之原料選擇不多，上述原因使集團在原料採購上自主性偏低、面臨著較多的不確定性，原料之價格及數量易隨國際情勢之變化而有較大之波動 - 近年來，經濟面臨通貨膨脹，在國際情勢上歷經多起地域衝突之爆發，上述原因恐使國際供應鏈不穩，進而導致原料數量或價格產生大幅波動，可能對產品之供應及利潤造成衝擊	- 針對不同原料屬性採用較為彈性之採購策略，在品質合格、價格合適之前提下發展供應商，在合作上朝長期合作發展，在訂購上以預購及中長期訂單之方式下單，必要時亦提前取貨，以確保貨源穩定 - 若價格變動較大則積極進行第二來源之評估並定期追蹤價格狀況，盡可能避免因不確定因素衝擊而導致缺料、無法正常生產、影響正常供貨等情事之發生 - 維持適當之庫存以因應可能發生之立即性衝擊，並隨時觀察市場情況及國際情勢，盡可能及早洞見市場之波動以及時採取因應措施
人才風險	- 各國積極爭取生技人才，我國吸引生技人才的措施或競爭力不足 - 人才流失或缺乏人才將對公司之未來成長性造成負面衝擊，甚至影響公司當前之正常營運	- 永信集團在多國設有生產及營運據點，並於招募人才時積極釋放招聘訊息以吸納各地之優秀人才 - 在員工福利、薪酬待遇、人才培育等面向上適時評估調整，以留才並吸納外界之優秀人才
氣候風險	- 在氣候變遷的威脅下，集團之正常運營可能因極端氣候事件之突發而面臨挑戰、遭遇損失 - 當社會各界日趨重視氣候變遷之相關議題、各方政府紛紛祭出相應之政策規範，低碳經濟的浪潮將可能對企業之經營及獲利帶來衝擊	- 永信集團設有永續發展小組以作為氣候治理之專責單位，負責推動溫室氣體盤查、氣候風險鑑別、情境分析、因應措施擬定及評估等相關工作，並向上對永續發展委員會負責 - 永信集團已完成並依預定時程執行集團溫室氣體盤查，2023年度永信集團已完成台灣據點之溫室氣體盤查，未來將規劃取得ISO 14064-1認證並完成集團整體之溫室氣體排放量之計算。

氣候變遷因應 GRI 201-2

近年來，全球多處正面臨實體風險帶來的天災危害，極端氣候的危害使各地企業的永續意識抬頭，著手為因應氣候變遷進行準備。永信集團深知氣候變遷議題對於公司永續經營的重要性，因此自2022年起導入國際金融穩定委員會所頒佈之TCFD揭露架構，依據建議針對永信集團的現有情況評估潛在與實體的氣候相關風險及機會，響應政府於2050年達到淨零排放的目標，朝環境永續邁進。

為有效管理氣候變遷風險與機會，永信國際投控之董事會下設有永續發展委員會，委員會下設有永續發展小組以負責評估及監控永信集團所面臨之氣候變遷相關風險與機會，並且每年召開會議討論呈報永續發展委員會及董事會。

永信集團參考TCFD準則建議架構以進行氣候變遷議題之管理，透過事前之氣候資料蒐集及跨部門討論以完成重大氣候變遷風險與機會之辨識，並評估相關風險與機會之短、中及長期財務影響，再針對所辨識之重大風險及機會研擬公司之營運模式及營運策略的調整方針與因應方式。

永信集團共鑑別出5個氣候風險以及3個氣候機會，並且盤點了前述風險與機會影響永信營運之時長、財務之衝擊及永信集團之因應措施。

氣候變遷相關風險

風險類別	氣候風險議題	氣候風險說明	財務衝擊	影響時長	因應措施
實體風險					
立即性風險	極端天氣事件的嚴重性增加	因極端氣候事件（颱風、洪水、強降雨等）導致上下游供給需求改變，如原物料供應中斷導致無法生產、道路中斷無法如期出貨，致使原物料運輸成本提高、生產成本增加；或因極端氣候造成廠區設備毀損、電力短缺或人員無法出勤，影響產能狀況。	生產成本增加 資本支出增加	長期	1. 設置支援系統(包含發電機、儲水設備等)，持續維持20%備載需求。 2. 加強防災應變措施，降低天然災害發生時之衝擊程度。 3. 加強巡視清理排水系統，確保排水系統功能正常。 4. 進行災巡，如有異常立即處理，避免後續災害發生。 5. 投保天災保險，以減少災損衝擊。
長期性風險	降雨模式的極端變化	因降雨分布不均（濕季更濕，乾季更乾），洪水或乾旱頻率增加等天氣劇烈變動因素，導致工作日數降低、電力與水資源供應不穩定、原物料來源中斷等，進而影響營運及產能狀況。	營運成本增加	中期	1. 設置儲水設備。 2. 頂店廠區每日皆有專責人員紀錄用水度數及供水設備及管路巡檢。 3. 加強巡視清理排水系統，確保排水系統功能正常。 4. 設置緊急發電機，如遇電力中斷時可適時提供廠區電源供應。 5. 發電機設備每月定期保養檢查，確保設備功能正常。
長期性風險	平均氣溫上升	平均氣溫之上升，將可能使用電或冷卻設備之需求增加，導致營運成本增加。	營運成本增加	中期	1. 定期保養、檢查及汰換空調設備，提升運轉效率及降低故障發生率。 2. 持續執行及導入各項節能管理措施。 3. 空調系統調配管控，辦公室空調溫度設定為25度以上或以對外窗開啟方式調節室內溫度。
轉型風險					
政策和法規風險	碳定價提高	因政府總量管制要求或NGO壓力，企業需透過碳市場交易購買碳權，來抵減排放。而每噸碳排放價格可能逐年增加，造成組織成本壓力。	營運成本增加 資本支出增加	短期	1. 建立管理制度並強化數據之監測及蒐集工作。 2. 提升生產及營運設備之能源使用效率，包括節能設備之採用、感應裝置之啟用、設備運作時段之最佳化控制等等。 3. 執行溫室氣體盤查並規劃未來將逐步擴張盤查範疇，取得相關認證。 4. 對員工進行節能減碳方面之宣導。 5. 各公共區域安裝感應照明設備及燈具陸續汰換為LED，以減少耗電及碳排。
政策和法規風險	加強排放報告的義務	因申報(例：碳盤查)或揭露之氣候變遷資訊(例：年報、TCFD)未符合利害關係人期待(例：政府、投資人、客戶)而導致罰款或訴訟的支出增加。	生產成本增加 營業收入下降	中期	1. 依ISO 14064-1之溫室氣體盤查標準執行溫室氣體盤查並規劃未來將優於金管會所頒佈之「上市櫃公司永續發展路徑圖」之規定時限，提前擴大盤查範圍，取得相關認證。 2. 依循主管機關之政策規範，定期於指定平台申報/揭露與氣候變遷因應相關之資訊。 3. 編製並發布永續報告書，並依循TCFD框架揭露與氣候變遷因應相關之資訊。

氣候變遷相關機會

機會類別	氣候機會議題	氣候機會說明	財務衝擊	影響時長	因應措施
產品與服務	開發或擴大低碳產品與服務	透過低碳技術研發提供市場新的低碳解決方案，推出低碳產品滿足客戶需求，使訂單增加，提升業績。	研發成本增加 營業收入提升	長期	1. 產品逐步採用環保包材、減塑以及降低生產過程之碳排放量。 2. 產品推廣之文宣、授課之教材逐步採用數位化教材替代傳統紙本教材，降低紙張之使用。
資源利用效率	運用生命週期分析管理供應鏈	新科技應用(如物聯網、大數據分析、自動及智慧化)，提升良率，減少物料使用與廢棄物產生，並縮短交期與提升員工健康與安全等，降低營運成本與提高生產力。	生產成本下降 營運成本下降	長期	1. 建置或更新新設備，減少物料耗用及廢棄物產生。 2. 可回收之容器包裝材料於生產後回收再利用，降低材料之使用量。 3. 產品及運送包裝，使用一定比例回收紙和再生料，並進行包材減重瘦身與使用循環包材。
資源利用效率	使用更高效率的運輸方式	使用新科技(如物聯網、大數據分析、自動及智慧化)及低碳能源，減少物流運輸趟次，縮短交期、降低營運成本與提高生產力。	營運成本下降	中期	1. 原物料採安全存量控管，以降低緊急需求而單獨叫貨情形。 2. 調整供貨方式及運送頻率，減少運送趟數。

世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 於2023年1月所發布的《2023年全球風險報告》(The Global Risks Report 2023) 針對未來十年的風險進行評估及分析彙整出十大風險，其中可發現「自然災害及極端天氣事件」、「氣候變遷減緩失敗」、「氣候變遷調適失敗」、「生物多樣性流失與生態系統失衡」與「自然資源危機」等五項風險在十年內都是難以忽略的危機。未來，永信集團將持續關注全球各地之氣候議題與政策、擬定相關之因應措施並加以施行，以降低永信集團所可能面臨之氣候風險，並抓住氣候變遷所帶來之發展契機，為實踐淨零碳排而持續努力。

氣候情境分析

永信集團之永續發展小組定期針對特定氣候風險以分析未來在不同溫室氣體排放管控之情境下所可能面臨之財務衝擊，並將分析結果納入永信集團氣候變遷因應策略擬定時之重要參考。

永信集團執行情境分析時，選用複數公開情境進行分析以通盤瞭解不同情境所可能對集團產生之潛在影響。本集團根據TCFD指引之建議，採用2°C或更嚴苛的分析情境，以台灣既定碳費政策情境(CPOT)及Kaufman等學者評估之碳費情境(NT2NZ)進行分析，並遵循該指引，參考國際間之倡議及國家政策所設定之關鍵年度暨永信集團之資本及投資計劃以分析2030年之衝擊結果。

選定之氣候情境描述

情境代號	情境描述	對應世紀末升溫情形
CPOT	在各國遵循其於巴黎協訂下所提出的國家自己貢獻，包括既有與正在發展中的的國家政策及措施。在此情境之下，未來的溫室氣體排放與現今將不會有顯著差異。	~ 2.5 °C
NT2NZ	全球為使世紀末全球平均溫度不超過工業化前水平的1.5°C，而致力於2050年實現二氧化碳淨零排放。在此情境下，全球各國將透過廣泛的潔淨能源科技應用及提升能源使用效率促使組織改變其商業行為。	~ 1.5 °C

情境分析：轉型風險-碳訂價制度所可能帶來之財務影響

因永信集團的營運據點遍佈各地，考量到各地政府所面臨之淨零減排趨勢，永信集團之營運據點可能會受到各種碳定價制度(溫室氣體總量管制、碳稅與碳費)之衝擊。為洞悉本集團之溫室氣體排放在未來所可能面臨之財務影響，並確保本集團之減碳策略符合營運據點所處國家之政策規範，永信集團以營運據點所在地當前之法規及計劃中之碳訂價制度為假設基礎，並按前段所述之兩種情境分別評估本集團於2030年所可能面臨之財務影響。

根據本集團最近一次執行情境分析之結果，在NT2NZ情境下，本集團於2030年因台灣地區據點徵收碳費所造成的財務衝擊將達營業收入之9.59%，其影響將顯著高於CPOT情境下之1.70%。

台灣地區政策法規所可能帶來之財務衝擊

單位：財務衝擊佔營業收入之比例

	CPOT 情境碳價	NT2NZ 情境碳價
於2030年之財務衝擊	1.70 %	9.59 %

- 註：1. 財務衝擊僅評估法規碳價影響，未包括永信集團預計投入於溫室氣體減量之相關成本
 2. 上述財務衝擊評估範圍僅包含永信藥品及永信國際控股。其他據點之財務衝擊評估將視溫室氣體盤查進度及法規發展情形於未來納入評估範圍
 3. 因截至本報告書定稿刊印之日止，碳費費率審議會尚未議定台灣地區之碳費徵收費率，故本表台灣地區碳費之估計基礎係以環境部於2020年委託外部研究機構所進行的研究報告「臺灣碳定價之選項」(Carbon Pricing Options for Taiwan, 2020) 做為台灣既定政策情境下的碳價依據，該項報告建議由10美元開始收取碳相關費用，於2024年度開始實施並假設每年碳價增加10%，並且假設不考慮優惠費率及免費配額。永信集團將待後續碳費相關徵收規則更加明確後，重新執行本情境分析。
 4. 台灣地區的碳定價實施情況係依環境部於2024年度公布之碳費收費辦法，碳費實施初期針對年度排碳量達25,000公噸的企業啟動碳費徵收機制，並且假設2030年已降低起徵點至10,000公噸排碳量，依據其年度排放量徵收碳費。永信集團將於後續碳費相關徵收規則更加明確後，重新執行本情境分析。

產品責任

- 3.1 產品與服務
- 3.2 產品安全責任
- 3.3 行銷與標示
- 3.4 顧客隱私保護



- 近年來每年平均投入佔合併營業收入4-5%之研發支出
- 產品安全性100%合規合法
- 0起重大產品召回事件
- 0起重大藥物不良反應事件
- 未發生違反行銷及標示相關法規之重大違規事件
- 未接獲有侵犯客戶隱私之情事發生，亦未有遺失客戶資料造成投訴之狀況發生

永信集團擁有超過50年的製藥技術專業，秉持著「提供最佳藥品，增進人類健康」之企業理念，至今已發展成全方位之跨國性製藥及健康科技集團。其中，永信藥品更為國內最早獲得「優良藥品製造規範」(GOOD MANUFACTURING PRACTICE, GMP) 認證之藥品製造廠之一。

永信集團堅信優良的品質保證才能使產品具市場競爭力，多年來持續改進並研發新的藥物，專注於提供客戶未滿足的醫療需求，目前已擁有多國外銷藥品輸出許可與國際商標，並先後於美、亞、非等全球各地區成功地開拓市場，充分展現永信集團立足台灣，胸懷世界的國際化觀念與雄心。

3.1 產品與服務

永信集團之主要業務為藥品之製造及買賣，並自核心事業出發，持續在健康產業探索、精進，逐步擴展經營版圖以實踐多角化的經營；所製藥品之範疇涵蓋人用之各式藥品、美妝產品、保健產品，以及動物用之各式藥品及保健品，所涉及之業務尚涵蓋藥品、檢驗設備、製藥器械之進出口、代理及經銷，所提供之專業服務則涵蓋食品及美妝產品之檢驗、藥品及保健美妝產品之代工等等。

永信集團中，主要產製藥品之子公司為永信藥品工業股份有限公司、永鴻國際生技股份有限公司，以及CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.，所有設備皆符合PIC/S GMP國際製藥標準，並遵守藥品品質及製造相關之規範，另在保健產品、美妝產品，以及寵物醫藥及保健產品之領域設有專屬品牌，透過品牌以定位產品、滿足不同的消費族群，並累積永信集團在消費者間的口碑及能見度。

永信集團內主要產製藥品之子公司及其所製之主要產品

地區	公司別	主要產品
台灣	 永信藥品工業股份有限公司 (永信藥品)	- 人用藥品 - 美妝產品 - 保健產品 - 原料藥 - 特用化學品
台灣	 永鴻國際生技股份有限公司 (永鴻生技)	經濟動物 - 治療用藥 - 含藥飼料添加劑 - 非含藥飼料添加劑等 寵物 - 治療用藥 - 機能保健品
美國	 CARLSBAD TECHNOLOGY, INC. (CTI)	- 人用藥品

重要產品及服務摘要

人體用藥、保健及美妝

處方用藥

包括神經系統藥物、循環系統藥物、呼吸系統藥物、消化系統藥物、代謝作用藥物、抗癌藥物、泌尿生殖系統藥物、抗微生物藥物及皮膚外用藥等各大治療類別，持續研發以滿足客戶的醫療需求。

家庭便利藥



永信藥品推出全系列家庭便利藥，解決消費者日常生活用藥所需，以「便利使用」為產品設計原則，運用顯而易懂的包裝圖像溝通方式設計開發商品，讓消費者於居家用藥時可輕易辨識。

價格合理的家庭便利藥全商品涵蓋一般民眾日常生活中容易遇到的四大居家用藥問題，包含感冒用藥系列、腸胃用藥系列、疼痛用藥系列、居家旅行用藥，一應俱全讓消費者用藥選購方便，輕鬆解決身體健康的問題。

永信藥品的高科技製藥技術屢次獲得國內外各項品質標章肯定，為消費者的健康把關，讓消費者使用安全有保障。

活泉保健食品



活泉為永信藥品結合專業研發、嚴選素材、預防保健為基礎概念所創立的保健食品系列，全系列產品為藥師與營養師共同開發，並以藥品級規格嚴謹製造。

活泉系列產品自原料篩選、生產製造至產品成品過程皆經過本公司品檢單位對產品品質進行層層嚴格把關。全系列產品皆經過總生菌數檢測、重金屬檢測、大腸桿菌檢測、六大塑化劑檢測，以實踐對高品質之追求。

婕凡希保健



婕凡希 (J'Fancy) 為永信集團旗下之醫學保健及美妝品牌，以嚴謹的製藥精神為本、專業的醫學背景為定位，專注於人們的美顏及美妝需求，集結本公司藥廠研發團隊、生技博士、藥學博士、皮膚科及專科醫師，並與產、官、學、研機構合作投入研發，極力提供一系列天然且不添加刺激成分之保養及美妝產品。

婕凡希美妝



美妝及保養品以兼顧健康、安心、美麗為核心，不添加甲醛類防腐劑、香料、酒精、SLS高刺激界面活性劑...等「皮膚不需要的」刺激成分，且全產品產製流程皆於永信品質系統嚴謹管控運行，並通過SGS檢驗，給肌膚健康安全的養分。

保健產品10年來獲得專業醫師肯定及廣大消費者愛用，未來永信將以集團資源結合日本之保養及保健技術，持續提供促進人們美麗，同時兼顧消費者健康、使消費者安心的產品。

HAC健康生活館



永信集團旗下之自有保健品牌，秉持「藥期毋藥」之精神提供安全且安心之保健及美妝產品。

產品皆由國家認證的營養師與藥師團隊，集結美國 CARLSBAD TECHNOLOGY, INC. (CTI) 之預防醫學團隊所研發設計，並使用 cGMP 與美國 FDA 認證之軟硬體設備生產，經嚴格 HAQS (HealthAssurance Quality Standard) 品質標準檢驗合格，且擁有多國、多項外銷產品輸出許可及國際商標。

直營門市位於台中市大甲區順天路150號，另設有網購渠道，官網請詳 <https://www.hacsquare.com/>

動物用藥及保健

治療性藥品	包含各種抗生素製劑、抗蟲藥物、抗微菌用藥、呼吸系統用藥、消炎止痛藥物、內分泌製劑及消毒劑等，劑型涵蓋粉劑、顆粒劑、水溶散劑、液劑與針劑。 重要產品包含安莫西林系列、獨佔性產品歐羅肥®STP、賜來富®滅菌懸浮液、永圖靈等。
非含藥飼料添加劑	非含藥飼料添加劑之主要成分有飼料用酵素、益生菌、植生素、酸化劑等，具有提高飼料效率、促進動物健康、提升抗病力、降低排泄臭味等功效。 重要產品包含勇又強® Yungstrong®、福碩酶® Versazyme®等
含藥飼料添加劑	含藥飼料添加劑係以添加於日常飼料中為給藥方式的藥物，以抗生素及抗蟲藥物為主。 重要產品包含永鴻安保靈等。
可沛寵藥	可沛寵藥係永鴻生技為寵物健康而打造的專屬品牌，精選一系列獸醫處方等級之寵物專用醫藥品及獸醫處方保健品，秉持“提供優質產品、捍衛動物健康”的信念，不論對於自產產品或代理商品皆以最高標準檢視，提供寵物最確實的營養補充。 官網請詳： https://www.koolpal.com.tw/tw

檢驗與分析服務

EYES實驗室	由於近年食品安全備受重視，永信藥品於2010年成立EYES實驗室，增加檢驗服務，協助把關食品安全。檢驗實驗室管理制度與流程以 ISO / IEC 17025 : 2005 國際實驗室認證規範建立，並於2011年成為製藥業中首家通過衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA) 食品檢驗與藥物化妝品雙認證之實驗室。實驗室不僅提供食品、化妝品、藥品的微生物及化學檢驗，更於每年積極參加國內外各項能力試驗，確保檢驗技術符合國際水準，並專注於研發藥品、化妝品及食品其他專業項目之檢驗方法。 食品檢驗項目包含生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、黴菌及酵母菌以及阪崎腸桿菌等5項，化妝品檢驗項目包含總生菌數、金黃色葡萄球菌、綠膿桿菌、黴菌及酵母菌、腸內桿菌以及大腸桿菌等6項。
---------	---

國內外經銷及合作

代理與經銷合作	永信集團多年來已於醫院、診所、藥局、藥妝店及電子商務等醫療專業或大眾通路建立起綿密之銷售網絡。 永信藥品擁有超過300名以上行銷及業務團隊，獲突破雜誌評選為製藥業 Selling Power 第一名。 日本子公司Chemix Inc.經營醫藥品、醫藥品原料以及健康食品原料販賣之商社，並代理海外多家醫藥品原料製造商之符合日本GMP規範的原料產品與健康產品原料，在學名藥的銷售上除與日本醫藥品大廠合作外，亦有自建之專業業代銷售團隊及銷售渠道，產品銷售涵蓋日本之全國各地之醫療機關與上百家之當地經銷商。
全球藥品代工	擁有陣容堅強的研發團隊、最高品質的製程管控、精密的高科技檢測及高水準的包裝設備及自動倉儲設施，可產製之產品包括人用及動物藥品、原料藥、保健食品、化妝品、特用化學品等。

持續研發

永信集團持續研發各類高品質產品，近年來每年平均投入佔合併營業收入4-5%之研發支出，並於世界多國取得專利及商標權，以實現「護衛健康、創造美麗與傳遞快樂」為品牌目標。

集團研發投入狀況

項目	2021 年度	2022 年度	2023 年度
合併研發費用 (新台幣仟元)	395,483	347,032	329,818
佔合併營業額之比例 (%)	5.07%	4.75%	4.69%

註：數據主要源自經會計師查核之合併財務報告。

3.2 產品安全責任 管理方針 GRI 3-3

重大主題	顧客健康與安全
對應GRI	GRI 416
主題衝擊性	作為生技健康產業之從業者，顧客之安全及健康與集團之產品及服務高度且直接相關。本集團在產品安全性及顧客健康守護上是否確實落實將影響到集團之聲譽及經營表現，並向外對各方利害關係人帶來正面或負面之衝擊。 2023年，永信集團未於顧客之安全與健康方面識別出重大之負面衝擊。
承諾 / 政策	產品品質之嚴控及使用之健康安全乃是永信集團不可妥協之基本底線。 本集團承諾持續提供高品質且具安全性之產品及服務，在追求獲利之同時亦肩負起企業之社會責任，對每位消費者及客戶負責。
目標	短期 - 產品安全性100%合規合法 - 後續性查廠100%通過 - 產品召回數量在1件以內 中長期 - 維持產品安全性100%合規合法 - 維持後續性查廠100%通過 - 產品召回數量在1件以內 - 導入電子化品質管理系統，將品質事件與管理流程互相結合
行動	- 在供應商及原料之選擇上嚴格篩選 - 在研發上集結專業人士組建團隊，務求兼顧產品之安全性及有效性 - 在製造上恪守品質相關規範，取得GMP、FSSC22000、FAMI-QS、ISO 9001等認證 - 在品管上採用精密之高科技檢測儀器以監控產品品質 - 在包裝及倉儲上導入高科技，以科學化之方式保存並運送產品，確保產品之安全及有效性 - 在公司內部積極宣導品質控管之重要性，並鼓勵員工參與品質系統的持續改善與創新
有效性評估	評估方式 - 以產品品質是否合規、產品召回事件之發生數，以及後續性查廠通過比率作為重要之績效衡量指標 - 每月召開品質會議以審查管理方針之有效性，每年召開管理審查會議以檢討達標情形 2023年實績 - 產品安全性100%合規合法 - 0起重大產品召回事件 - 0起重大藥物不良反應事件
議合管道	客戶及消費者可透過以下免付費電話或電子郵件提出建議、疑問，或反映藥物不良反應事件 - 永信藥品聯絡信箱：ysp@yungshingroup.com - 藥理諮詢專線：0800-012679 - HAC品牌聯絡專線及信箱地址：0800-012678、hac@yungshingroup.com - 婕凡希健康專線：0800-012689 - 永鴻生技聯絡信箱：service@vetnostrum.com - 可沛寵藥聯絡專線：02-27186200 #60101 - 藥物不良反應事件之通報信箱：adr@tdrf.org.tw

永信集團的產品與人類及動物之健康及美麗相關，因此，對產品品質及安全性的堅守是本集團絕不退讓的底線，也是本集團對每位產品使用者負責任的基本表現。

複方錠榮獲SNQ國家品質標章之認證

預防始終勝於治療，而為守護人們的健康與美麗，永信集團在保健品上的鑽研不遺餘力，致力於提供高品質的優良產品，2023年，永信藥品所製造之「御護 x HAC 德萊比 B 群 + 肝精複方錠」順利通過 SNQ 國家品質標章 - 營養保健類/保健食品組之評選並取得認證，足見專家們對該項產品品質之認可。



為實踐對產品品質的嚴控，永信集團在產品製造之各階段皆訂有相應之內部規範及作法，在原料的選擇上嚴格篩選、在研發上集結專業人士組建團隊、在製造上恪守規範、在包裝上妥善封裝、在品管上採用精密之高科技檢測儀器、在倉儲上採用立體自動倉儲系統。各據點分別取得ISO 9001、FSSC 22000、HAC-CP:2012、SNQ、健康食品認證、FAMI-QS、美國食品藥物檢驗局(FDA)、日本厚生省(PMDA)、及我國PIC/S GMP認證藥廠與cGMP三階段確效認證 ... 等多項國內外認證，並在近3年來歷經多次定期或不定期的外部查廠。

截至2023年底所取得之重要認證



WHO GMP

GMP

FAMI QS

ISO 45001

TOSHMS & CNS 45001

產品製造各階段之品質管控要點

 原物料取得	嚴格篩選 - 所有供應商皆須通過嚴苛的資格審核 - 要求廠商於生產前確實檢驗每批原物料，確保安全性 - 對進場之原物料逐批查核、檢驗，並採用精密之高科技檢測儀器以實施有效之品質監測
 研發	專業研發 集結專業醫學藥學、化學化工、生技、臨床與營養師團隊採用品質源於設計(Quality by Design)指導原則，來管控產品開發、分析方法開發和製程參數設計之合理性
 製造	國際標準製程 - 以通過PIC/S GMP、cGMP、美國FDA認證的軟硬體生產製造，搭配完善的製程管控制度 - 每類產品均有獨立的生產線、環境空調系統及集塵排氣過濾設施，以防止交互污染 - 各個生產線涵蓋多種製程設備，以因應不同產品執行最佳化生產之需要 - 針對關鍵製程抽樣檢查管制，並採用精密之高科技檢測儀器以實施有效之品質監測 - 執行安定性測試並對產品逐批抽驗
 包裝	安全設計 - 使用完整封膜並明確標示使用日期 - 執行包材氣密性試驗等測試
 倉儲	自動化倉儲 採用立體自動倉儲系統以落實妥適且高效之倉儲管理，從進料、發料，到產品之包裝、入庫、出貨都在嚴格管制下進行

為了對顧客負責，永信集團不僅在產品品質上嚴格把控，亦建有顧客表達建議、進行申訴、通報不良反應之溝通管道及處理機制，以即時處理顧客之意見。

顧客之建議提供及申訴管道

永信藥品聯絡信箱：ysp@yungshingroup.com

藥理諮詢專線：0800-012679

HAC品牌聯繫專線：0800-012678，hac@yungshingroup.com

婕凡希健康專線：0800-012689

永鴻國際生技聯絡信箱：service@vetnostrum.com

可沛寵藥聯繫專線：02-27186200 #60101

以上專線皆是免付費，若接獲客戶申訴相關訊息後，每件立案的申訴都有一個獨立的號碼作辨識和追蹤，並使用系統之流程表單啟動客戶申訴案件，根據申訴的性質及申訴率選擇適當的矯正措施，並於每月品質風險會議定期追蹤進度與產品品質申訴率。

臺灣地區藥物不良反應通報機制

醫事人員(醫療機構、藥局)與民眾：

填具「管理者帳號申請辦法暨權責聲明及申請資料」，並正式行文至全國藥物不良反應通報中心(以下簡稱通報中心)或衛生福利部食品藥物管理署申請帳號後於系統線上通報或E-mail (adr@tdrf.org.tw) 通報。

藥商：

填具「藥物許可證持有廠商或其委託機構帳號申請辦法暨管理權責聲明」，向通報中心申請帳號後於系統線上通報。

2023年，永信集團未有違反有關產品與服務的健康和安全法規之重大事件發生，亦無收到來自監管機關針對產品安全的投訴。

供應鏈管理

藥品製造業上游為原料藥廠，中游通常為代理商，而下游則是包含永信集團在內的藥廠。永信集團堅信只有與供應商擁有一致的理念，雙方才能維持長久之合作關係，進而維持良好且穩定的產品品質，因此制定「供應商管理辦法」以建立供應商的選擇、評鑑、核准及維護程序，確保合格供應商所提供之原物料符合永信集團之採購程序與品質要求。

為確保所有供應商瞭解永信集團對安全及道德的標準，永信藥品訂有「供應商承諾守則」，明確要求供應商應落實道德規範、勞工人權、職場環境及環境保護等議題之遵守，以共創雙方之永續發展。此外，與永信藥品及永鴻生技往來之供應商皆被要求簽署「廠商廉潔承諾書」，如有違反法律或承諾書之任何約定，本集團有權立即停止、終止或解除與供應商之交易及合作關係。2023年，所合作之供應商100%簽署廠商廉潔承諾書。

依據「供應商承諾守則」供應商應遵循並承諾之內容如下：

道德規範	- 以誠信經營業務禁止賄賂、餽贈及回扣 - 以善良管理人之注意義務履行保密義務 - 遵守智慧財產權及相關法律規定
勞工人權	不得強制或脅迫員工執行勞務行為及禁用童工
職場環境	- 降低工作環境中的危險與潛在危害因素，預防職業災害發生 - 提供員工及求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施
環境保護	供應商應透過節約自然資源、物料回收及再利用，達到減少不必要之資源耗費及廢棄物的產生

3.3 行銷與標示

GRI 417-1, 417-2, 417-3 管理方針 GRI 3-3

重大主題	行銷及標示	
對應GRI	GRI 417	
主題衝擊性	集團產品及服務資訊揭露之透明程度可能對客戶及消費者之健康安全、社會大眾之期待，以及企業之形象與經營表現造成衝擊。 2023年，永信集團未於行銷及標示方面識別出重大之負面衝擊。	
承諾 / 政策	永信集團承諾，在產品及服務之行銷標示及廣告宣傳的過程中皆秉持誠信、正直、透明之基本原則，不過度誇大或使利害關係人有錯誤之理解。	
目標	短期	維持0起違反行銷及標示相關法規之重大違規事件
	中長期	維持0起違反行銷及標示相關法規之重大違規事件
行動	- 嚴格遵守各銷售地區之行銷及標示規範 - 忠實描述產品之成分、功效及用途，並清楚標示產品之使用方法	
有效性評估	評估方式	以行銷及標示之相關規範的遵循情形做為績效之衡量指標，並定期檢視集團之合規情況。
	2023年實績	未發生違反行銷及標示相關法規之重大違規事件。
議合管道	客戶及消費者可透過以下免付費電話或電子郵件提出建議或疑問 - 永信藥品聯絡信箱：ysp@yungshingroup.com - 藥理諮詢專線：0800-012679 - HAC品牌聯繫專線及信箱地址：0800-012678、hac@yungshingroup.com - 婕凡希健康專線：0800-012689 - 永鴻生技聯絡信箱：service@vetnostrum.com - 可沛寵藥聯繫專線：02-27186200 #60101	

永信集團在行銷標示及廣告宣傳之環節格外謹慎，盡可能避免誇大描述、錯誤引導等情事之發生，並恪守各銷售地區之行銷標示相關法規。

2023年，永信集團未發生違反行銷及標示相關法規之重大違規事件。

3.4 顧客隱私保護

管理方針 GRI 3-3

重大主題	客戶隱私	
對應GRI	GRI 418	
主題衝擊性	客戶隱私之維護與集團之聲譽維持、客戶及消費者之權益守護高度相關，並將進一步對公司之獲利表現及永續發展造成正面或負面之影響。 2023年，永信集團未於客戶隱私方面識別出重大之負面衝擊。	
承諾 / 政策	客戶隱私維護是永信集團對所有客戶及消費者的重要承諾之一，本集團將透過內部之資料保護相關規範及管理程序以實踐對客戶隱私之守護，極力杜絕任何客戶隱私外洩、消費者個資外流或權益遭受侵犯等情事之發生。	
目標	短期	- 維持0起侵害客戶隱私之事件數 - 維持0起遺失客戶資料造成投訴之事件 - 100%員工接受資訊安全相關教育訓練
	中長期	- 維持0起侵害客戶隱私之事件數 - 維持0起遺失客戶資料造成投訴之事件 - 100%員工接受資訊安全相關教育訓練
行動	- 訂有資料保護相關之內部規章制度及管理程序，並規劃暨執行資訊安全作業，持續推動資安政策 - 採用各種安全技術與程序以保障客戶資訊免於在未經授權的情況下遭存取、利用或洩露 - 每年定期委任廠商執行資安弱點掃描及漏洞修補 - 積極提升員工之資訊安全意識，除對新進員工加強宣導外，亦不定期對全體員工執行資訊安全相關之宣導或教育訓練	
有效性評估	評估方式	以客戶隱私侵犯事件之投訴數目及證實數目做為績效評估之主要指標，並由稽核處定期稽核資訊安全之管理情況。
	2023年實績	未發生侵犯客戶隱私之情事，亦無遺失客戶資料造成投訴之狀況發生。
議合管道	客戶或消費者可透過業務代表、網站客戶專線 (04-26875100) 或電子信箱 (ysp@yungshingroup.com) 等管道反應意見，或於公司官網之「聯絡我們」頁面留言。	

資通安全管理 GRI 418-1

為維持良好關係，永信集團積極維護客戶個人資訊及其權益，以及保護網站使用者的隱私權。永信集團之網站，使用者無需提供任何個人資訊，即可瀏覽大部分網頁。而於品牌網站之會員，於會員權益條款中已載明隱私保護聲明原則，並說明除法律或特殊情事外，會妥善保存、管理、維護每一會員資料、消費資料及相關隱私，盡善保密責任。

永信集團承諾絕不會未經使用者之同意將使用者的個人資訊提供給第三人，為保護網站使用者的個人資料安全，永信集團運用各種安全技術與程序以保障這些個人資料免於在未經授權的情況下遭存取、利用或洩露。各項安全技術與程序包含安裝合適之防毒軟體、設置防火牆、設備存取管制及定期變更員工登入電腦之密碼等，網路安全每年定期委由廠商執行資安弱點掃描並修補重大漏洞。

資訊安全風險管理權責單位為董事長室（永信藥品為總經理室下設置之資訊管理室），負責訂定內部資訊安全政策、規劃暨執行資訊安全作業以及推動與落實資安政策，定期於每年1月和7月向董事長及總經理報告資安治理概況。由稽核室擔任資訊安全監理之查核單位，若查核發現缺失，隨即要求受查單位提出相關改善計畫與具體作為，且定期追蹤改善成效，以降低內部資安風險。

永信集團積極提升全體員工資訊安全認知與意識，不定期於公司網站公告資訊安全宣導資訊並對新進同仁加強宣導。2023年，永信集團未接獲有侵犯客戶隱私之情事發生，亦未有遺失客戶資料造成投訴之狀況發生。

環境永續

4.1 能源及溫室氣體管理

4.2 水資源管理

4.3 廢棄物管理



- 溫室氣體排放量之盤查範疇擴大至永信國際控股及永信藥品之各據點(含辦公室)
- 主要生產據點所排廢水之水質100%符合當地規範且遠低於限值
- 針劑廠回收水再利用達11,000噸
- 永信藥品頂店廠取水量較2022年下降約50%
- 所委託之清運及最終處理商100%合格且合規
- 未發生違反廢棄物清理法或其他環保法規之重大事件
- 永信藥品幼獅廠(含二、三廠)將類別為「其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器」之有害廢棄物100%進行有效清洗，轉為非有害廢棄物



全球各地企業共負環境保護之義務與責任，長期以來，永信集團本著「愛護地球，環保至上」理念，遵守各據點之環境法規，為守護環境付諸行動，永信集團設立更多環境目標，建立更嚴密的环境管理制度，讓愛護地球不再只是理想。

永信藥品台中幼獅廠曾於2008年榮獲全國工業區綠美化比賽十大綠美化績優獎。透過乾淨整潔之工作環境，潛移默化將品質、創新、成本、環境保護等多項環保理念深植於每位員工心中，進而具體展現於日常工作之中。



4.1 能源及溫室氣體管理 305-1, 305-2, 305-4 管理方針 GRI 3-3

重大主題	能源管理、溫室氣體排放管理	
對應GRI	GRI 302, 305	
主題衝擊性	氣候變遷議題正威脅著地球生物的基本生存，並引起各方利害關係人的高度重視。在當前的趨勢下，集團在能源及溫室氣體排放上之管理績效將可能影響公司之企業形象及正常營運，亦可能衝擊人類乃至於各類生物所賴以生存之環境。 2023年，永信集團未於能源管理及溫室氣體排放方面識別出重大之負面衝擊。	
承諾 / 政策	永信集團承諾推行能源及溫室氣體排放管理之相關舉措，並建立相關之管理制度，以因應氣候變遷所可能帶來之衝擊，並保護全體地球生物所賴以生存的環境。	
目標	短期	- 持續擴大溫室氣體盤查範疇 - 持續執行各項提升能源使用效率之方案 - 持續設置能源管理系統 - 持續將設備汰換為高效之節能設備，首重燈具及冷藏設備
	中長期	- 取得ISO 14064-1認證 - 溫室氣體盤查範疇擴大至整個集團 - 生產場所之燈具全面汰換為節能燈具 - 公務車逐步汰換為電動車 - 提高在地化原物料採購比例 - 提高物流配合業者使用電動車輛比例
行動	- 建立管理制度並強化數據之監測及蒐集工作 - 提升生產及營運設備之能源使用效率，包括節能設備之採用、感應裝置之啟用、設備運作時段之最佳化控制等等 - 執行溫室氣體盤查，逐步擴張盤查範疇並取得相關認證 - 對員工進行節能減碳方面之宣導	
有效性評估	評估方式	以能源耗用及溫室氣體排放數據做為管理方針有效性之主要績效評估指標，並由永續發展環境永續小組評估管理方針之執行情形、績效表現及達標情形。
	2023年實績	範疇一及範疇二溫室氣體排放量之盤查邊界擴大至永信國際控股及永信藥品之各據點(含辦公室)。
議合管道	公司電話：02-25450185 公司信箱：ysh@yungshingroup.com	

節能減碳為當前全球企業最關注的永續議題之一。

全球暖化所造成的環境衝擊不容忽視，永信集團積極響應世界各地碳排放減量之趨勢，發展並推動各項節能減碳計畫，承諾提高能源使用效率、落實環境保護責任，做足準備並能及時因應氣候變遷所帶來的挑戰。

主要策略方向	關注重點
規章制度 建立環保管理制度	- 建立廠區環境管理制度 - 訂定並發展符合公司特色的永續環境管理計劃 - 推動廠區環境稽核實務，以強化廠區環境管理
工作場域 綠化環境及概念宣導	- 規劃設計環保廠區，推廣環境綠化美化，廣植各類花草樹木 - 鼓勵員工使用環保餐具、隨手關燈、節約用水 - 透過會議、主管宣導節能，以強化員工節能減碳觀念
生產運營 提高資源使用效率	- 廠區實施節能節水措施 - 改用節能之照明設備、採用感應啟動裝置 - 電氣設備、空調冰水系統與集塵排氣設備評估非重點區域及時段的減量控制或關閉 - 例行性效能檢點
產品設計 納入可持續性概念	使用氣泡袋(可回收再利用的環保材質)作為出貨箱之緩衝材料

數據的蒐集與分析為企業規劃減量方案、評估方案績效、確立改善方向及未來目標的基礎，永信集團正積極建立管理制度並逐步強化數據之監測及蒐集機制，計劃優於金管會所頒佈之「上市櫃公司永續發展路徑圖」的規定時限，提前擴大盤查範圍，旗下之永鴻生技新竹廠已執行2022年之溫室氣體盤查並通過第三方查驗，永信藥品及永信國際控股則將2023年溫室氣體盤查之範疇擴展至所有據點，依 ISO 14064-1 之溫室氣體盤查標準執行盤查工作，並規劃將進行第三方查驗。

2023年，永信集團內部之能源消耗總量為 276,163.5119 GJ，在能源結構的部分，永信集團以外購電力(53.12%)及天然氣(46.36%)之使用為主，電力主係用於一般日常營運之所需，且未有使用再生能源之情形，天然氣則主係用於鍋爐等設備之驅動所需；而在上述能源之外，尚有使用汽油、柴油、液化石油氣之情形，汽油主係用於公務車、割草機等設備之驅動，柴油主係用於發電機、堆高機等設備之驅動，液化石油氣則主係用於瓦斯爐及熱水器之驅動。在溫室氣體排放結構的部分，永信集團自身所產生之排放以範疇二(69%)為主，100%源於外購電力之使用，而範疇一(31%)則主係由於天然氣之使用；另在範疇三之部分，在2023年所盤查之排放源中，以處理廢棄物時所產生之排放為大宗。

2023年，能源消耗量及溫室氣體排放量大幅增加主係因數據蒐集範疇之擴大及資料蒐集精確性之提升所致，而能源密集度及溫室氣體排放密集度亦因此而大幅增加。

組織內部能源消耗量與能源密集度 GRI 302-1, 302-3

能源消耗量 (單位：十億焦耳(GJ))

類型	能源種類	2021 年度	2022 年度	2023 年度
直接能源	汽油	650.0300	715.6256	829.4156
	柴油	253.4748	290.3900	591.0236
	天然氣/液化天然氣	62,292.8406	64,861.4827	128,030.2413
	液化石油氣			7.0708
	小計	63,196.3454	65,867.4983	129,457.7513
間接能源	外購電力	41,316.6313	52,560.7881	146,705.7606
合計		104,512.9767	118,428.2864	276,163.5119
能源密集度 (單位：十億焦耳/百萬元新台幣)				
單位營收能源消耗量		13.3905	16.2000	39.2900

註：1. 2021年資料範疇涵蓋永信藥品之幼獅廠(含二、三廠)及頂店廠，以及永鴻生技新竹廠。
2. 2022年資料範疇涵蓋永信藥品之幼獅廠(含二、三廠)及頂店廠，以及永鴻生技新竹廠、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.、Chemix Inc.。
3. 2023年資料範疇涵蓋永信國際控股、永信藥品(各據點)、Chemix Inc.、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.及永信天德。
4. 2023年能源消耗量大幅增加主係因數據蒐集範疇之擴大及資料蒐集精確性之提升所致。
5. 熱值轉換係數來源為經濟部能源署能源產品單位熱值表(僅供能源統計用)。
6. 能源密集度分母為合併報表營收。

溫室氣體排放量與排放強度 GRI 305-1, 305-2, 305-4

溫室氣體排放統計 (單位：二氧化碳當量公噸 (tonCO₂e))

溫室氣體排放類別	2021 年度	2022 年度	2023 年度
範疇一	2,607.0100	3,840.7981	8,391.1539
範疇二	3,758.7400	6,148.0566	19,009.4465
合計 (範疇一+範疇二)	6,365.7500	9,988.8547	27,400.6004
範疇三	-	112.5924	43,996.8740
溫室氣體排放密集度 (單位：二氧化碳當量公噸/百萬元新台幣)			
單位營收溫室氣體排放量	0.8156	1.3661	3.8988

註：1. 2021年資料邊界涵蓋永信藥品之幼獅廠及頂店廠。數據係自行盤查計算而得。
2. 2022年範疇一、二之資料邊界涵蓋永信藥品之幼獅廠、頂店廠及永鴻生技新竹廠，其中，永信藥品幼獅廠及頂店廠之數據係自行盤查計算而得，永鴻生技新竹廠之數據已經第三方查驗。範疇三之資料邊界僅包含永鴻生技新竹廠，排放類別涵蓋上游運輸和貨物配送時產生的排放量，以及下游運輸和貨物配送時產生的排放量，數據已經第三方查驗。
3. 2023年資料邊界涵蓋永信國際控股及永信藥品(各據點)。數據係自行盤查計算而得，尚待第三方查驗。範疇三之排放類別涵蓋員工商務旅行產生的排放量、燃料與能源相關活動的碳足跡，以及處理廢棄物時產生的排放量。
4. 2023年溫室氣體排放量大幅增加主係因數據蒐集範疇之擴大及資料蒐集精確性之提升所致。
5. 排放密集度分母為合併報表營收，分子為範疇一及範疇二之合計數。
6. 全球暖化潛勢(Global warming potential, GWP)根據「IPCC 第六次評估報告」版本，而溫室氣體排放係數參考環保署公佈之溫室氣體排放係數管理表6.0.4版。
7. 電力碳排放係數引用能源局最新公告值。

節能減碳措施 GRI 302-4, 305-5

永信集團重視自身營運過程所可能為環境帶來的衝擊，故陸續規劃、推行節能減碳之相關措施，內容涵蓋燈具等設備之定期檢查及汰舊換新、辦公室同仁節能意識之宣導等等。近年重要之具體減量方案如下。

節能方案	方案說明	方案成效
將儲冷式空調系統整改為直結式空調系統	幼獅廠A區空調採用儲冷式空調系統，於2020年進行整改為直結式空調系統，可免除清洗冰水池及過多區域泵浦運轉耗能。	節電量 1,105.36 GJ，約可減排 0.55kgCO ₂ e/kWh
直結式空調系統增加監控系統	增加監控系統，節省人力進行操作，及遠端即時監控，其中空調第二系統由單位自行配置與製作，已上線並可連線操作，以達到減少人力之效果。	節電量 1,423.31 GJ，約可減排 0.70kgCO ₂ e/kWh
幼獅廠A區鍋爐供應水更改為RO水	2020年開始使用RO水可使鍋爐罐體及管路較不會結垢，熱傳效率提高，較節省能源；亦可減少濃縮排放，節省瓦斯、藥水及水資源。並且因水源品質供應穩定，可減少因人員軟水來源處理不當，長久使用，造成鍋爐硬體損壞情事發生。	瓦斯減少 7,694.50GJ 2020年度，相較於前一年減少 2,055 仟元支出
啟動使用 600RT 吸收式冷凍機蒸發器	節省鍋爐水清罐劑、脫氧劑等化學藥劑，亦可減少軟水離子樹脂之使用經蒸發後水溫達到50-60°C減少鍋爐燃料之耗用，因此可同時達到節水及減少能源消耗效果。空調系統使用全熱交換器使新鮮空氣於進入室內時，藉著要排放之低溫空氣，進行潛熱與顯熱交換，達到節約能源效果。	於2017年導入，一年用水量共計16,552公噸，以每噸水約可節省48.98元計算，預計可節省約811仟元支出
傳統燈具汰換	各廠區全面檢視廠內燈具依使用頻率耗電量安排更換計畫並推行燈具節能計畫，陸續依計畫期程將耗電燈具更換為節能燈具，並依據各區流明建議安裝燈具避免過度安裝燈具達成節約能源及安全照明。	節電量 159.89 GJ，約可減排 22,302.46kgCO ₂ e/kWh

註：1. 資料範圍涵蓋永信藥品。
2. 以每年節能量（度）為基礎，換算為GJ。
3. 電力碳排放係數引用能源局最新公告值。

永信集團深知自身仍負有環境保護之責任，未來將針對各廠情形持續規劃節能減碳行動。

4.2 水資源管理 303-1 管理方針 GRI 3-3

根據世界資源研究所(World Resources Institute)渡槽水風險地圖集(Aqueduct Water Risk Atlas)顯示，臺灣現今各地水風險處於Low - Medium (1-2)等級，然而根據該研究針對2030年水風險的預估，全臺部分地區水資源壓力將升高為Medium - High (20-40%)等級，表明於未來十年，臺灣水風險將有顯著增加趨勢。事實上，臺灣地狹人稠，近年又因冬季降雨量減少，導致乾旱期明顯。永信集團瞭解臺灣水資源之珍稀，故水資源的管理已成為各廠高度關注的議題。

重大主題	水資源管理	
對應GRI	GRI 303	
主題衝擊性	潔淨的水資源是確保永信集團產品符合最高的品質標準的必要資源，同時也是永信集團營運所在地區居民的重要資產。不當的取水及排水除了影響所在地區民眾的用水權益外，更可能導致水棲生物或植物的生態浩劫而對環境造成嚴重的負面影響。 2023年，永信集團未於水資源管理方面識別出重大之負面衝擊。	
承諾 / 政策	永信集團承諾推行水資源之管理措施，以盡可能降低營運過程對外在環境或利害關係人所可能造成之衝擊。	
目標	短期	- 持續評估並於水龍頭、馬桶、沖洗器等設備設置節水元件 - 加強宣導員工之節水意識 - 維持所排廢水之水質100%合乎當地規範
	中長期	- 持續推行水資源之回收再利用方案，將回收水之用途擴至消防池、園藝、日常用水、鍋爐用水等，以降低取水需求 - 最佳化各機器設備以提高資源使用效率 - 持續宣導員工之節水意識，並建立用水計量及檢討制度 - 維持所排廢水之水質100%合乎當地規範
行動	- 執行多項提升水資源使用效率之措施，以達節約用水之目的，包括執行漏水檢修、加裝水量控制器、加裝省水水龍頭等 - 改善製程以降低用水量並減少需使用溶劑之產品品項 - 引進新的技術並對員工進行相關培訓 - 推行水資源之回收再利用工作，包括水封式真空泵浦用水、針劑容器洗瓶用水，以及生活廢水之回收再利用 - 規劃完善的污水處理政策，包括但不限於設置乙級事業廢水處理技術員，強化汙水處理系統之功能、定期檢測水質並進行管控、設置合乎規範之汙水處理設備等	
有效性評估	評估方式	以所接獲之投訴或舉報情形，以及水資源之取用、排放、回收再利用情形等相關資訊作為管理方針有效性之評估指標。
	2023年實績	- 永信藥品頂店廠取水量較2022年下降約50% - 2023年針劑廠回收水再利用達11,000噸 - 主要生產據點所排廢水之水質100%符合當地規範且遠低於限值
議合管道	公司電話：02-25450185 公司信箱：ysh@yungshingroup.com	

永信集團2023年之總取水量為249.60百萬公升，以自來水及地下井水為主要之取水來源；台灣地區之主要生產據點中，永信藥品取用之自來水主要源於鯉魚潭水庫，而永鴻生技取用之自來水則主要源於寶山水庫。近年來單位營收取水量增加主係因產品組合改變所致。

2023年，永信藥品頂店廠因執行漏水檢修而提升了用水效率，致使該廠之取水量較2022年下降了約50%，未來，永信集團將持續於各據點探究提升水資源使用效率之相關措施。

各類來源取水量與取水密集度 GRI 303-3

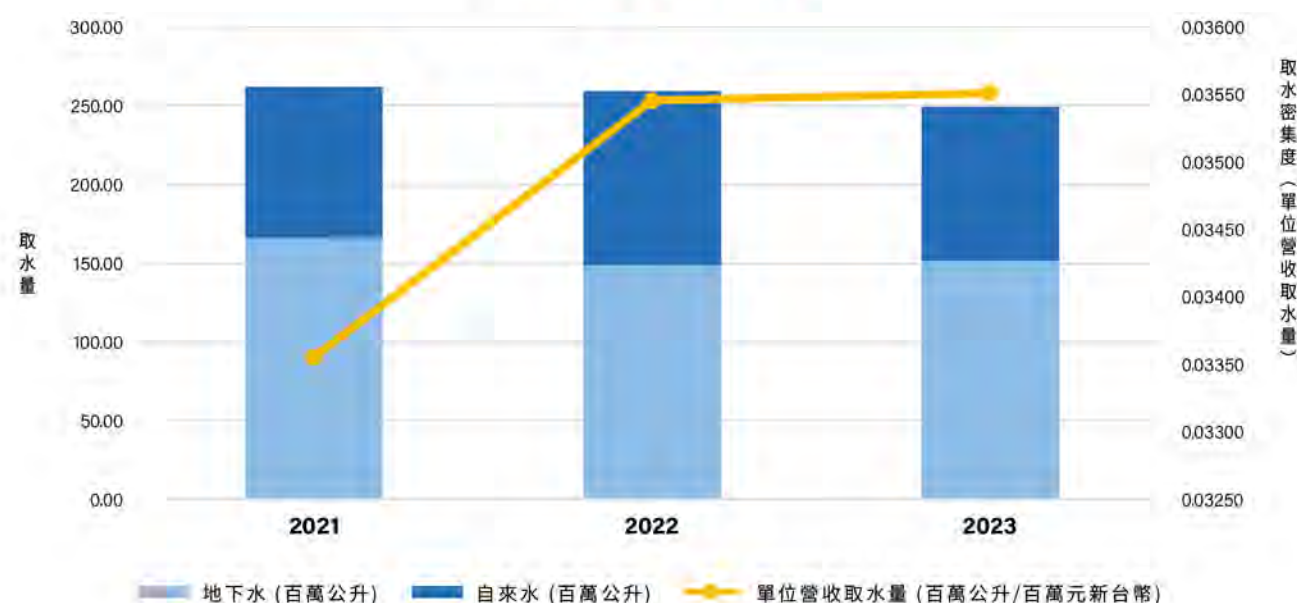
取水量 (單位：百萬公升)			
取水來源	2021年度	2022年度	2023年度
地下水	165.95	148.97	152.02
自來水	95.94	110.29	97.58
合計	261.89	259.26	249.60
取水密集度 (單位：百萬公升/百萬元新台幣)			
單位營收取水量	0.03355	0.03546	0.03552

註：1. 2021年資料範圍涵蓋永信藥品幼獅廠(含二、三廠)、頂店廠、永鴻生技新竹廠。

2. 2022、2023年資料範圍涵蓋永信藥品幼獅廠(含二、三廠)、頂店廠、永鴻生技新竹廠、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.、Chemix Inc.。

3. 水資源之取用及排放皆不涉及具水資源壓力之地區。

取水量及取水密集度



污水管控及水質監測 GRI 303-2

工廠製程所產生之污水若處理不當，則可能污染當地社區之用水，進而負面影響居民之生活環境及身體健康。為降低永信集團於生產過程所排之污水所可能對當地居民及周遭環境造成之負面衝擊，永信集團之各主要生產據點皆規劃有完善的污水處理政策，台灣地區主要生產據點之重要行動如下：

永信藥品 永信藥品

- 設置乙級事業廢水處理技術員
- 採用上流式厭氧污泥反應槽(UASB)強化污水處理系統功能，以COD檢測儀器定期管控、檢測及監督各單位排放污水水質及各單元處理系統處理功能之有效性
- 對於污水之處理，分別於永信藥品幼獅廠及幼獅二廠設有日處理量200公噸以及400公噸之污水處理設備，完全符合工業區污水下水道管理辦法及排放標準。經廠內處理後之污水均可符合大甲幼獅工業區污水處理廠之要求規範，所排放之污水經由工業區污水處理廠納管及處理，依據放流量及污水水質繳交處理費
- 定做實施水質檢驗工作以落實水質管理

Vetnostrium 永鴻生技

- 採用上流式厭氧菌污泥反應槽 (UASB) 強化污水處理系統功能進行污水前處理，已通過功能性檢測並取得主管機關核發之排放許可證，目前正常運作中。永鴻產生之污水經處理後排放，處理後的水質達到主管機關規範的放流水標準
- 每半年依法實施原水/放流水廢水檢驗申報，其檢測結果作為每半年水污防治費申報並繳納規費。此外，不定期廢水系統單元巡檢，並委外抽檢廢水放流水水質檢測，依檢測結果要求廢水管理落實

近3年來，永信集團主要生產據點所排放之廢水水質皆符合規範且低於法定限值，台灣地區主要生產據點之檢測結果如表所示。

所排廢水之水質監測結果

據點	主要監測項目	單位	年度平均排放情形			當地法規標準
			2021	2022	2023	
永信藥品 頂店廠	化學需氧量 (COD)	毫克 / 公升	42	40	54	100
永信藥品 幼獅廠	化學需氧量 (COD)	毫克 / 公升	101	121	101	640
	懸浮固體 (SS)	毫克 / 公升	40	25	41	480
永信藥品 幼獅二廠	化學需氧量 (COD)	毫克 / 公升	105	137	120	640
	懸浮固體 (SS)	毫克 / 公升	33	26	29	480
永信藥品 幼獅三廠	化學需氧量 (COD)	毫克 / 公升	105	137	120	640
	懸浮固體 (SS)	毫克 / 公升	33	26	29	480
永鴻生技 新竹廠	化學需氧量 (COD)	毫克 / 公升	14	41	6	100
	生化需氧量 (BOD)	毫克 / 公升	2	2	3	30
	真色色度 (ADMI值)	無單位	<25	<25	<25	400
	pH	無單位	8	8	8	7-9
	懸浮固體 (SS)	毫克 / 公升	7	5	2	30

節水措施

永信集團於各據點逐步推行水資源之開源節流相關工作，目前較具代表性之節水措施包含：

- 將所有水封式真空泵浦用水、針劑容器（如玻璃瓶）洗瓶用水回收再利用
- 管理製程清潔用水，於清潔水管末端全面加裝水量控制器
- 再利用經處理後之生活廢水，用於周邊花草樹木之澆灌等
- 於2022年加裝新噴灑式省水龍頭，該節水措施總計節省約66,000公噸之用水量
- 使用600RT吸收式冷凍機蒸發器，該設備所排放之廢水將全部回收儲存供鍋爐使用。有關該設備具體節水方式，請詳4.1 能源管理之節能方案說明。
- 利用RO製水排放及洗瓶用水來進行回收再利用，將其用於冷卻水塔逸散補充使用，2023年針劑廠回收水再利用達11,000噸。

4.3 廢棄物管理 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5 管理方針 GRI 3-3

重大主題	廢棄物管理	
對應GRI	GRI 306	
主題衝擊性	集團營運過程中所產生之廢棄物將可能對全體地球生物所賴以生存之環境帶來衝擊，並影響到集團之企業聲譽及正常營運。 2023年，永信集團未於廢棄物管理方面識別出重大之負面衝擊。	
承諾 / 政策	永信集團建有廢棄物管理制度並承諾進行廢棄物之妥善管理以盡可能降低營運過程對外在環境或利害關係人所可能造成之衝擊。	
目標	短期	- 維持100%委任之清運及最終處理商合格且合規 - 維持0起違反廢棄物清理法或其他環保法規之重大事件
	中長期	- 維持100%委任之清運及最終處理商合格且合規 - 維持0起違反廢棄物清理法或其他環保法規之重大事件 - 逐年減少廢棄物產生量 - 針對包材之選用，逐步提升可分解材質之包材或可回收再利用之包材的使用比率 - 逐步推行產品之包裝簡化及減塑方案
行動	- 建立廢棄物管理制度，並針對可回收及不可回收廢棄物分別建立不同的廢棄物處理流程 - 持續優化廢棄物管理作業，實施廢棄物分類(有害、非有害)、分項(塑膠、玻璃、紙類等)，並透過製程減廢及回收再利用等方式減廢 - 永信集團所簽約的廢棄物處理商，無論是清運或最終處理商皆是合法立案的甲級證照廢棄物清除/處理廠商，同時以三方勾稽聯單作業方式運作，最後至環境部官網申報，以控制最終流向	
有效性評估	評估方式	將廢棄物之產生量及處理量數據、相關法規之遵循情形，以及委任廠商之合格及合規性(是否具合格資格、有無簽訂有效清運處理相關合約)做為有效性評估之主要指標。
	2023年實績	- 永信藥品幼獅廠(含二、三廠)將類別為「其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器」之有害廢棄物100%進行有效清洗，轉為非有害廢棄物 - 未發生違反廢棄物清理法或其他環保法規之重大事件 - 所委託之清運及最終處理商100%合格且合規
議合管道	公司電話：02-25450185 公司信箱：ysh@yungshingroup.com	

廢棄物處理措施

永信集團秉持循環經濟精神，建立了完善且嚴謹的廢棄物管理制度，並依照可回收以及不可回收廢棄物，分別建立不同的廢棄物處理流程：

• 可回收廢棄物

委由資源回收商回收處理，將可回收利用之廢棄物，回歸再利用循環中。

以紙箱為例，永信集團長期與紙箱供應商建立回收之合作關係，供應商會於再次到貨時一併將使用過的紙箱載回進行重新利用，並使用再生紙充當出貨箱之緩衝材料。具有資源再利用價值之廢棄物，如紙（鐵）桶，予以收集委由資源回收商，回收再生利用。醱酵製程產生之廢棄殘料製成肥料供給廠區內種植花草肥料所需，可達成減廢目的並可達到美化環境效益。除此之外，亦販售給堆肥公司當作原料製成堆肥，不但可減少廢棄物又能增加收益，每年可以減少廢棄物約120公噸。

• 不可回收之廢棄物

依合約委託合格環保公司清運及處理，並透過GPS追蹤清運公司對廢棄物的處理情況。

部份產品因製程需求須使用有機溶劑製造，有機溶劑性質較易產生環境污染或影響作業健康。因此，經現場及研發單位配合，於1997年開始已將部分製成改以水性製程取代，除了可節省資源耗用，也同時確保操作者之健康及作業環境之安全可降低對環境污染。另外，利用蒸餾回收處理設備及技術，將製程產生之廢有機溶劑利用蒸餾回收處理設備及技術處理再利用可有效減少廢棄物、降低環境之危害、減少原料成本支出、降低生產成本，達到減廢目的。

廢棄物的產生及處理

2023年，永信集團之非有害廢棄物產生量為252.540公噸，有害廢棄物產生量為7.392公噸，分別佔廢棄物產生總量之97%及3%。

非有害廢棄物以廢溶劑、廢藥品、污泥混合物及廢紙混合物為大宗，在整體非有害廢棄物產生量中佔比約69%；有害廢棄物則以感染性廢棄物及「其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器」為大宗，在整體有害廢棄物產生量中佔比約97%。

由於生技製藥產業之產業特性，考慮到安全及衛生性，永信集團多數之有害廢棄物係經消毒或清潔後再委由合格之清運商協助焚化處理。而針對「其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器」，永信藥品幼獅廠、幼獅二廠、幼獅三廠則會透過有效清洗以將之轉變為非有害的廢玻璃、廢鐵或廢塑膠容器，再交由合格之廠商回收處理，2023年，幼獅廠(含二三廠)共計產生6,252公噸之「其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器」廢棄物，並100%經有效清洗後轉為非有害廢棄物，佔全部「其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器」廢棄物之89%。

廢棄物之產生及處理資訊

單位：公噸

廢棄物類別		2021		2022		2023		處理方式
		產生量	處理量	產生量	處理量	產生量	處理量	
非有害廢棄物	污泥混合物	47.884	29.100	51.884	50.800	38.220	38.220	熱處理
	廢藥品	41.006	38.506	49.300	46.600	43.380	43.380	掩埋、焚化、物理處理
	廢紙混合物	17.311	17.311	24.170	24.170	36.400	36.400	焚化
	廢木材棧板	13.780	13.780	11.680	11.680	0.000	0.000	回收業者清運、焚化
	廢塑膠及廢塑膠混合物	18.950	18.950	28.990	28.990	26.220	26.220	回收業者清運、破碎處理、焚化
	玻璃、陶瓷	0.470	0.470	0.000	0.000	0.000	0.000	破碎處理
	鐵	0.120	0.120	0.000	0.000	0.000	0.000	破碎處理
	無機性污泥	10.520	10.520	14.130	14.130	7.420	7.420	熱處理
	事業活動產生之一般性垃圾/生活垃圾	10.060	10.060	8.240	8.240	30.610	30.610	焚化
	非有害廢棄塵灰或其混合物	0.000	0.000	23.470	23.470	13.320	13.320	固化處理
	廢溶劑	0.000	0.000	0.000	0.000	56.970	56.970	焚化
	小計	160.101	138.817	211.864	208.080	252.540	252.540	
有害廢棄物	其他前述化學物質混合物或廢棄盛裝容器	4.720	4.720	4.921	4.917	6.990	6.990	焚化、經有效清洗後變成廢玻璃、廢鐵或廢塑膠容器
	感染性廢棄物	12.205	12.205	11.200	11.200	0.197	0.197	焚化
	廢尖銳器具	0.020	0.020	0.022	0.022	0.018	0.018	焚化
	廢酸	0.038	0.038	0.086	0.086	0.000	0.000	焚化
	廢油	0.740	0.740	1.440	1.440	0.000	0.000	焚化
	廢鹼	0.160	0.160	0.380	0.380	0.000	0.000	焚化
	污泥	9.201	9.201	19.806	19.80	0.000	0.000	焚化
	其他易燃性事業廢棄物混合物	0.050	0.050	0.073	0.073	0.128	0.128	焚化
	腐蝕性事業廢棄物	0.000	0.000	0.000	0.000	0.059	0.059	焚化
	小計	27.134	27.134	37.928	37.924	7.392	7.392	
合 計		187.235	165.951	249.792	246.004	259.932	259.932	

註：1. 2021年及2022年資料範圍涵蓋永信藥品幼獅廠、永鴻生技新竹廠、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.、Chemix Inc.。

2. 2023年資料範圍涵蓋永信藥品幼獅廠(含二、三廠)、頂店廠、永鴻生技新竹廠。

3. 廢藥品使用者為人體或動物。

4. 感染性廢棄物包括病理、血液、受污染動物屍體、殘肢及墊料類等，由特定廠商負責焚化處理。

幸福職場

5.1 人力資源

5.2 薪酬福利

5.3 安全職場

5.4 人才培育



- 0起經證實之職場暴力或性騷擾事件發生
- 身心障礙者及原住民員工之佔比合計達台灣地區員工之1.85%，較2022年增加了0.18%
- 榮獲台中市政府友善中高齡績優企業獎勵表揚計畫 - 特優獎
- 榮獲台中市幸福職場「五星獎」
- 10,842人次領取獎金、278,620人次取得補助、3,800人次使用身心健康服務
- 育嬰留停後之復職率及留任率皆達87%
- 永鴻生技新竹廠通過 ISO 45001 及 TOSHMS 第三方獨立驗證機構驗證
- 各主要生產據點所導入之職安衛管理系統已100%涵蓋所有工作者、活動及工作場所
- 各主要生產據點之職業安全衛生委員會各自共召開4次會議
- 各主要生產據點之職業安全衛生委員會的勞方代表席次皆達1/3以上
- 參與職安衛相關教育訓練之人次共計達4,520人次，總訓練時數達6,324個小時

5.1 人力資源

管理方針 GRI 3-3

重大主題	勞雇關係、勞資關係	
對應GRI	GRI 401, GRI 402	
主題衝擊性	集團與員工之關係將可能向內影響員工對組織的向心力及其對工作之積極性，並可能向外影響員工之家庭生活、社會大眾對企業之看法，進而對集團之人才招聘、正常營運、形象維護等方面造成衝擊。 2023年，永信集團未於勞雇或勞資關係方面識別出重大之負面衝擊。	
承諾 / 政策	永信集團承諾與員工建立和諧之關係，在人才之招募、員工之留任、薪酬與福利之給與等面向上皆秉持公平公正的態度依規行之，並建立暢通之雙向溝通渠道，力求給與各位員工充分之尊重及照顧，以建立良好的勞雇及勞資關係。	
目標	短期	- 持續落實定期或不定期之勞資雙向溝通 - 持續推行多項員工福利及友善措施 - 提升管理職員工之女性員工佔比
	中長期	- 持續落實定期或不定期之勞資雙向溝通 - 持續推行多項員工福利及友善措施 - 達成管理職員工之多元性別平等 - 向零勞檢、零申訴、零職災之三0幸福職場邁進
行動	- 積極招募各類人才以組成兼具多元觀點及專業性之優質團隊，並秉持公平公正之態度進行人才之選拔、任用及績效評估 - 對外恪守各地政府之法令規範，對內訂有規章制度並定期檢視之，以期打造安全友善之職場環境 - 積極宣導勞工安全、職場禮儀、職務廉潔、職場暴力防治及性騷擾防治等內容 - 定期舉辦勞資會議、退休金監督委員會、職工福利委員會，並由勞資雙方各派代表與會，實現雙向溝通及交流 - 訂有「員工申訴處理辦法」及「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，並設置員工申訴專線及專用信箱以作為員工舉報或申訴之管道，另建有員工申訴處理委員會、性騷擾申訴處理委員會、職場暴力預防及處置小組等組織，於特定事件發生時召開會議、討論事件之處置方式 - 強化管理職員工之領導及管理訓練，力圖降低管理衝突、促進團隊和諧 - 提供多樣化之員工福利，包含獎金激勵、補助發放、身心健康服務等面向之相關福利，並不定期舉辦各類員工活動	
有效性評估	評估方式	以法令及規章之遵循情形、舉報及投訴事件之發生情形、員工之意見反饋內容做為有效性評估之重要指標，並透過定期召開之勞資會議以評估集團在勞資及勞雇關係維繫上之相關行動的有效性。
	2023年實績	- 0起經證實之職場暴力或性騷擾事件發生 - 身心障礙者及原住民員工之佔比合計達台灣地區員工之1.85%，較2022年增加了0.18% - 榮獲台中市政府友善中高齡績優企業獎勵表揚計畫 - 特優獎 - 榮獲台中市112年度幸福職場「五星獎」 - 10,842人次領取獎金、278,620人次取得補助、3,800人次使用身心健康服務 - 育嬰留停後之復職率及留任率皆達87%
議會管道	- 集團旗下各據點分別依其各自之規章制度建有勞資雙方組成之委員會或小組，並定期或不定期舉行相關會議，以促進雙方交流，如勞資會議、職工福利委員會、員工申訴處理委員會、性騷擾申訴處理委員會、職場暴力預防及處置小組等 - 設有員工申訴專線/專用信箱作為申訴管道	

人力結構 GRI 2-7, 2-8, 405-1

統計永信集團於台灣、日本、美國及中國主要營運據點之人力結構資訊，2023年底，永信集團之員工總數達1,685人，包涵台灣地區之1,517人、日本地區之72人、美國地區之80人，以及中國地區之16人；另基於正常營運之需要，台灣地區尚有部分非員工之工作者，工作者類型以包裝及運送人員為大宗，主要負責產品之包裝、出貨、搬運上架等工作，由於工作性質以體力勞動為主，故男性工作者相對較多。

員工及非員工工作者資訊

單位：人

類別 年度	員工資訊										非員工之工作者資訊			
	男性					女性					總數	男性	女性	總數
	正職		臨時		小計	正職		臨時		小計				
	全職	兼職	全職	兼職		全職	兼職	全職	兼職					
台灣地區														
2023 年	739	21	8	1	769	714	26	8	-	748	1,517	2,310	3	2,313
2022 年	735	21	9	-	765	691	29	12	-	732	1,497	2,695	2	2,697
2021 年	732	22	8	-	762	693	26	12	-	731	1,493	2,621	-	2,621
日本地區														
2023 年	27	-	8	1	36	25	-	5	6	36	72	-	-	-
2022 年	23	-	9	-	32	24	-	4	7	35	67	-	-	-
2021 年	21	-	9	1	31	20	-	7	10	37	68	-	-	-
美國地區														
2023 年	40	1	-	-	41	39	-	-	-	39	80	-	-	-
2022 年	41	-	-	-	41	39	-	-	-	39	80	-	-	-
2021 年	45	-	-	-	45	38	-	-	-	38	83	-	-	-
中國地區														
2023 年	6	-	-	-	6	10	-	-	-	10	16	-	-	-
2022 年	6	-	-	-	6	8	-	-	-	8	14	-	-	-
2021 年	7	-	-	-	7	9	-	-	-	9	16	-	-	-
合計 (台灣+日本+美國+中國地區)														
2023 年	812	22	16	2	852	788	26	13	6	833	1,685	2,310	3	2,313
2022 年	805	21	18	-	844	762	29	16	7	814	1,658	2,695	2	2,697
2021 年	805	22	17	1	845	760	26	19	10	815	1,660	2,621	-	2,621

註：1. 此表為2023/12/31永信集團在職員工之統計結果。台灣地區數據統計範圍涵蓋永信國際控股、永信藥品、永鴻生技，日本地區統計範圍涵蓋Chemix Inc.，美國地區涵蓋CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.，中國地區涵蓋永信天德及香港永信。

2. 依勞動契約區分為「定期契約」及「不定期契約」。有約定契約期間者屬於「臨時員工」，沒有約定則為「正職員工」。依工作時間是否達一週法定工時，契約型態可區分「全職員工」與「兼職員工」，兼職員工主要為寒暑假產線需求短期工讀生、產學合作實習生。

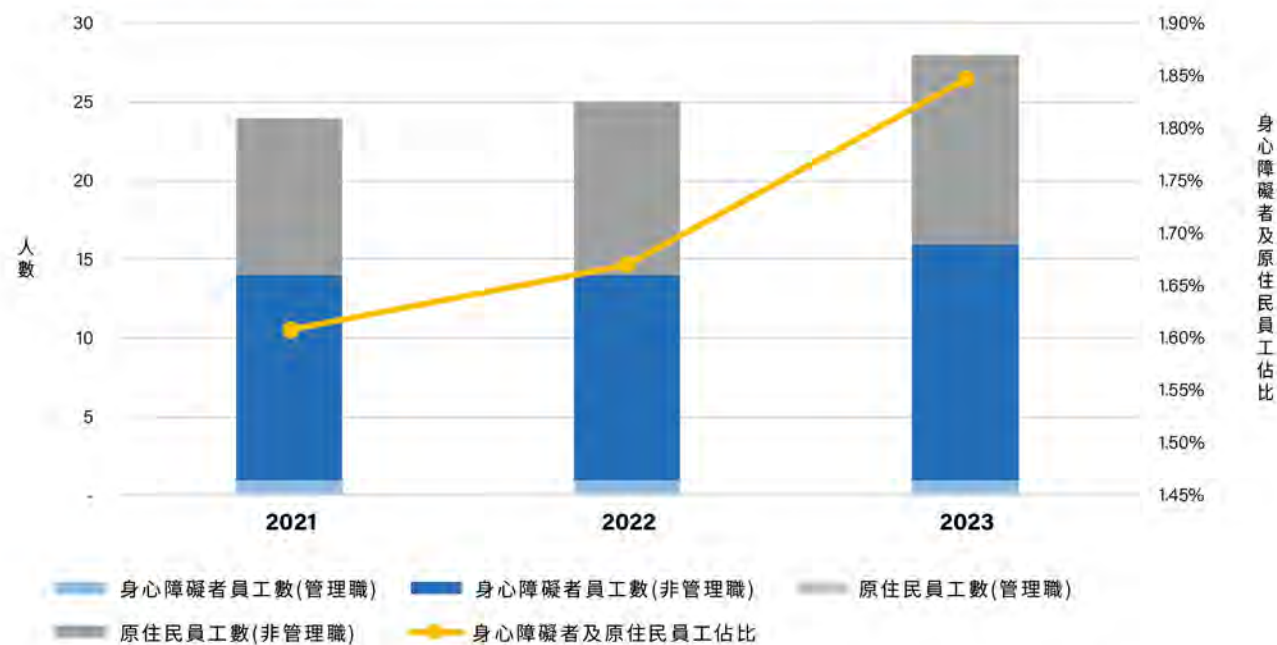
3. 非員工之工作者主係為派遣人力，主要工作內容為產品包裝出貨及搬運上架作業，少部分則為廠區安保作業、環境清潔整理等工作，由於工作性質以搬運重物居多，故性別比差異較大。統計數據以年度工作日總人次計算。

4. 過往數據與2022年永續報告書揭露之數據存在差異係因數據統計邊界擴大，以及永信藥品有2名員工取消2022年的離職案件所致。

永信集團積極招募各類人才以組成兼具多元觀點及專業性之優質團隊，招募、留任及升遷制度不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、婚姻、容貌、五官等條件而有所歧視，以內部規章制度及外部法規為人才管理所應遵循之基本原則，並秉持公平公正之態度進行人才之選拔、任用及績效評估。

2023年底，在員工學歷分布之部分，永信集團有約17%之員工取得研究所或博士學歷、48%之員工具有大學學歷，而在年齡分布之部分，有約67%之員工位於30-50歲之區間、19%之員工則大於50歲；另在原住民及身心障礙者之員工分布上，台灣地區員工原住民身分者共計12人、身心障礙者共計16人，且其中有1位擔任管理職，身心障礙者及原住民員工之佔比合計達台灣地區員工之1.85%，較2022年增加了0.18%。

台灣地區近3年身心障礙及原住民員工數目及分布 GRI 405-1



註：1. 台灣地區涵蓋永信國際控股、永信藥品、永鴻生技。
2. 管理職於永信國際控股及永信藥品係指主管職務之內勤班長以上之職級，於永鴻生技係指主任以上之職級。
3. 身心障礙者及原住民員工佔比=身心障礙者及原住民員工合計數/台灣地區員工總數。

2023年員工多元化資訊 GRI 405-1

員工性別分布(%)

地區	類別	性別	男性	女性
台灣地區	管理職		62%	38%
	非管理職		50%	50%
日本地區	管理職		100%	0%
	非管理職		35%	65%
美國地區	管理職		64%	36%
	非管理職		49%	51%
中國地區	管理職		60%	40%
	非管理職		27%	73%

員工年齡分布(%)

地區	類別	年齡	<30歲(不含30歲)	30-50歲	>50歲(不含50歲)
台灣地區	管理職		1%	69%	30%
	非管理職		15%	70%	15%
日本地區	管理職		0%	41%	59%
	非管理職		7%	53%	40%
美國地區	管理職		0%	55%	45%
	非管理職		28%	23%	49%
中國地區	管理職		20%	60%	20%
	非管理職		18%	82%	0%

員工學歷分布(%)

地區	類別	學歷	博士	研究所	學士	專科	高中(含)以下
台灣地區	管理職		4%	36%	38%	9%	13%
	非管理職		1%	14%	49%	11%	25%
日本地區	管理職		11%	22%	50%	6%	11%
	非管理職		2%	26%	52%	9%	11%
美國地區	管理職		0%	36%	45%	9%	10%
	非管理職		0%	3%	32%	12%	53%
中國地區	管理職		0%	20%	60%	20%	0%
	非管理職		0%	0%	18%	82%	0%

註：1. 此表為2023/12/31永信集團在職員工之統計結果。台灣地區數據統計範圍涵蓋永信國際控股、永信藥品、永鴻生技，日本地區統計範圍涵蓋Chemix Inc.，美國地區涵蓋CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.，中國地區涵蓋永信天德及香港永信。
2. 管理職於永信國際控股及永信藥品係指主管職務之內勤班長以上之職級，於永鴻生技係指主任以上之職級，於Chemix Inc.係指課長以上之職級，於CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.係指supervisor以上之職級，於永信天德係指C1以上之職級。
3. 台灣地區分布比例係指該類別之該多元化指標所涵蓋的全職員工數佔該類別全職員工總數之比例。
4. 日本、美國及中國地區分布比例係指該類別之該多元化指標所涵蓋的員工數佔該類別員工總數之比例。

榮獲2023年 台中市政府友善中高齡績優企業獎勵表揚計畫 - 特優獎 -

隨著高齡化、少子化社會的到來，中高齡人口的就業情況也將逐漸增加，而如何打造一個多元友善的職場環境，使各位中高齡員工得以發揮所長、與公司相互成就，這將是眾多企業都可能面臨的問題。

永信藥品長期進用並提供友善中高齡勞工的職場環境，設有學長姐技術指導制度，除了給予中高齡或高齡員工支持外，同時也期待能給予其自我實現的機會，盼能與中高齡及高齡勞工共同打造屬於自己的幸福職場，並一同實現「護衛健康、創造美麗與傳遞快樂」的公司願景。2023年度，永信藥品榮獲臺中市友善中高齡績優企業「特優獎」。



榮獲台中市112年度幸福職場評選獎勵活動 - 五星獎 -

臺中市政府勞工局舉辦有幸福職場評選獎勵活動，以鼓勵台中市之事業單位與勞工夥伴共同打造和諧、健康、友善、共融及永續的幸福職場，盼由優良企業展現多元友善的職場環境，以帶動大台中地區之職場氛圍，最終促進整個城市的勞動正循環。

幸福職場評選獎勵活動之評選指標涵蓋勞動法令之落實、和諧之勞資關係、健康之職場環境、友善之勞動制度、共融之無礙職場及永續之職涯發展，永信藥品於民國112年之活動中榮獲五星獎，被評選為「表現最優」的8間企業之一。



人力流動概況 GRI 405-1

根據2023年12月31日之統計數據，2023年永信集團於台灣、日本、美國及中國主要營運據點的新進員工共計205人，新進比率為13%，離職人員共計169人，離職率為10%。離職人數與新進人數之間並未有懸殊差距，且男女之間亦差異微小，反映了永信集團在人力結構上的穩定，而穩定的人力將是公司未來得以持續發展的重要助力。

考量到近幾年通貨膨脹對員工生活壓力所產生之負面影響，永信藥品於2022年9月起全面調整薪資結構，與物價同步調節，CTI則在董事會同意的前提下，每年對員工的薪資進行調整，種種措施意在維持公司員工乃至於其家庭之生活質量，使各位員工得以與永信一同成長、相互成就、邁向更美好的未來。

2023年新進及離職員工資訊 GRI 401-1

新進員工類別		地區				合計	
		台灣地區	日本地區	美國地區	中國地區	新進人數	各類別新進比率
性別	男性	85	5	13	0	103	12%
	女性	91	3	6	2	102	13%
年齡	<30 歲	78	3	16	2	99	45%
	30-50歲	90	3	3	0	96	9%
	>50 歲	8	2	0	0	10	3%
各地區新進人數		176	8	19	2	205	
各地區新進比率		12%	11%	24%	13%	13%	

離職員工類別		地區				合計	
		台灣地區	日本地區	美國地區	中國地區	離職人數	各類別新進比率
性別	男性	69	0	13	0	82	10%
	女性	78	1	8	0	87	11%
年齡	<30 歲	56	0	10	0	66	30%
	30-50歲	82	1	5	0	88	8%
	>50 歲	9	0	6	0	15	5%
各地區離職人數		147	1	21	0	169	
各地區離職比率		10%	1%	26%	0%	10%	

註：1. 台灣地區數據統計範圍涵蓋永信國際控股、永信藥品、永鴻生技，日本地區統計範圍涵蓋Chemix Inc.，美國地區涵蓋Carlsbad Technology, Inc.，中國地區涵蓋永信天德及香港永信。

2. 新進比率=各群組新進員工人數/各群組年底員工總人數。

3. 離職比率=各群組離職員工人數/各群組年底員工總人數。

5.2 薪酬福利

多元平權政策 GRI 2-23

永信集團重視勞工權益，所有作為皆符合人權規範為原則，並遵循國際相關人權規範，包含《聯合國全球盟約》、《聯合國世界人權宣言》及《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等各項國際人權公約，禁止歧視、強制勞動、性騷擾情事發生，發展健康安全職場，並且重視員工家庭，以建立多元包容之工作環境，尊嚴對待以及尊重所有不同個體。



官網揭露之人權政策

薪酬制度 GRI 2-19

薪資給付水準則係遵循政府規範，依員工技能及市場行情而定。員工之起薪與獎酬主係依職務、能力、學歷、工作經驗及專業知識決定，不因性別、宗教、政治、婚姻狀況等條件而有所不同。2023年台灣地區主要據點之薪酬差異主係因員工間年資及績效之差異所致，並非因性別而有所區別。

台灣主要據點之女性對男性基本薪資加薪酬比 GRI 405-2

年度	員工類別	管理職	研發人員	生產人員	銷售人員	行政人員
2023		0.93 : 1	0.91 : 1	1.01 : 1	0.79 : 1	0.96 : 1
2022		0.91 : 1	0.90 : 1	0.99 : 1	1.03 : 1	0.95 : 1
2021		0.90 : 1	0.88 : 1	0.97 : 1	0.87 : 1	0.92 : 1

註：1. 資料範圍涵蓋台灣地區之永信藥品及永信國際控股

2. 管理職係指內勤班長(含)以上之職級

3. 女性對男性基本薪資加薪酬比係為女性基本薪資加薪酬對男性基本薪資加薪酬之比率(女：男)，以男性基本薪資加薪酬為基準

福利制度 GRI 201-3, 401-2, 401-3

永信集團提供有多樣化之員工福利，包含獎金激勵、補助發放、身心健康服務等面向之相關福利，並由職工福利委員會不定期舉辦家庭日、元旦健行、團體旅遊等各類活動，力圖透過各類福利項目之實施及活動之舉辦以回饋各位員工、凝聚同事間之向心力，並提升每位永信人對公司之歸屬感、對生活之充實感，一起向幸福美好的未來邁進。

獎金領取	補助發放	身心健康服務
10,842人次	278,620人次	3,800人次

註：資料範圍涵蓋永信國際控股、永信藥品、永鴻生技、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.、Chemix Inc.。

員工福利類別	項目
獎金	分紅、尾牙獎金、年終獎金、新春小紅包、三節禮金、生日禮金/券、證照獎金、創新改善提案獎勵金等
補助	婚喪喜慶補助、免費供餐、員工子女教育獎學金、進修獎學金、傷病慰問金、重大疾病在家療養金、急難救助金、生產祝賀(慰問)金、松柏園養護中心員工及眷屬入住優惠等
身心健康	健康檢查、特約醫院、醫師駐診、臨廠醫師諮詢、員工旅遊/自辦團體旅遊、社團活動、元旦健行等、家庭日、親子活動
保險	定期壽險、本人傷害保險、因公意外傷害保險、傷害醫療保險金限額、傷害醫療保險金日額(住院津貼)、團體防癌健康保險、重大疾病保險等
其他	彈性上下班、育嬰假制度、退休金制度、特約商店、HAC保健食品員工優惠等



永鴻生技2023年團保計畫 給予員工最完整的保障

永鴻生技積極透過團體保險計畫以彌補勞工保險之不足，給予任職期間因傷病住院或遭遇意外之員工最完整的保障及經濟支援。

在2023年的團保計畫中，除針對員工本人投保壽險及意外險外，亦針對其個人、其配偶，以及其23歲以下之子女投保住院醫療險及癌症醫療險。

育嬰假 GRI 401-3

為因應少子化的趨勢，各國政府陸續訂定育嬰假等獎勵性之政策，而永信亦積極響應之，並給予員工高度的彈性，各員工可依自身情況及需求遞交育嬰假申請。2023年，實際使用育嬰假之員工人數共計36人，且男女性兼而有之，而合計之復職率及留任率皆達87%。

2023年育嬰假留停人數統計

項目	男性	女性	合計
2023年享有育嬰假的員工總數 (A)	84	97	181
2023年實際使用育嬰假的員工總數 (B)	12	24	36
休完育嬰假後，應該在2023年復職的員工總數 (C)	10	20	30
休完育嬰假後，實際在2023年復職的員工總數 (D)	8	18	26
2022年休完育嬰假且復職之員工總數 (E)	2	13	15
2022年休完育嬰假，且復職後十二個月仍在職的員工總數 (F)	1	12	13
復職率 (D/C)	80%	90%	87%
留任率 (F/E)	50%	92%	87%

註：資料範圍涵蓋永信國際控股、永信藥品、永鴻生技、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.、Chemix Inc.。

退休制度 GRI 201-3

適用《勞工退休金條例》之員工，每月按薪資6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶，2023年永信集團提撥之退休金成本為48,936千元。

適用《勞動基準法》退休金制度之員工，每月按薪資總額5%提撥退休金，經理人則每月按薪資總額1%提撥退休金，交由勞工退休準備金監督委員會，以該委員會名義存入台灣銀行專戶，該專戶係委託勞動部勞動基金運用局管理及動支事宜。每年年度終了前估算次年度符合退休條件者所需之退休金是否足額，以預作未來勞工退休金之因應。並委請精算師對勞工退休準備金進行評估計算，出具精算評估報告。截至2023年12月31日，本集團已提列員工之確定福利負債為28,188千元，已提列之委任經理人之其他員工福利負債準備為64,116千元。

勞資溝通 GRI 402-1, 404-2

為維繫良好的勞資關係，永信集團旗下各據點分別依其各自之規章制度建有勞資雙方組成之委員會或小組，並定期或不定期舉行相關會議，以促進雙方之溝通與交流，如勞資會議、職工福利委員會、員工申訴處理委員會、性騷擾申訴處理委員會、職場暴力預防及處置小組等。

營運變化的最短預告期

若永信集團即將發生重大營運變化，致員工就業權利受損及各項勞務條件變更時，遵循《勞動基準法》第16條及《大量解僱勞工保護法》規定，列冊通報主管機關及相關單位，並於終止勞動契約前進行事前預告員工，以保障員工就業權利。依法預告期間為：員工工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告；繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告；繼續工作三年以上者，於三十日前預告。

員工於接到預告後，若為另謀工作，得於工作時間請假外出，請假期間工資照給，惟其請假時數每星期不得超過二日。另依《勞動基準法》第11條規定，資遣同仁時依法支付資遣費。

5.3 安全職場 管理方針 GRI 3-3

重大主題	職業安全與衛生	
對應GRI	GRI 403	
主題衝擊性	集團在職場安全及衛生上之管理將不僅對員工乃至於其家庭之日常生活造成衝擊，亦將可能對集團之鄰里關係及外在形象造成衝擊，並影響到公司之人才吸納及長久經營。 2023年，永信集團未於職業安全與衛生方面識別出重大之負面衝擊。	
承諾 / 政策	永信集團承諾建立完善的職業安全衛生管理制度以打造安全且衛生的工作環境，對全體員工乃至於各利害關係人之生命安全及健康負責。	
目標	短期	- 持續減少職災事件發生數 - 不發生職業傷害100天 - 維持零起重大職業傷害或職業病發生
	中長期	- 零職災職場
行動	- 各生產據點皆遵循當地之職安衛相關規範，並各有其內部之規章制度及管理機制以落實職業安全衛生之管理 - 各生產據點皆設有職業安全衛生管理單位及職業安全衛生委員會，前者主要負責安全衛生管理事項之擬訂、規劃、督導及推動，後者則主要負責審議、協調及建議安全衛生相關事項 - 各生產據點皆依其內部制度建有危害及風險之辨識及評估流程，並依風險等級進行分級控管 - 針對事故，各生產據點皆建有相關之應變、調查及處理流程，並有相關之職災數據統計機制 - 積極舉辦各類職安衛相關之教育訓練課程及緊急應變演練，內容涵蓋一般性之安全衛生訓練、針對特殊作業之正確操作訓練、與消防及緊急事故演練相關之訓練，以及針對管理人員安全意識之相關訓練等 - 對承攬商建有相關之教育訓練機制，且要求合作之承攬商皆須簽署「承攬商環境安全衛生承諾書」並確實遵守勞工安全衛生之相關規定 - 為員工提供多種職業健康服務，服務內容涵蓋臨場醫護、健康檢查、人因疾病預防、母性健康保護等面向 - 提供各類健康促進服務，包含衛教講座之舉辦、健康生活概念之宣導等等	
有效性評估	評估方式	以職業傷害及職業病之相關數據，以及勞工之意見反饋作為有效性評估之主要指標，並透過定期召開之職業安全衛生委員會進行管理方針之績效評估及檢討。
	2023年實績	- 永鴻生技新竹廠通過ISO 45001及TOSHMS第三方獨立驗證機構驗證 - 各主要生產據點所導入之職安衛管理系統已100%涵蓋所有工作者、活動及工作場所 - 各主要生產據點之職業安全衛生委員會各自共召開4次會議 - 各主要生產據點之職業安全衛生委員會的勞方代表席次皆達1/3以上 - 參與職安衛相關教育訓練之人次共計達4,520人次，總訓練時數達6,324個小時
議會管道	- 勞資雙方每季各派代表召開職業安全衛生委員會	

職業安全衛生管理制度 GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-7, 403-8

職場安全與健康是永信集團對同仁最基本的承諾。為保障於永信集團服務之所有員工及工作者的安全與健康，本集團謹遵各生產據點當地之職安衛相關規範，並參照《職業安全衛生法》而特別訂有「職業安全衛生管理計畫」、設有「職業安全衛生委員會」，另將PDCA循環持續改善的核心概念融入職安衛之管理上，力圖打造兼顧安全、衛生及健康的工作場域。



永信集團中，主要之生產據點包含永信藥品之幼獅廠、幼獅二廠、幼獅三廠、頂店廠、永鴻生技之新竹廠及CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.，以上各廠所導入之職安衛管理系統已100%涵蓋所有工作者、活動及工作場所。其中，永鴻生技新竹廠更於2023年通過ISO 45001及TOSHMS 第三方獨立驗證機構驗證。未來，永信集團承諾將自「恪守法規、防範未然、全員參與、守護健康、持續改善」之理念出發，不斷精進自身對職場安全與衛生之守護，向零職災職場邁進。

職業安全衛生專責單位 GRI 403-4

永信集團於各主要生產據點皆設有職業安全衛生管理單位及職業安全衛生委員會，前者主要負責安全衛生管理事項之擬訂、規劃、督導及推動，並指導有關部門實施，後者則主要負責對擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項，每季召開1次會議，會議之內容涵蓋以下事項：

1. 針對所擬定之職業安全衛生政策提出建議。
2. 協調、建議安全衛生自主管理計劃。
3. 研議安全、衛生教育訓練實施計劃。
4. 審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。
5. 審議健康管理、職業病預防及健康促進事項。
6. 研議各項安全衛生提案。
7. 研議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。
8. 研議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
9. 研議職業災害調查報告。
10. 考核現場安全衛生管理績效。
11. 研議承攬業務安全衛生管理事項。
12. 其他有關職業安全衛生事項。

各據點職業安全衛生委員會由勞方及資方代表組成，且勞方代表之席次皆佔1/3以上。

2023年，各主要生產據點之職業安全衛生委員會各自共召開4次會議。

據點	專責單位	資方代表 人數及比例	勞方代表 人數及比例	2023年 運作情形
永信藥品	職業安全衛生委員會	2 (29%)	5 (71%)	開會4次
永鴻生技	職業安全衛生委員會	7 (54%)	6 (46%)	開會4次
CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.	Safety committee	4 (40%)	6 (60%)	開會4次

強化雙向溝通 - 增設職安衛意見箱

為持續改善並優化公司之職安衛制度及職災預防措施，永鴻生技積極傾聽前線人員之意見，於2023年第一季之安全衛生委員會上決議通過增設職安衛意見箱，為現場工作者們提供一個表述意見的管道，以取得最直接的安全衛生及環境改善建議，並取得關於四大健康保護計畫實施之問題反饋。

危害與風險之分級管理及因應 GRI 403-2

在職業安全之管理上，職災的事前預防係永信集團最重視的一環，而在事前預防工作上，本集團之主要生產據點皆有其內部規章及流程以落實危害與風險之辨識、評估及分級控管，將各作業環節所可能面臨之作業危害及風險內容進行分級，並擬定相應之因應措施，輔以定期之監督、檢討及優化行動，以期能極大化的預防職災發生之可能性。

在制度之外，每位工作者在執行工作時，倘若經評估後認為有立即性危險發生之疑慮，得在不危及其他工作者安全之情形下，自行停止作業、退避至安全場所，並立即向直屬主管報告，而主管人員應於知悉狀況後即刻處理，若無法改善，則應立即停工並撤退所有人員，同時報告上級。在上述情形下，永信集團並不會給予前述工作者任何不利之處分。

重要風險分級及因應措施

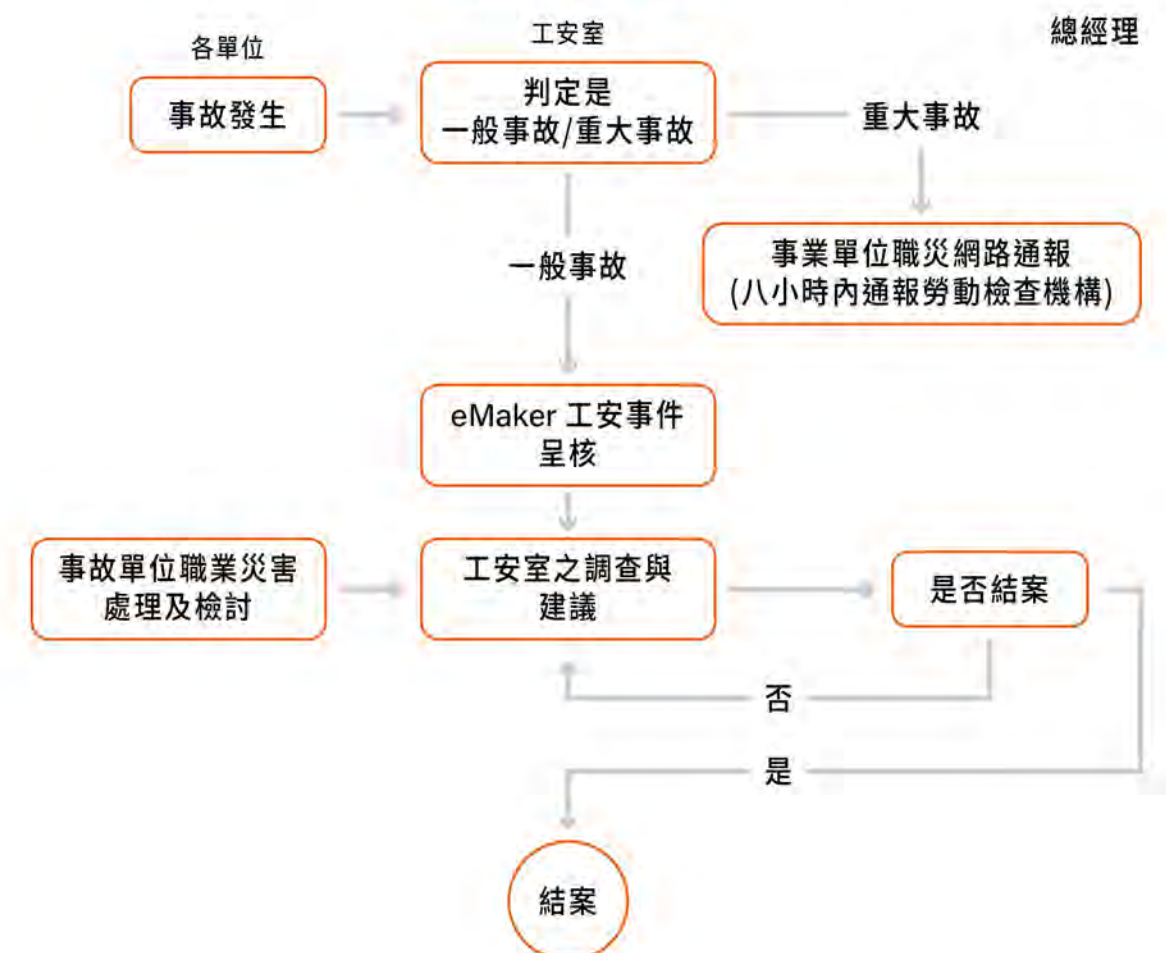
設備危害風險 (僅羅列部分)	因應措施
1. 天然瓦斯系統 2. 瓦斯鍋爐設備 3. 高壓氣體特定設備 4. 第一種壓力容器設備 5. 天車 6. 升降梯	- 擔任此機械設備操作人員，需考取勞委會專業技術證照才能實施作業 - 每日機械設備操作前由操作人員實施自主檢查 - 每月由操作人員實施定期自主檢查，並將檢查結果上傳系統 - 每季由各廠區工安室業務主管抽查此機械設備運作情形是否符合規定 - 每年委託職安署進行定期檢查，檢查合格後才准許操作

設備危害風險 (僅羅列部分)	因應措施
1. 電焊機 2. 砂輪機 3. 堆高機 4. 洗瓶機 5. 醱酵槽 6. 實驗室之化學品 7. 廢水處理設施	- 機械設備之操作人員，於操作前需檢點各項安全防護措施 - 作業時依據標準流程步驟進行，並穿戴符合安全之個人裝備 - 每季由各廠區工安室業務主管抽查此機械設備運作情形是否符合規定
1. 烘箱 2. 冷凍箱 3. 生產製程機台 4. 消防設備	- 作業前需檢點各項安全防護設施，配戴個人安全裝備 - 每半年由各廠區工安室業務主管抽查此機械設備運作情形是否符合規定

事故之處理及調查

永信集團雖然在職災事件的防範上採取積極之措施進行管理，但考量到任何事故皆可能在任何情況下突然發生，本集團建有事故發生後之應變、調查及處理流程，以期在事故發生時能以最快之速度採取最妥適之措施進行處理，盡可能極小化事故對員工及其家人、對公司及其他員工等利害關係人之負面影響。

事故應變流程圖



緊急救護用品設置與使用宣導

緊急事件可能在任何時點發生，而當事件發生，黃金救助時間的妥善把握即是拯救生命的重要關鍵，永鴻積極於工作場域設置急救處理之相關用品，除基本之急救箱、緊急沖淋裝置外，也針對具腐蝕性化學品之操作區域購置敵腐靈、六氟靈、葡萄糖鈣之螯合劑供現場使用。此外，亦在新竹廠警衛室備有一套AED(自動體外心臟電擊去顫器)，並每年邀請EMT教官對各單位所派之代表進行AED + CPR之教育訓練，2023年底，共有31位在職員工曾參與此訓練。



職業安全衛生教育訓練 GRI 403-5, 403-7

人員的教育訓練及緊急應變演練對職災的事前預防發生及發生時之危害降低有著至關重要的作用，永信集團深知此理，故積極舉辦各類教育訓練課程及緊急應變演練。2023年參與職安衛相關教育訓練之人次共計達4,520人次，總訓練時數達6,324個小時。

2023年接受職安衛教育訓練之總人次及總時數

總訓練人次	總訓練時數
4,520	6,324

註：資料範圍涵蓋永信藥品、永鴻生技、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.。

關於職安衛教育訓練的課程，針對新進員工，本集團皆安排接受3小時之一般性的安全衛生教育訓練，而針對在職員工，本集團亦會定期或不定期的提供一般性之安全衛生訓練或宣導，其中包含實驗室安全、職場不法侵害、交通安全等內容，另針對特殊作業之相關人員，尚會提供特殊作業之正確操作及安全宣導等內容之相關課程；此外，針對管理人員，本集團亦提供關於職安衛知識普及與安全宣導等內容之課程，使管理人員能對管理時應注意的安全衛生項目及內容有更多的理解。針對各訓練課程，為確保受訓人員皆已吸收課程內容並具備相關知識，本集團採用課後測驗或技能檢定之方式以進行衡量，通過測驗或檢定者始得完訓。

近些年企業發生火災、遭遇緊急事件之情事時有耳聞，永信集團理解緊急事件所帶來之危害及衝擊將會是巨大的，因而將防火防災及緊急事件之應變演練納入教育訓練之課程中，以期能強化集團內部針對緊急事件之安全衛生管理機制，同時提升各位員工及工作者之安全意識及應變能力。在火災之日常防範方面，本集團提供之訓練內容包含消防設備訓練、防火管理人員訓練、自衛消防疏散暨初級滅火訓練等；而在緊急事件之應變演練上，本集團每年定期或不定期舉辦緊急事故之應變演練，訓練內容包含事故發生之模擬演練及無預警疏散演練等，依各廠作業場所各自編列自衛消防小組以進行事故發生之情境模擬及緊急應對演練，使人員得

以熟練相關知識及技能，如此方能在緊急事件發生之當下立即採取有效且妥適之行動，以極小化事故發生所可能造成之負面衝擊。本集團未來將持續提升自身之防災救災自主能力，並整合防災資源、極配合主管機關各項工作，以提升防災救災能量。

在永信集團之外，為確保與本集團之正常營運相關的所有人員皆得以在工作中取受到安全上之保障，本集團不僅對承攬商建有相關之教育訓練機制，亦要求所合作之承攬商簽署「承攬商環境安全衛生承諾書」並確實遵守勞工安全衛生之相關規定。

2023年職安衛教育訓練課程

類別	主要課程
一般性課程	- 新進人員一般安全衛生教育訓練 - 職業安全衛生在職教育訓練 - 一般安全衛生訓練 - 職場不法侵害 - 交通安全 - 實驗室安全 - 過勞風險衛教 - 聽力保護計畫教育訓練 - 呼吸防護計畫教育訓練
特殊作業相關課程	- 特殊作業健康檢查衛教 - 局限空間 - 堆高機操作訓練 - 第一種壓力容器操作訓練 - 鍋爐設備操作訓練 - 製造、處置、使用危害性化學品安全衛生教育訓練
管理人員課程	- 職業安全衛生業務主管訓練 - 有機特化作業主管訓練 - 職業安全衛生委員會成員教育訓練
消防及緊急事故相關課程	- 消防設備訓練 - 急救人員訓練 - 防火管理人員訓練 - 自衛消防疏散暨初級滅火訓練 - 廢水廠硫酸(特化)洩漏演練 - 實驗室生物安全應變演練



職業健康及健康促進服務 GRI 403-3, 403-6

臨廠醫護與健康管理

依規定設有駐廠護理人員及臨廠服務醫師，以提供各種專業之健康服務及醫療協助，包含健檢資料分析及健康面談管理、作業場所巡檢、四大健康保護計畫(異常工作負荷預防、遭受不法侵害預防、重複性作業促進肌肉骨骼疾病預防、母性保護)、中高齡勞工職性評估等內容。

永鴻生技關於臨場醫護之配套措施：

- 每月向全體同仁公告醫護人員臨場服務之時間及服務項目
- 醫護巡檢所提出之缺失將被納入總經理月報以推進並追蹤改善之進程
- 健康保護計畫經醫護人員篩選管理，以實體或視訊方式進行健康面談等衛教宣導
- 健檢異常者經醫護人員篩選管理，以實體或視訊方式進行健康面談等衛教宣導



定期健檢

永信集團要求員工定期進行健檢，在職作業人員每三年皆可進行健康檢查，選取合格且專業之醫療機構實施健檢，並由駐廠護理人員與臨廠服務醫師負責提供衛教指導及健康追蹤檢查。

健檢項目以考量實際需求為主，優於現行法令之規範，項目擴及非自費檢測如癌症、超音波檢查、外食族消化系統檢查等，並可將健康檢查結果提供予臨場健康醫護人員，以針對自身情況續健康管理與採行相關必要措施。

基於個資法之機密性要求，員工之健康檢查結果由工安單位負保管之責，除臨廠醫師及駐廠護理人員因工作需求可申請調閱外，任何人員不得隨意取得或檢視他人之健檢資料，以確保個人資料的安全性及保密性。

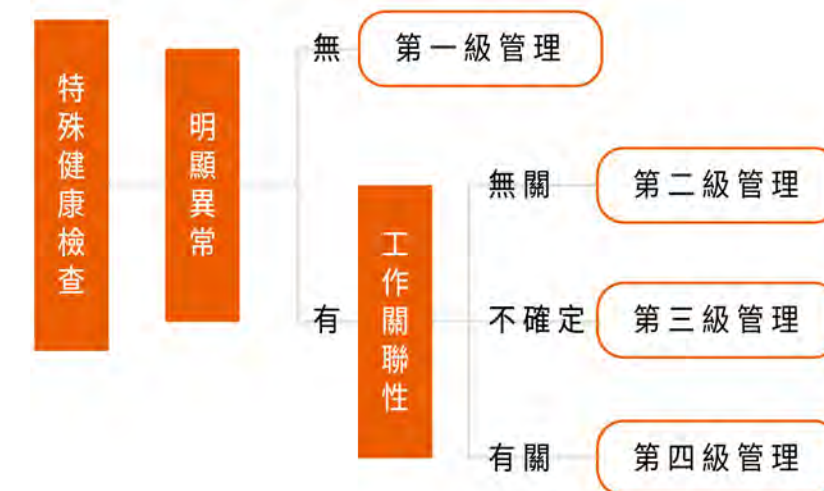


特殊健檢

根據法規要求，本集團旗下之台灣據點針對從事特殊作業之同仁定期實施特殊健康檢查，檢查之項目將根據特殊作業之內容而有所增加，並依特殊健檢之結果進行人員健康之分級管理。

2023年，永鴻生技受特殊健康檢查之人次共計達55人次，經評估後未有納入第三級或第四級管理之人員。

特殊健康檢查分級管理示意圖



人因疾病預防

為預防人因疾病、提升職業安全，永鴻生技近期實施了以下幾項具體措施：

- 於倉庫區包裝機需執行上下搬運作業之地點加裝氣動吸附輔具裝置
- 針對生產區包裝機之堆疊作業，改以自動化機械手臂執行，以降低作業過程對人員之肌肉或骨骼所可能造成之潛在危害
- 針對具潛在性痠痛之作業人員進行問卷調查，再經醫護人員訪談後，由公司提供護腰以供人員申請使用，2023年共有12位同仁申請使用

健康促進

- 永鴻生技每年皆與臨廠醫護人員討論前一年度之健檢異常項目或國人十大癌症等健康議題以決定健康講座主題，並廣邀員工積極參與健康講座。2023年所舉辦之講座涵蓋：職場不法侵害預防及溝通技巧講座、健康減重講座、吃對外食體控達標之營養師講座
- 永鴻生技於2023年推行親子跳繩競賽活動，不僅積極提倡運動有益身心健康之觀念，亦希望能促進各員工親子間之良好關係
- 永鴻生技於2023年積極透過文宣向各位同仁宣導正確且健康的飲水觀念



母性健康保護

對於處於孕期或孕期前後階段之同仁，永信集團提供多項之母性健康保護措施如下：

- 實施工作場所危害辨識及風險評估，針對經評估後認為有母性健康危害之虞的工作場所制定並採取適當之保護措施
- 對妊娠中與分娩後之同仁執行適度配工
- 各廠區設有哺乳室，內有設備包含：靠背椅、洗手設施、飲水機、緊急求救設施、母乳儲存專用冰箱及門禁管控等，並每日由清潔同仁清潔環境，讓女性同仁可舒適集乳
- 妊娠期間女性同仁可申請葉酸、檸檬酸鈣等營養補充品，以及孕婦專用停車位、辦公輔具補助款(護腰靠墊)等



職業傷害與職業病 GRI 403-9, 403-10

據統計自主要生產據點(永信藥品、永鴻生技、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.)經通報之職業災害及職業病數據可知，2023年未有職業病、死亡事件或嚴重之職業傷害事件發生，但有20起可記錄之職業傷害事件發生，其中最主要之傷害類型為上下班途中所發生之交通事故，其它之傷害類型涵蓋衝撞傷及工作過程所遭遇之切/割/擦傷事件。

針對交通事故，永信集團正積極進行交通安全之宣導工作，而針對切/割/擦傷及衝撞事件，則採取了以下幾點措施：

1. 進行玻璃回收注意事項教育訓練
2. 採買防穿刺手套
3. 進行作業姿勢教育訓練
4. 實施提升安全意識及熟悉通報流程之教育訓練

未來，永信集團將持續完善職業災害及職業病之數據蒐集及資訊統計機制，並透過數據進行相關之檢討及因應方針之擬定，逐步優化職安衛之管理方針，朝零職災職場的目標持續邁進。

近三年職業災害及職業病統計數據

項目	2021	2022	2023
總經歷工時	3,157,240	3,115,216	3,213,524
職業傷害所造成的死亡數量	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害的數量	0	0	0
嚴重的職業傷害的比率	0	0	0
可紀錄之職業傷害的數量	17	10	20
可紀錄之職業傷害的比率	5.38	3.21	6.22
職業傷害之主要類型	交通事故	與高溫/低溫接觸、 交通事故	切/割/擦傷、衝撞傷、 交通事故
可紀錄之職業病的數量	0	0	0

- 註：1. 數據統計範圍涵蓋永信藥品、永鴻生技、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.之正職員工、臨時員工及保全。
 2. 職業傷害所造成的死亡數量係統計罹災者死亡之案件數量。
 3. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成之死亡人數 / 總經歷工時 * 1,000,000。
 4. 嚴重的職業傷害的數量係統計罹災者無法或難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態之案件數量(排除罹災者死亡案例)。
 5. 嚴重的職業傷害的比率 = 嚴重的職業傷害數(排除罹災者死亡人數) / 總經歷工時 * 1,000,000。
 6. 可紀錄之職業傷害及職業病事件的數量係統計有通報且導致以下後果之職業傷害及職業病事件：死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療或失去意識、經醫生或具執照之醫療保健專業人員診斷出重大傷害或疾病。
 7. 可紀錄之職業傷害的比率 = 可紀錄之職業傷害數 / 總經歷工時 * 1,000,000。

5.4 人才培育

人才發展 GRI 401-1, 404-2

為使員工能力保持並提升員工專業能力，永信藥品制訂「教育訓練管理辦法」，人資室每年編列年度教育訓練預算，專款用於訓練上，並針對公司營運策略訂立年度教育訓練目標，由委外顧問指導、內部講師授課或參與外部研討等方式培養多方位專業人才，此外，目前正規劃以職編為主軸建立各職編之培訓藍圖。2023年，永信集團員工受訓時數共計25,153.75小時，人均受訓16.72小時。

教育訓練之主要面向及內容

職前核心能力	包含企業文化、公司簡介、人事管理規章辦法、職場禮儀、職場暴力暨性騷擾防治、資訊管理與資安宣導、勞工安全衛生、品質政策、廠區參觀
在職專業訓練	品質生產訓練：包含年度GMP訓練、藥品規格與不純物管理、矯正措施實務、實驗室認證規範等。 研發管理訓練：包含研發臨床試驗與全球趨勢、各類製劑策略應用、藥品食品醫材上市法規、查驗登記法規暨常見缺失、新型態注射劑製程設計等 營業行銷訓練：包含業務代表訓練、產品訓練、藥理訓練、行銷商機等
主管管理職能訓練	包含永信集團文化與精神傳承、財會/人力資源管理、員工關係及申訴制度、職場暴力與性騷擾防治、勞資爭議、招募甄選與面談、部屬績效指導與面談回饋及OA系統表單操作教學等
在職進修	鼓勵員工持續精進專業技能與知識，提供帶職帶薪之在職進修獎勵制度，以提升員工工作效能
幹訓班	為永續發展及建立專業領導團隊，董事會已決議進行永信集團幹部培訓計畫，有系統、有紀律地進行傳承、接棒及交棒

績效考核 GRI 404-3

永信集團旗下各據點皆有其各自之員工績效考核與激勵制度，考核與激勵方針皆依規章制度而行之。2023年，所有應接受績效考核之員工皆100%接受績效考核，且接受考核之資格認定、考核之方法，以及績效指標皆依規而行，未接獲有歧視或不公平之情事發生。

2023年教育訓練計畫

預計課程方向：



1. 關鍵人才養成

1 人才培訓戰力養成計畫

2 YSP新任主管培訓



2. 淨零碳排議題觀念普及化

1 國際碳關稅衝擊與企業經營風險

2 碳排計算與ISO盤查與查證方法



3. 職場暴力防治

1 職場暴力宣導及防制

2 醫師心理健康諮詢

3 職場暴力宣導



4. 建立職編訓練體系

1 職務說明書優化

2 建立職編培訓地圖

2023年員工平均教育訓練時數

性別或類別	年度	2021	2022	2023
性別	男性	17.13	20.25	16.63
	女性	16.78	18.39	16.82
類別	管理職	20.46	20.74	20.07
	非管理職	16.59	19.19	16.36
合計(各年度人均)		16.96	19.34	16.72

註：1. 數據統計範圍涵蓋永信國際控股、永信藥品、Chemix Inc.、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.、永信天德。

2. 管理職於永信國際控股及永信藥品係指主管職務之內勤班長以上之職級，於永鴻生技係指主任以上之職級，於Chemix Inc.係指課長以上之職級，於CARLSBAD TECHNOLOGY, INC.係指supervisor以上之職級，於永信天德係指C1以上之職級。

3. 表格中之數值皆為該類別員工之平均教育訓練時數。

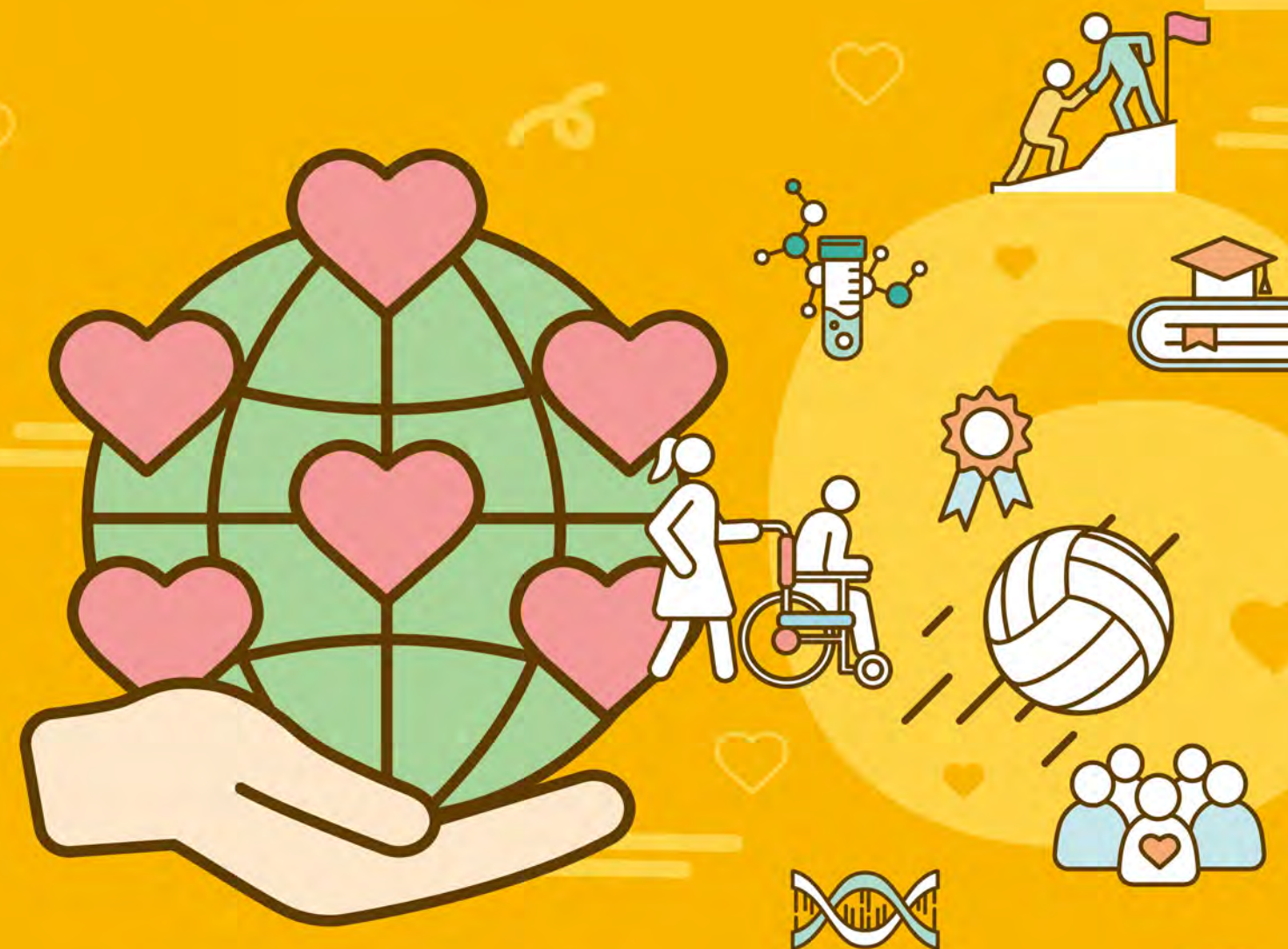
4. 平均教育訓練時數=各群組員工整年度之教育訓練總時數/各群組年底仍在職的員工總數。

社會責任

6.1 社會參與理念

6.2 社會公益

6.3 學界資助



- 永信李天德醫藥科技獎共選拔出18名得獎人
- 服務中、重度失智長輩的團體家屋累計服務超過5,500人次
- 服務輕、中度失智長輩之心佳日照中心及小規模多機能服務累計服務超過12,000人次
- 接受在宅居家照護之列冊個案每月平均達216位
- 接受在宅沐浴服務之個案達2,860人次，含偏鄉及弱勢重度臥床個案共5位
- 接受關懷訪視之獨居老人列冊個案每月平均達990位
- 全國老人福利機構運動大賽開辦至今累計已有2,177位長輩參與，平均年齡為83歲
- 榮獲台中市支持庇護工場產品績優企業「你購肯定獎」
- 舉辦第50屆永信杯排球賽，參與隊伍達366隊
- 至校園開辦3次業師講座，參與人員共計122人

6.1 社會參與理念

管理方針 GRI 3-3

重大主題	企業形象
對應GRI	無
主題衝擊性	集團之形象將可能對人才之招募、客戶及消費者之選擇、供應商及合作夥伴之決策，乃至於政府及金融機構之決定造成衝擊，進而影響公司的正常經營。 2023年，永信集團未於企業形象方面識別出重大之負面衝擊。
承諾 / 政策	永信集團承諾維持良好之企業形象，不僅在公司正常營運之過程中關注產品的品質及自身對利害關係人與外在環境的影響，亦關注自身對人類社會的回饋及貢獻。
目標	短期 - 持續推行各項學術交流及健康教育活動 - 持續推動長輩之社區關懷及社會回饋相關工作 - 持續提供學子實習之機會 - 持續舉辦永信李天德醫藥科技獎、全國老人福利機構運動大賽、永信杯排球賽 - 為鄰里於上下半年各開辦一場藥物安全衛生教育講座
	中長期 - 擴展永信李天德醫藥科技獎之獎項範疇 - 持續推行各項學術交流及健康教育活動 - 持續深耕長期照護領域，並持續推動長輩之社區關懷及社會回饋相關工作 - 將永信杯排球賽打造為國際性的知名賽會 - 持續提供學子實習之機會
行動	- 成立李天德醫藥基金會，創立永信李天德醫藥科技獎，並積極舉辦各類學術交流及健康教育活動，包含得獎人聯誼會、生技醫藥營隊、各類健康講座及體驗活動等等，另成立永信醫藥文物館以增進民眾對製藥產業的瞭解，並普及用藥安全之相關知識 - 成立永信社會福利基金會並致力於深耕長照領域，提供老人住宿式照顧、居家式照顧、社區式照顧等多面向之照顧服務類別，另推行社區關懷及社會回饋之相關工作，包括全國老人福利機構運動大賽之舉辦、獨居老人關懷訪視等等 - 成立松柏園老人養護中心，致力於為老人提供有尊嚴的長期照護服務，該機構曾或康健雜誌評選為全國第二名老人福利機構，並曾取得臺中市金照獎 - 設置心佳社區長照機構並首創連續型失智照顧模式，內含適合輕度失智者的日照中心、適合輕中度者的小規模多機能服務，以及適合中重度失智者的團體家屋 - 呼應老人居家及社區化照顧之需求，提供多項在宅服務，包括身體清潔、環境清潔、備餐、陪同就醫、簡易肢體關節運動等個別化照顧服務，除獲臺中市政府評鑑優等外，更通過居家服務策略聯盟第一屆優質居家機構認證 - 踴躍向庇護工場採購產品，以實際行動支持身心障礙者就業 - 於大甲鐵砧山上闢建永信運動公園，供社會大眾免費賞玩、自由進出，並定期舉辦永信杯全國排球錦標賽、積極推廣排球運動 - 為學子提供企業實習機會，並不定期前往校園開辦講座或進行授課，以普及生技醫藥產業知識並協助學子認識業界

評估方式	以各項行動之活動數據及利害關係人之意見反饋作為管理方針有效性之主要評估指標。
有條件評估	2023年 實績 - 永信李天德醫藥科技獎共選拔出18名得獎人 - 服務中、重度失智長輩的團體家屋累計服務超過5,500人次 - 服務輕、中度失智長輩之心佳日照中心及小規模多機能服務累計服務超過12,000人次 - 接受在宅居家照護之列冊個案每月平均達216位 - 接受在宅沐浴服務之個案達2,860人次，含偏鄉及弱勢重度臥床個案共5位 - 接受關懷訪視之獨居老人列冊個案每月平均達990位 - 24家老人福機構、232位長輩參加全國老人福利機構運動大賽 - 榮獲台中市支持庇護工場產品績優企業「你購肯定獎」 - 永信杯排球賽於疫情後回歸，參與隊伍達366隊 - 至校園開辦3次業師講座，參與人員共計122人
適合資源	電子信箱：investor@yungshingroup.com

永信集團作為台灣領先的學名藥製造商之一，多年來秉持服務、誠信和創新的企業精神，專注於製藥業務。如今，永信集團已發展成為一家全方位的跨國醫藥健康科技集團。除了持續製造高品質的藥品、保健品和動物用藥，也致力於研發治療各種經濟高效的藥品，同時亦支持並獎勵醫藥研究。此外，也積極參與老人照護、健康休閒、保健和醫學美容等全人類健康議題，以實現品牌願景：「護衛健康、創造美麗、傳遞快樂」。

基於「藥期毋藥」的精神，永信集團扛起「取之於社會、用之於社會」的企業責任，不僅深入洞察全人類社會的發展趨勢及需求，亦整合集團內外部資源以創建「永信李天德基金會」及「永信社福基金會」，在生技發展、社會回饋、環境維護等面向持續推行多項活動，以發揮社會影響力、為全人類的身心靈健康貢獻。

6.2 社會公益



生技醫藥產業的發展關乎著人類的生命健康，更與人們之生活品質高度相關。永信李天德醫藥基金會以促進醫藥相關學門之教育與研究為宗旨，致力於提升生技醫療領域之水準、為健康產業貢獻，發展至今已舉辦多場學術交流及研討活動、建立學術研究之相關獎項，並積極向社會大眾普及醫藥常識及用藥安全之相關資訊。

鼓勵學者與研究生

獎勵生技醫藥研究學者及優秀研究生，以鼓勵生技醫藥學術之研究及促進生技醫藥蓬勃發展。

自2005年起舉辦永信李天德醫藥科技獎，2013年起增設東南亞傑出論文獎。

- 永信李天德醫藥科技獎

公益活動

辦理及贊助生技醫藥社會教育及公益活動，舉辦藥物科技研習營及小小藥師體驗營，以在學學生為參加對象，透過演講、互動式導覽、參觀藥廠等活動，推廣藥物相關知識。

- 獎勵其他機構相關醫藥生技活動
- 舉辦生技醫藥營隊活動及講座

健康講座活動

辦理及贊助健康講座活動及座談，邀請民眾外出運動，培養健康生活習慣。



舉辦講座研討會

舉辦或贊助相關之生技醫藥學術研究會議、講座、研討及參訪等活動。

自2008年成立永信李天德醫藥科技獎得獎人聯誼會，並邀請產官學研界生技醫藥領域專家加入，提供跨領域互動交流平台。

- 得獎人聯誼會



教育民眾醫藥知識

設立符合本會宗旨之公益性教育與研究機構、醫藥文物館，服務、教育民眾醫藥知識之事務。

提供導覽解說服務及DIY體驗課程，以互動方式讓民眾了解用藥安全知識。

- 永信醫藥文物館

永信李天德醫藥科技獎

為鼓勵國人從事醫藥科技研發工作，並期提升國內醫藥科技之研發水準與國際地位，連續19年辦理「永信李天德醫藥科技獎」，以鼓勵傑出醫藥科技研發學者。

為鼓勵東南亞國家協會公民從事醫、藥科技研發工作，自2013年起更增設東南亞傑出論文，以期提升東南亞國家協會醫藥科技之研發水準。



- 2023年所舉辦之第19屆「永信李天德醫藥科技獎」中，共選拔出18名得獎人，此外，頒獎典禮本身亦是生技醫藥界專業人才的匯聚之所，2023年共計有200人參與典禮，互相交流知識及經驗。

得獎人聯誼會學術活動

永信李天德醫藥基金會於2008年成立了「得獎人聯誼會」，匯聚歷屆醫藥科技獎得獎人和特殊貢獻者。該聯誼會旨在建立一個跨世代、跨領域的學術和經驗交流平臺，同時成為生技醫藥產官學界與聯誼會互相對話的橋樑，以促進醫藥科學的傳承與發展。

每年的研討會和會員大會都邀請科學巨擘分享新知識，推動思想碰撞和經驗交流。此外，聯誼會成員每兩年皆會參訪永信藥品廠區和永信醫藥文物館，以促進學術研究、產業與民間的三方互動，激發出更具效益的研究成果。



- 2023年度所舉辦之永信李天德醫藥科技獎得獎人聯誼研討會上，共計有80位歷屆得獎人參與，聯誼會為他們提供了互動交流和產業合作的機會，激發創新思維的蓬勃發展。

• 舉辦生技醫藥營隊活動及講座

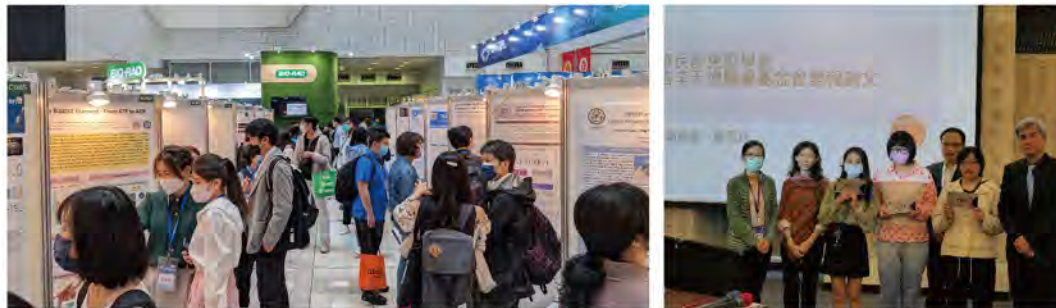
透過辦理二天一夜藥物科技研習營，讓高中生透過演講、參觀文物館、參觀藥廠、互動學習等活動，了解藥物相關知識，另也辦理到校用藥安全宣導活動，進入國小校園，以互動教材推廣用藥安全知識。



- 2023年度藥物科技研習營參與人數30人
- 2023年度用藥安全到校推廣活動共16校，參與人數775位

• 獎勵其他機構相關醫藥生技活動

為鼓勵及促進國內醫藥生技相關活動，透過贊助研討會、營隊及辦理壁報論文獎，以增進互動交流機會。



- 2023年度所贊助之醫學體驗營共計340人次參加、生物醫學研習營共計153人次參加、聯歡衛教晚會共計607人次參加，生物醫學聯合學術年會之壁報論文競賽投稿篇數達981篇，獎勵人數共計92位

• 舉辦健康促進活動

醫藥知識不只推進科技發展，也能幫助民眾培養健康習慣。基金會以「建構國人健康的身心靈」為使命，每年邀請醫藥相關人員分享科學及臨床上的觀察與建議，透過觀念的講授教育與活動的帶領，普及健康相關的各項知能，促進大眾健康生活的落實。



- 2023年，所舉辦之健康講座及體驗活動的參與人數共計達21人

• 永信醫藥文物館

以醫藥文物館作為基地，透過擬人化的教育展示、安全用藥的情境模擬、藥品製造流程介紹及製藥設備演進展示等不同展示方式及活動規劃以增進民眾對製藥產業的瞭解，並普及用藥安全之相關知識。2023年共計開館151天，參訪人次達19,583人次。



- 永信醫藥文物館提供免費導服務及DIY體驗課程，以互動方式讓民眾了解用藥安全知識
- 2023年，DIY體驗活動參與人次達931人次



- 補助台中、彰化及苗栗地區偏遠國中小學之師生到館參訪及DIY體驗
- 2023年，共有14所偏遠國中小學、450位師生前來參訪



- 2023年，身體組成分析儀使用人次達4,703人次



作為臺灣長期照顧的開拓者，永信社會福利基金會自2001年起即致力於發展長期照顧領域，並深耕臺中海線地區，從住宿照顧服務延伸至社區、居家，以建構多元、連續、完整且綿密的照顧體系。

為使長輩們擁有「快樂、安全、有尊嚴」的生活，永信社會福利基金會自2016年起於全臺推動不約束、不尿布及不臥床的新照顧模式，另因在推動過程中觀察到失能失智長輩由口進食的困難，故於2022年開始推動「有味人生」，期待讓長輩擺脫鼻胃管的依賴，重新由口進食、重拾有尊嚴的人生。永信社會福利基金會將尊嚴照顧的種子埋下，使其逐漸成長為幼苗，並期待未來在社會大眾的共同努力下，能將尊嚴照顧的理念傳遞至全臺的長照體系，以加速善的循環。



住宿式照顧

提供24小時照顧服務，松柏園老人養護中心以照顧失能長輩為主，至多服務161位長輩；心佳團體家屋為失智症專責照顧機構，至多服務18位長輩。



居家式照顧

派遣照服員至家中提供服務，依據長輩需求提供個別化服務，包括沐浴、備餐、環境清潔、陪同就醫等服務，提升服務可近性



社區式照顧

於臺中海線共設置6處日間照顧及小規模多機能服務機構，讓長輩可以於白天至機構接受服務，晚上返家享受天倫之樂。



社區關懷

招募高齡志工，開辦社區關懷據點及長青快樂學堂，提供社區健康及亞長輩多元服務，包括健康促進、關懷訪視、電話問安等服務



我們的好厝邊：全方位的社區照顧服務

永信社會福利基金會致力於社區照顧關懷，提供多元的長照服務，並與社區建立緊密聯繫。我們建立了永信松柏園、永信永興、永信心佳、永信瑤聆和永信旭聆，共五個社區長照機構，為臺中市大甲、大安、外埔、清水、梧棲和沙鹿等行政區域之長照需求者提供日間照顧、失智症照顧和居家照顧等服務，以提升他們的生活品質；另透過健康促進、亞健康管理、弱勢群體關懷和獨居長者訪視等方式，以關心長者們的身心健康、提供關愛與幫助。

未來，永信社會福利基金會將建立模組化的長照服務，並持續強化服務效能及其與社區的合作，以不斷優化整體的服務品質。

社區長照機構	說明	未來
永信松柏園社區	呼應居家及社區化照顧之需求，租用閒置幼稚園華麗轉身，2011年起成為大甲區第一個日間照顧服務中心，讓長輩於白天至日照服務，夜間返家享受天倫之樂，以達到延緩失能的目標。	持續進行老幼代間學習，促進長輩生活動力
永信心佳社區	2016年與臺中市政府社會局合作，共同活化臺中市海線社區照顧服務中心，建構全台灣最具特色的連續性失智症照顧模式。 其中，24小時服務的失智症團體家屋專責照顧失智症長輩，以日間照顧為主，以臨時住宿的小規模多機能服務為輔。另有失能失智混合服務の日間照顧等多元照顧模式。 曾獲臺中市政府第一屆及第四屆金照獎殊榮。	持續進行老幼代間學習，促進長輩生活動力
永信永興社區	2018年與外埔區公所合作，承租六分社區活動中心3樓，辦理外埔區第一個日間照顧服務，與六分社區合作，共同活動社區活動中心，也讓永興日照成為六分里的重要地標之一。	落實連續性失智症照顧模式、建構友善年輕人照顧場域
永信瑤聆社區	2021年與大甲區公所合作，承租日南長照社區活動中心（大甲第一個衛福前瞻計畫），並依據未來我國長照政策的需求，設立大甲區第一個小規模多機能服務，同時鄰近大甲幼獅工業區，期待透過服務的提供，減少工業區內照顧離職的機會。	持續與社區連結，提升整體服務量能
永信旭聆社區	2023年與臺中市住宅發展工程處合作，承租梧棲三民好宅提供小規模多機能服務，與社會住宅之住民及社福單位合作，不僅僅照顧長輩更延伸至社區及家庭，擴大社會住宅內的照顧能量。	與社宅社福資源連結，提供即時與親近的長照服務。

• 尊嚴照顧的領航者：松柏園老人養護中心

為了提供長者們一個舒適、安全且有尊嚴的居住環境，永信藥品秉持「養護中心是給家裡長輩住的」的理念，興建了松柏園老人養護中心，並於2001年正式落成啟用、於大甲鐵砧山上開始提供24小時住宿式服務。

發展至今，松柏園透過妥善利用永信集團之企業資源、地區之醫療資源，以及學術單位之學界資源等社會資源以持續完善長照服務之內容及品質，由學有專精的服務人員提供優質的長照服務，並積極配合政府之政策法令、接受各級主管機關的監督，除了實踐松柏園成立的初衷外，亦肩負起培育長照人力的社會責任。



協助長者們重拾「由口進食」的幸福好滋味

人類的咀嚼吞嚥能力往往會隨著年齡的增長或疾病的出現而逐漸弱化，這導致許多長者們在面對「進食」這項基本活動時，往往多有困難，甚至須透過鼻胃管；松柏園長期關注此項議題，多年來陸續在長者們之餐食及口腔照護等方面推行多項計畫，致力於協助長者們恢復生命最基本「吃」的尊嚴。



食固益 - 糊餐成型粉

對於牙口不好的長者們，適合的餐食選擇往往少之又少，而當面對食物打成泥後的泥糊餐，食慾往往更為不佳。針對此情形，永信藥品自日本獨家引進了「食固益 - 糊餐成型粉」，將之加入攪打成泥的食物中即可重塑菜餚的樣貌，使食物在改變質地之同時，亦能兼具餐食原有的風味、外型及營養，讓長者們在攝取營養之外，亦能重拾由口進食的樂趣及幸福。

鼻胃管移除與口腔照護推廣

台灣留置鼻胃管的人數已開始被政府注意，並且從醫療端來進行鼓勵，然而，移除鼻胃管除了醫療的介入外，更需要透過良好的照護給予維持，照護內容包含自口腔清潔、口腔肌肉按摩、吞嚥功能訓練，到恢復由口進食的整個過程。

為建立一套簡單且有效的照護模式，松柏園自2017年開始跟隨日本齒科醫師加藤武彥與黑岩恭子學習口腔照護，運用特殊刷具及保濕凝膠以進行深度的口腔肌肉與舌頭按摩、清潔，藉此提升長輩的吞嚥功能，同時搭配運用介護食。2018年開始在松柏園內持續導入至今，已經成功協助數位長輩移除鼻胃管，同時也有有效降低長輩的肺炎感染率。

2023年，松柏園開啟了全臺口腔機能復甦法的推動，將全面性的於全國住宿式長照機構推廣導入此照護模式，期待令更多長輩們得以「好好吃飯」。

- 第一家獲得傳善獎之老人照顧機構
- 第一家通過中央廚房HACCP認證之老人照顧機構
- 康健雜誌評選為全國第二名老人福利機構
- 國健署友善照護機構認證
- 104人力銀行生活自立照顧認證
- 臺中市金照獎
- 平均每日服務121人，2023年累計服務超過40,000人次

• 全臺首創連續型失智照顧模式 - 心佳社區長照機構

心佳社區長照機構依據失智程度設置了適合輕度失智長輩的日照中心、適合輕中度失智長輩的小規模多機能服務，以及適合中重度失智長輩的團體家屋，讓長輩可以依據失智進程選擇最佳的照顧模式。

為落實「生活即照顧」的理念，心佳社區長照機構在歷經多年嘗試後，於社區設置了高達30種香草的香草園區，並設計了多元香草園藝教案以運用在失智長輩的生活上，以香草刺激感官、達到延緩退化的效果。心佳社區長照機構除獲得臺中市政府評鑑優等外，也曾獲得第一屆及第四屆金照獎殊榮。

- 團體家屋平均每日服務16人，2023年累計服務超過5,500人次
- 心佳日照中心及小規模機能平均每日服務48人，2023年累計服務超過12,000人次

• 失能失智長輩的好去處：日間照顧服務與小規模多機能服務



在確保服務品質的前提下，除心佳日照與小規模多機能服務機構(清水)外，永信社會福利基金會亦於臺中海線(大甲、外埔、梧棲)建構綿密的日照與小規模多機能服務機構，合計共四處據點，提供有到府接送的交通服務、社區沐浴服務、社區喘息服務，並延長服務時間至下午5點30分，以提升服務的可近性、可獲性、可負擔性，以及可接受性。另依據各服務據點的在地特色，塑造出老幼共學、生活賦能、社區共融及生活自立等多元之照顧模式。

- 日照中心及小規模機能平均每日服務62人，2023年累計服務超過15,000人次
- 永信松柏園、永信永興及永信瑤聆等三家機構，均獲得臺中市政府評鑑優等成績

• 在宅接受專業照顧：居家服務



呼應居家及社區化照顧之需求，永信社會福利基金會自2010年起於臺中市海線(大甲、大安及外埔區)提供在宅服務，服務項目包括身體清潔、環境清潔、備餐、陪同就醫、簡易肢體關節運動等個別化照顧服務，令長輩們於家中即可接受專業之照顧。永信社會福利基金會附屬之長照機構除獲臺中市政府評鑑優等外，更通過居家服務策略聯盟第一屆優質居家機構認證。

- 2023年每月平均列冊個案216位

● 圓臥床長輩洗澡的夢想：到宅沐浴服務

永信社會福利基金會於2016年成為臺中市第一個提供到宅沐浴服務之單位，由三人一組的專業團隊上門提供沐浴服務，透過源自日本的「到宅沐浴車」及其所配備之組合式浴缸、水箱、熱水器等設備，只要家中有1.5坪的空間，重度臥床者、身心障礙者或其他之弱勢個案即可於自家寢室或客廳中接受全身沐浴及泡澡服務，不再囿於空間或人力限制而僅能擦澡，如此可大幅提升長輩們的生活品質，亦有益於建構良好的家庭關係。



- 2023年提供2,860人次，偏鄉及弱勢重度臥床個案5位

● 社區獨居老人的第一道安全防線：獨居老人關懷訪視問安

由永信社會福利基金會之專業社工執行家訪並深度訪談長輩們，以評估風險、進行個案分級，再連結合適之正式及非正式資源；同時亦培力在地志工進行每月一次之電話關懷與訪問，以掌握長輩們的身心狀況。

此外，基金會於年節期間皆會募集物資，並至弱勢之獨居長輩家中進行訪視，讓長輩不僅暖身更感受到暖暖的關懷。

- 2023年平均每月列冊個案990位

● 臺中市第1家社區整體照顧服務單位 - 照顧管理A單位

2016年，臺灣長照2.0正式啟動，最大的變革即是社區整體照顧服務模式的A單位，A單位將作為個案長照服務的樞紐，需依據個案需求連結適合的服務。

在全臺中所有的服務單位中，永信社會福利基金會因深耕海線地區多年，且服務深獲臺中市政府肯定，故而成為臺中市第一個導入社區整體服務模式的A單位，隨即於大甲開始提供服務，且後續在2018年於清水區設有第二處A單位。

- 平均每月列冊超過630人，2023年累計家訪超過1,200人次、電訪超過6,000人次

● 創齡銀向樂活 - 全國老人福利機構運動大賽

有感於長輩們易因長期生活於機構中而逐漸失去對生命的熱情，永信社會福利基金會於2014年向衛生福利部提案每年辦理運動大賽，舉辦至今已漸成年度盛會。運動大賽所代表的意義不僅在於一場場活動的舉辦，更在於長輩們對生命的熱情之火的一次次點燃，而這些星星之火將可能成為燦爛的火焰，照亮每位長輩的心。

每年在臺中的一期一會是每位運動員代表個人或機構同儕永不放棄的精神象徵，開辦至今累計已有2,177位長輩參與，最高齡運動員達101歲，平均年齡為83歲。

- 2023年共24家老人福利機構參加，232位長輩於全國各地聚集於臺中國際展覽館大展身手

庇護工場產品的績優支持者 - 你購肯定獎

永信藥品為庇護工場產品的長期支持者，公司同仁多年來踴躍向身心障礙福利機構/團體採購產品，與伊甸社會福利基金會合作、定期採購其下庇護工場之愛心餐盒，盼透過實際的支持行動使庇護工場的工作者更有機會向一般就業市場邁進，以促進身心障礙者的就業、成就身障職場無界限的友善社會。

永信藥品於2023年台中市政府舉辦之「進用身心障礙者績優機關(構)暨模範身心障礙勞工表揚大會」上，被選為「踴躍採購庇護工場產品與服務的績優企業」，榮獲「你購肯定獎」。



永續森林

永信社會福利基金會向林務局東勢林管處認養保安林，以提升國有保安林地之公益效能、維護林地之生態保育及公共設施。認養範圍為台中市大甲區內之東勢林區管理處轄管編號1410土砂捍止保安林內，面積2.621964公頃。至少每週一次巡守及每月辦理一次雜草割除工作。

元旦淨山健行活動

永信集團每年定期舉辦元旦淨山健行活動，期望透過活動過程以喚起員工之環境保護意識，並增強各位同仁之生態及環境保育觀念。



永信運動公園

為實踐畢生最大的心願——「製藥濟世、造福人群」，創辦人李天德會長在大甲鐵砧山上闢建了「永信運動公園」，力圖打造一座沒有圍牆，每個人都可以免費欣賞、自由進出的無界花園。

「永信運動公園」於民國64年規劃闢建而成，佔地約八公頃，其內除恭塑青銅白觀音像以護持百姓、淨化人心外，亦規劃有兒童遊樂區、永信醫藥文物館、健行步道、排球場、籃球場等區域及設施，而貫穿整座公園的，乃是由花草樹木及多元物種所交織而成的、生機勃勃的大自然景觀。

此公園乃是李天德會長生命中最大的一顆鑽石，並且是顆永遠偷不走的鑽石，因為他已將整座公園奉獻給社會、供大眾無償賞玩，期待那些恣意尋訪的人們得以在踏青遊玩及近看細觀的過程中，發現腳下每一步的驚喜、領略創辦人心中的無界花園。



綠能環保公園

「永信運動公園」位於大甲海拔最高的區域，山上遍植相思樹、尤加利樹、樟樹等，亦是候鳥回歸北方之轉折處，四面八方的氣流在此匯聚，不僅帶來豐沛的雨量，也帶來豐富多元的生態物種，如每年定期遷徙的灰面鵲鷹、紫斑蝶與其他鳥類、昆蟲皆路經此一地區。

先天的地理位置及環境條件使「永信運動公園」存在的意義不僅止於提供社會大眾一個恣意尋訪的無界花園，同時也是在守護生物賴以生存的棲息環境，為物種的保育事業及生物的多樣性維護貢獻。

鄉野莊

鐵砧山上的「鄉野莊」為前來公園的遊客們提供了歇腳休息的處所，使來到此地之遊人除了可享受美食外，更得以擁抱陽光普照下的大自然、欣賞黃昏時的夕陽之美、俯瞰大甲市區的街景市貌、眺望台中港口穿梭於天際之間的大小船隻、飽覽夜空下如繁星般璀璨的萬家燈火。



永信杯全國排球錦標賽

永信集團創辦人李天德會長在年輕時就對排球情有獨鍾，享受排球運動過程中，大家通力合作、展現團隊精神，以爭取勝利的堅強意志力，故於1974年11月促成第一屆「永信杯排球錦標賽」，並在隔年於鐵砧山上闢建第一座排球場以做為「永信杯排球賽」長久舉辦的基地。從第一屆的23隊到第五十屆的366隊；從2面球場，擴增到現在的19面球場；以私人企業舉辦的聯誼賽為起點，發展至今已成為全台參加隊伍最多、規模最大、歷史最悠久的排球比賽，更是排球選手心目中的「台灣排球奧斯卡」。

2023年，邁入第五十屆的永信杯排球賽在疫情後重磅回歸，主辦單位以「感恩」為主題，採用「永信50，感恩有您」的口號邀請排球同好們決戰鐵砧山，期待再續寫故事，將排球賽事令人感動或振奮人心的每一個瞬間，都化作每位參與者的美好的回憶。

未來，永信集團更期望將「永信杯」打造為國際性的知名賽會，並持續推廣排球運動，以提昇國人之排球水準及國際地位，甚至使排球成為真正的全民運動。

2023年永信盃排球賽—永信50，感恩有您

- 366隊報名參加15組賽事，一連4天在永信運動公園19面戶外球場開打
- 特邀永信東南亞控股組隊共襄盛舉，總裁李芳信博士義不容辭贊助了馬來西亞當地的天涯排球俱樂部組隊參加，不僅提供了馬來西亞的排球選手們一個圓夢的機會，也象徵永信杯正開始踏入國際舞台



6.3 學界資助

永信人暑期實習

依照慣例，每年永信集團會舉辦永信人暑期實習的活動，以招募研發、行銷、生產、品質等領域之實習生，除提供相關領域學生走入藥廠實作、探索職涯的機會外，亦培養國內醫藥生技產業之專業人才。

歷經了3年因疫情而導致的停辦後，永信人暑期實習於2023年正式復辦，共招募了16位學子參與實習，並針對具優秀表現之4名實習生頒發獎學金，共計發出新台幣3萬元。未來，永信集團將延續這個活動傳統，持續提供莘莘學子實習的機會、強化產業及學術間的連結，為國內專業人才的培養貢獻。



企業長期實習

為提供學子熟悉業界工作之機會，永信集團積極與大專院校合作，提供學子們進入企業長期實習之機會，使學子得以深入各專業單位實作體驗，從實務的角度學習並認識藥廠運作模式。

2023年，永信集團共招募了2位長期實習之學生，每位實習生之實習期間約5-6個月。未來，永信將持續提供長期實習之機會，以孕育下一代的專業人才。

中興大學興學塾企業導師

自2016年起，永信集團每年與中興大學合作辦理興學塾企業導師之活動，透過課程講座的方式，由企業主管擔任導師以分享專業、提供職涯建議，主題包含廠區參觀、公司簡介、研發、品質、健康、智財、履歷及面試技巧等，以期能幫助學子們將所學與實務知識及業界經驗結合。

2023年，永信集團與中興大學合作，舉辦了兩天共14小時之課程，學員共計31人。未來永信集團將持續與中興大學合作、開辦講座，向更多學子普及關於生技醫藥產業之專業知識，以及與業界的實務經驗。



業師講座

為普及生技醫藥產業知識並協助學子認識業界，永信集團旗下之管理人員會不定期的前往校園開辦講座、進行授課，授課內容涵蓋藥品產業現況、企業文化、工作型態等等。2023年，共計開辦3次講座課程，參與人員共計122人。

- 104職涯學院 - 彰師大理學院約40人
- 104職涯學院 - 中央大學生醫理工學院約42人
- 亞洲大學生物資訊與醫學工程系約40人



Appendix

附錄一、全球永續性報告書協會(GRI)準則索引

使用說明	永信集團已依循GRI準則報導2023年1月1日至12月31日期間之內容
使用GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI行業標準	不適用

一般揭露

GRI 標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 2 一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	關於永信	06	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書 附錄五 資訊揭露範疇	03	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	03	
		2.3 營運績效概況	34	
	2-4 資訊重編	4.1 能源及溫室氣體管理	59	本報告書因數據之蒐集範圍變動等原因而有重編往年資訊之情形，重編情形請詳相關表格註解。
		4.2 水資源管理	62	
		4.3 廢棄物管理	67	
		5.1 人力資源	71、72	
		5.3 安全職場	89	
		5.4 人才培育	91	
	2-5 外部保證/確信	關於本報告書	03	
		附錄六 確信標的彙總表及會計師有限確信報告	124	
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	關於永信	06、07	
		1.3 重大主題清單及價值鏈衝擊分析	19	
		3.1 產品與服務	42-45	
	2-7 員工	5.1 人力資源	71	
	2-8 非員工的工作者	5.1 人力資源	71	
	2-9 治理結構及組成	2.1 公司治理與組織	24-27	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.1 公司治理與組織	26-27	
	2-11 最高治理單位的主席	2.1 公司治理與組織	26-27	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續發展管理策略	17	

一般揭露

GRI 標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 2 一般揭露 2021	2-13 衝擊管理的負責人	1.1 永續發展管理策略	17	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續發展管理策略	17	
		關於本報告書	03	
	2-15 利益衝突	2.1 公司治理與組織	27	
	2-16 溝通關鍵重大事件	2.1 公司治理與組織	27	
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理與組織	26-27	
	2-18 最高治理單位的績效評估	2.1 公司治理與組織	28	
	2-19 薪酬政策	2.1 公司治理與組織	28	
	2-20 薪酬決定流程	2.1 公司治理與組織	28	
	2-21 年度總薪酬比率	-	-	基於公司內部保密規定，故不揭露
	2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話	4-5	
	2-23 政策承諾	1.1 永續發展管理策略	16-17	
		2.2 誠信經營成果	30	
		3.2 產品安全責任	50	
		5.2 薪酬福利	76	
		各重大主題管理方針	29、32、46、51、52、57、61、65、70、80、94	
	2-24 納入政策承諾	1.1 永續發展管理策略	17	
		2.2 誠信經營成果	30	
		3.2 產品安全責任	50	
		5.2 薪酬福利	76	
		各重大主題管理方針	29、32、46、51、52、57、61、65、70、80、94	

一般揭露

GRI 標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 2 一般揭露 2021	2-25 補救負面衝擊的程序	各重大主題管理方針	29、32、 46、51、 52、57、 61、65、 70、80、 94	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.4 利害關係人溝通	21	
		2.2 誠信經營成果	31	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	各重大主題管理方針	29、32、 46、51、 52、57、 61、65、 70、80、 95	
	2-27 法規遵循	2.2 誠信經營成果	29、31	
	2-28 公協會的會員資格	關於永信	10-11	
	2-29 利害關係人議合方針	1.2 重大主題鑑別	18	
		1.4 利害關係人溝通	20-21	
	2-30 團體協約	-	-	不適用，無此情形

重大主題

GRI 標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.2 重大主題鑑別	18	
	3-2 重大主題列表	1.3 重大主題清單及價值鏈衝擊分析	19	
重大主題：經濟績效				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.3 營運績效概況	32	
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效概況	33	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.4 風險管理	36-37	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.2 薪酬福利	79	
	201-4 取自政府之財務補助	2.3 營運績效概況	34	
重大主題：誠信經營				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.2 誠信經營成果	29	
GRI 205 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營成果	30	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 誠信經營成果	31	
GRI 3 反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2 誠信經營成果	31	
重大主題：水資源管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4.2 水資源管理	61	
GRI 203 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	4.2 水資源管理	61-62	
	303-2 與排水相關衝擊的管理	4.2 水資源管理	63-64	
	303-3 取水量	4.2 水資源管理	62	

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
重大主題：能源及溫室氣體管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4.1 能源及溫室氣體管理	57	
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	4.1 能源及溫室氣體管理	59	
	302-3 能源密集度	4.1 能源及溫室氣體管理	59	
	302-4 減少能源消耗	4.1 能源及溫室氣體管理	60	
GRI 305 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	4.1 能源及溫室氣體管理	59	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.1 能源及溫室氣體管理	59	
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.1 能源及溫室氣體管理	59	
	305-4 溫室氣體排放強度	4.1 能源及溫室氣體管理	59	
	305-5 溫室氣體排放減量	4.1 能源及溫室氣體管理	60	
重大主題：廢棄物管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4.3 廢棄物管理	65	
GRI 306 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.3 廢棄物管理	65-66	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.3 廢棄物管理	65-66	
	306-3 廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	67	
	306-4 廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	67	
	306-5 廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	67	
重大主題：職業安全與衛生				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	5.3 安全職場	80	
GRI 403 職業安全 衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5.3 安全職場	81	
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.3 安全職場	82-83	
	403-3 職業健康服務	5.3 安全職場	86-87	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3 安全職場	81-82	

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
重大主題：職業安全與衛生				
GRI 403 職業安全 衛生 2018	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3 安全職場	84-85	
	403-6 工作者健康促進	5.3 安全職場	88	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.2 產品安全責任	50	
		5.3 安全職場	85	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3 安全職場	81	
	403-9 職業傷害	5.3 安全職場	89	
	403-10 職業病	5.3 安全職場	89	
重大主題：勞資關係、勞雇關係				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	5.1 人力資源	70	
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	5.1 人力資源	75	
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.2 薪酬福利	76-79	
	401-3 育嬰假	5.2 薪酬福利	78	
GRI 402 勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期要求	5.2 薪酬福利	79	
重大主題：顧客健康與安全				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3.2 產品安全責任	46	
GRI 416 顧客健康 與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 產品安全責任	46	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2 產品安全責任	49	

重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
重大主題：行銷與標示				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3.3 行銷與標示	51	
GRI 417 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	3.3 行銷與標示	51	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.3 行銷與標示	51	
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.3 行銷與標示	51	
重大主題：客戶隱私				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3.4 顧客隱私保護	52	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 顧客隱私保護	53	
重大主題：企業形象				
GRI 3 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	6.1 社會參與理念	94-95	

其他非重大主題

GRI標準	揭露項目	章節	頁碼	備註/省略理由
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 人才培育	91	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.2 薪酬福利	79	
		5.4 人才培育	90-91	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.4 人才培育	91	
GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	2.1 公司治理與組織	26-27	
		5.1 人力資源	73	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2 薪酬福利	76	

附錄二、美國永續會計準則委員會(SASB)指標索引 - 生物科技與製藥

產業特定指標			
主題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆
藥品許可	HC-BP-240a.1	詳述促進醫療保健產品用於須優先防治之疾病與醫療衛生條件較落後的國家的(由《藥品索引許可》定義)措施與倡議	永信藥品 2017 年起生產及供應流感第一線使用藥物 Oseltamivir (產品名稱：易剋冒)，並自 2018 年起參與疾管局公費招標，主動供應台灣重要防疫藥品。 另外，因應現今日漸嚴重之黴菌感染問題，持續研發、生產嚴重黴菌感染之用藥如 Liposome Amphotericin b (產品名稱：安畢黴)、Voriconazole (產品名稱：遠黴) 以及 Micafungin (產品名稱：米方淨)，提供各類嚴重黴菌感染的完整用藥選擇，以嘉惠社會大眾。
	HC-BP-240a.2	世界衛生組織藥品預審計畫(PQP)中預審藥品清單中的產品	愛滋病相關：Amphotericin B, Fluconazole, Sulfamethoxazole, Trimethoprim, Tenofovir disoproxil fumarate, Aciclovir, Ciprofloxacin。 流感相關：Oseltamivir。 生殖健康：Levonorgestrel, Tranexamic acid。 肝炎：Entecavir。 COVID-19：Dexamethasone。 肺結核：Levofloxacin, Rifampicin, Amikacin, Meropenem。
藥品定價合理性	HC-BP-240b.2	與去年同期相比，(1)產品組合加權平均定價的變動百分比(2)產品組合加權平均淨價的變動百分比	銷售至美國市場藥品產品2023年度之價格定價及淨價因原物料受烏俄戰爭影響及其他人工水電成本增加，與客戶討論後反應調整3項產品價格(Meloxicam、Felodipine、Cefaclor)產品調漲幅度約2% - 7%。
	HC-BP-240b.3	與去年同期相比，漲幅最大的產品(1)定價變動百分比與(2)淨價變動百分比	永信藥品在台灣銷售之產品多受健保法規規範。納入健保之產品多數較同期為調降，健保漲幅最大品項為雙合黴素糖漿用粉劑，因應衛生福利部臨床使用考量，需求永信藥品配合恢復生產，並同意依照生產成本調整健保價格(健保價84元調整至170元，調幅102%)。 銷售至美國市場藥品產品2023年度之價格定價及淨價因原物料受烏俄戰爭影響及其他人工水電成本增加，與客戶討論後反應調整3項產品價格(Meloxicam、Felodipine、Cefaclor)產品調漲幅度約2% - 7%。

附錄二、美國永續會計準則委員會(SASB)指標索引 - 生物科技與製藥

產業特定指標			
主題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆
用藥安全	HC-BP-250a.1	美國食品和藥物管理局(後稱FDA)的MedWatch通報系統中，屬於人類醫療產品安全警報資料庫所列的產品清單	2023年通報案件如下 (1) 台灣： - DOCp (衛署藥製字第035692號)：Toxic epidermal necrolysis (預期性、嚴重)；永信藥品獲知日期2023/07/21；通報日期2023/08/02 (追蹤通報：不良反應後續結果更新為恢復中/解決中，TW-TFDA-TDS-1120007082) - PLT (衛署藥製字第030119號)：Cardiac arrest、Anaphylactic shock (預期性、嚴重)；永信藥品獲知日期2023/07/28；通報日期2023/08/17 (追蹤通報：不良反應後續結果更新為已恢復/已解決，TW-TFDA-TDS-1120007602) (2) 美國： - KRCy/KRC5 (ANDA A065146)：Urticaria, Rash (預期性、非嚴重)；永信藥品獲知日期2023/04/17；通報日期2023/04/24 (FDA ICSR ID#2140703) - KRCy/KRC5 (ANDA A065146)：Nausea, Vomiting (預期性、非嚴重)；永信藥品獲知日期2023/10/19；通報日期2023/11/01 (FDA ICSR ID#2147682) 以上所有通報案件皆不涉及產品安全性相關資訊的變動，並皆依照各國衛生主管機關的規定完成通報。
	HC-BP-250a.2	與產品相關的死亡人數	0
	HC-BP-250a.3	產品召回的次數、召回產品的種類總數	2023年未有召回事件
	HC-BP-250a.4	接受回收、再利用或經其他處置方法而處理的產品總量	0
	HC-BP-250a.5	針對違反現行藥品生產管理規範(GMP)或同等標準而採取的強制措施之數量(按類型)	-

產業特定指標			
主題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆
偽造藥品	HC-BP-260a.1	詳述於整個供應鏈中保持產品可溯性和防止仿冒的方法及技術	1. 永信藥品為確保藥品的可溯性，建立原物料供應商的選擇、評鑑、核准及維護的程序並確保合格供應商所提供之原物料符合本公司之採購程序與品質要求。 2. 確保放行銷售之產品品質符合上市許可的要求且不會因安全性、品質或有效性不足而造成大眾健康危害，依廠內SOP EQS1044 產品放行進行批次放行，檢查批次的製造與檢驗符合既定放程序，最終產品符合GMP及上市許可的要求。 3. 委託符合西藥優良運銷準則之運輸基準之物流業者訂定合約，記錄完整的運銷流程；物流車裝設GPS定位系統或溫控裝置，依指示將藥品運銷至指定位置。
	HC-BP-260a.2	如何提醒客戶或業務合作夥伴偽造仿藥的潛在或已知風險	產品包裝外盒上設有流向管控防偽條碼，得以辨識與追蹤，確保產品真偽。
	HC-BP-260a.3	因與偽造仿藥有關的搜索、扣押、逮捕，或是遭受刑事指控的案件及其數量	無此情形
臨床實驗參與者安全性	HC-BP-210a.1	依世界各地不同區域，研討如何確保醫療品質與患者安全的管理流程	1. 目前新藥臨床試驗委託(CRO)公司執行，以內部制訂的鄰選CRO標準作業流程及試驗計畫書規定進行管理。臨床試驗執行皆遵循《藥品優良臨床試驗規範》等國內法規進行臨床試驗。目前沒有發生違反《藥品優良臨床試驗規範》事件。 2. 試驗計畫書與受試者知情同意書，於試驗開始之前需經過衛生主管機關及人體試驗委員會的審查與核准。受試者進入試驗之前，遵照『赫爾辛基宣言』必須取得受試者的書面知情同意，並依照試驗計畫書的納入與排除條件嚴格篩選合適的受試者。參與臨床試驗的受試者，皆提供臨床試驗的保險，以保護個人的權益。 臨床試驗執行過程中進行協同監測作業，以確保試驗品質及受試者安全。
	HC-BP-210a.2	針對臨床試驗管理和藥物主動監視相關的稽核，稽核結果為(1)自願採取措施(VAI)或(2)官方主動採取措施(OAI)的審查結果數量	1. 臨床試驗：TFDA查核、IRB/廠商稽核：無 2. 藥品安全監視作業：TFDA查核1次(例行性查核) VAI：新藥臨床試驗執行協同監測2次 OAI：無
	HC-BP-210a.3	與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而所造成的金錢損失總額	無此情形

附錄二、美國永續會計準則委員會(SASB)指標索引 - 生物科技與製藥

產業特定指標			
主題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆
行銷倫理	HC-BP-270a.1	因為虛假營銷相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	無此情形
	HC-BP-270a.2	關於藥品仿單標示外使用的道德規範說明	永信藥品所銷售之各項藥品，皆遵照主管機關核可之適應症或核准之廣告文宣進行推廣。如醫師對於仿單外使用有提問，永信藥品將查詢並提供文獻，供醫師自行參酌判斷是否使用。
商業道德	HC-BP-510a.1	因為貪污及賄賂相關的法律程序產生的金錢損失總額	無此情形
	HC-BP-510a.2	與醫療保健專業人員互動的道德準則	永信國際控股訂定之『誠信經營守則』亦適用於集團子公司永信藥品，禁止公司人員於從事商業行為之過程中，取得不當利益或做出違反誠信之行為。 營業單位配置外勤人員並劃分經營責任區，以提供專業的醫藥服務，人員到職後進行三週教育訓練培育經營專業能力之外，亦深植公司創業精神與企業文化，同時並簽署服務保證書，確保誠信經營規則。
供應鏈管理	HC-BP-430a.1	確認參與 Rx-360 國際醫藥供應鏈聯盟審核計劃(或同等之第三方審查計劃的)之 (1) 實體設施 (2) 一級供應商設施的百分比，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性	永信藥品並無參與 Rx-360 組織，但已訂定「供應商管理辦法」，定期執行供應商評鑑方式定期評估，原物料供應商為每三年評估，物料供應商為每五年評估，並視風險評估狀況來決定是否執行實地查核。 更多說明請詳 3.2 產品安全責任
員工招募、發展及挽留	HC-BP-330a.1	探討科學家及研發人員的招聘和留用	1. 招募甄選： 甲、鑒於生技製藥產業之研發人員需求高度專業技術，提前走入校園募集產業菁英，與大專院校進行產學實習與學位學程合作，自辦暑期實習培養醫藥領域人才。 乙、研發專業人員除了由用人主管與人資單位初試之外，進一步安排與總經理等高階決策者複試，透過與企業高階經理人會談，鑑別人員技術能力、工作經歷、職涯藍圖等與公司未來經營願景之契合度。 2. 研發創新激勵制度： 訂立『專利申請獲得獎勵辦法』制訂相關獎勵措施，鼓勵人員創新研發技術，以提高產品品質及市場競爭能力。

產業特定指標					
主 題	指標代碼	會計指標	永信集團回覆		
員工招募、 發展及挽留	HC-BP-330a.2	以下人員的自願及非自願 離職率：			
		(1) 高階主管	高階主管	自願離職	非自願離職
		(2) 中階主管	中階主管	0.00%	0.00%
		(3) 專業人員	基層人員	0.15%	0.00%
		(4) 其他人員	專業人員	0.39%	0.00%
			其他人員	1.77%	0.00%
				6.24%	0.00%
常態化活動指標					
編碼	會計指標 / 活動指標		永信集團回覆		
HC-BP-000.A	治療的患者人數		永信藥品主要產品提供約2,000萬以上人次使用，並分布各治療類別。		
HC-BP-000.B	1. 產品組合中的藥物數量		請詳永信藥品官網 > 產品服務、永鴻官網 > 產品服務、CARLSBAD TECHNOLOGY, INC. 官網 > Products之各類型產品		
	2. 研發中的藥物數量 (階段一至階段三)		永信藥品研發中的人用藥物皆以學名藥製劑為主，各製劑包括神經系統藥物、循環系統藥物、呼吸系統藥物、消化系統藥物、代謝作用藥物、抗腫瘤及免疫調解劑、泌尿生殖系統藥物、抗微生物藥物、外用藥、賀爾蒙製劑等各大效能。		

註：資料範疇以永信藥品為主，而若有在敘述中特別指出實體名稱者，則以所指出之實體為主。

附錄三、氣候相關財務揭露(TCFD)揭露索引

面向	揭露要求	揭露章節或說明	頁碼
治理	說明董事會如何監督氣候相關風險與機會	2.4 風險管理	35-37
	說明管理階層如何評估與管理氣候相關風險與機會議題	2.4 風險管理	35-37
策略	說明公司辨認出的短中長期氣候相關風險與機會	2.4 風險管理	36-37
	說明氣候相關風險與機會對公司的商業模式、策略與財務規劃的衝擊	2.4 風險管理	35-37
	考慮不同氣候相關情境分析，包括2°C 或更低的情境，以了解策略韌性的描述	2.4 風險管理	38-39
風險管理	說明辨識與評估氣候相關風險流程	2.4 風險管理	36-37
	說明管理氣候相關風險流程	2.4 風險管理	34、36-37
	說明上述之辨識及管理風險流程是如何整合至公司整體風險管理	2.4 風險管理	34、36-37
指標及目標	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	4.1 能源及溫室氣體管理	57、59
	揭露範疇一、二及三(如果適用)的溫室氣體排放量，以及相關風險	4.1 能源及溫室氣體管理	59
	描述管理氣候風險與機會之目標及相關績效	4.1 能源及溫室氣體管理	57

附錄四、上市上櫃公司氣候相關資訊揭露索引

項次	項目	說明	頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	詳: 1.1 永續發展管理策略 2.4 風險管理	17 36-37
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)	詳: 2.4 風險管理	36-37
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	詳: 2.4 風險管理	35-37
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	詳: 2.4 風險管理	34、36-37
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	詳: 2.4 風險管理	38-39
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	因應管理氣候相關風險之轉型計畫尚待研議	-
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	未使用內部碳定價作為規劃工具	-
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量	本公司氣候相關目標之設定方式尚待研議	-
9	溫室氣體盤查及確信情形	溫室氣體排放數據詳： 4.1 能源及溫室氣體管理 永信集團當前之溫室氣體排放數據尚未經第三方查證，預計未來將優先針對永信國際控股、永信藥品幼獅廠、永信藥品幼獅二廠、永信藥品幼獅三廠、永信藥品頂店廠之溫室氣體排放數據委請第三方機構執行查證	59

附錄五、資訊揭露範疇

本報告書之資訊揭露範疇涵蓋永信集團於台灣、日本、美國及中國地區之主要據點，報告書各項內容之資訊揭露範疇依各主題管理現狀之差異，以及各據點資訊收集之難易程度而略有差異。永信集團未來將逐步擴大揭露範疇至整個集團之合併財務報告範疇，並逐步完善集團內之資訊收集機制，以逐漸提升非財務資訊之正確性、完整性與及時性。

▲ 部分納入揭露範疇
● 完全納入揭露範疇

據點/ 實體	據點/實體	永信集團 (合併財務報告範疇)								
		台灣					日本	美國	中國	
		永信國際投資控股 股份有限公司 (永信國際控股)	永信藥品工業 股份有限公司 (永信藥品)	永鴻國際生技 股份有限公司 (永鴻生技)	永甲興業股份 有限公司 (永甲興業)	YSP INTERNATIONAL COMPANY LIMITED (YSP INC)	Chemix Inc. (Chemix)	CARLSBAD TECHNOLOGY,INC. (CTI)	永信天德(上海)藥品 貿易有限公司 (永信天德)	YUNG SHIN COMPANY LIMITED (香港永信)
章節	重大主題									
環境永續	廢棄物管理		●	●			▲	▲		
	能源管理	▲	●	▲			▲	▲	▲	
	溫室氣體排放	●	●	▲						
	水資源管理		●	●			▲	▲		
幸福職場	職業安全衛生		●	●				●		
	勞雇關係、勞資關係	●	●	▲			▲	▲	▲	▲
產品責任	客戶隱私	●	●	●			●	●	●	
	行銷及標示	●	●	●			●	●	●	
	顧客健康與安全	●	●	●			●	●	●	
社會責任	企業形象	●	●	●			●	●		
公司治理	誠信經營	●	●	●			▲	●	●	
	經濟績效	●	●	●	▲	▲	●	●	●	▲

註：

1. 依各重大主題之主要績效指標的2023年資訊蒐集範疇作為判定是否屬揭露範疇的標準。
2. 永續報告中部份資訊之揭露範疇與合併財務報告之資訊揭露範疇不一致主係因資料蒐集機制尚不完全，致使無法蒐集到部分資料(無法取得資料)。
3. 部分非財務資訊所連結之相關作為並非所有據點皆會執行(無資料)，而針對此情況，仍將視為屬揭露範疇中。

附錄六、確信標的彙總表及會計師有限確信報告

確信項目彙總表

編號	確信標的資訊	頁次	對應章節	適用基準
1	2023 年度能源消耗總量為 276,163.5119 GJ，其中，外購電力之使用比率為 53.12%	58、59	4.1 能源及溫室氣體管理	「能源消耗總量」係為組織內部於西元 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間之各類直接能源及間接能源耗用量的合計數。 「外購電力之使用比率」係以「西元 2023 年外購電力能源耗用總量」除以「西元 2023 年能源消耗總量」而得。
2	2023 年取水總量為 249.6 百萬公升	62	4.2 水資源管理	取水總量係為組織內部於西元 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間所取用之水量合計數。
3	2023 年有害廢棄物產生總量為 7.392 公噸	66、67	4.3 廢棄物管理	有害廢棄物產生總量係為組織於西元 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間所產生之有害廢棄物總量。 有害廢棄物之類別定義主係參考有害事業廢棄物認定標準，以及環境部事業廢棄物申報及管理系統所列之廢棄物代碼定義。
4	2023 年員工受訓總時數為 25,153.75 小時，人均受訓時數為 16.72 小時	90、91	5.4 人才培育	「員工受訓總時數」係為西元 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間，全體員工(含正職及臨時員工)教育訓練時數之總和。 「人均受訓時數」係為「員工受訓總時數」除以「西元 2023 年 12 月 31 日在職員工(含正職及臨時員工)總數」。



會計師有限確信報告

資會綜字第 23011991 號

永信國際投資控股股份有限公司 公鑒：

本會計師受永信國際投資控股股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)之委任，對 貴公司選定西元 2023 年度永續報告書所報導之關鍵績效指標(以下簡稱「所選定之關鍵績效指標」)執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司西元 2023 年度永續報告書第 126 頁之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於永續報告書第 3 頁之「報告範疇及期間」段落述明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且設計、付諸實行及維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述 貴

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
407619 臺中市西屯區市政路 402 號 12 樓
12F, No. 402, Shizheng Rd., Xitun Dist., Taichung 407619, Taiwan
T: +886 (4) 2704 9168, F: +886 (4) 2254 2166, www.pwc.tw



公司所選定之關鍵績效指標是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依確信準則 3000 號之規定，本有限確信案件工作包括評估 貴公司採用適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標之妥適性、評估所選定之關鍵績效指標導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估所選定之關鍵績效指標之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本會計師對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對流程之觀察、文件之檢查是否適當之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。

基於本案件情況，本會計師於執行上述程序時：

- 已對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，已對所選定之關鍵績效指標選取樣本進行查詢及檢查等測試，以取得有限確信之證據。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。因此，本會計師不對 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面，是否依照適用基準編製，表示合理確信之意見。

此報告不對西元 2023 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信，另外，西元 2023 年度永續報告書中屬西元 2022 年 12 月 31 日及更早期間之資訊未經本會計師確信。



有限確信之結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依照適用基準編製之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 洪淑華  

西元 2024 年 8 月 29 日



永信國際投資控股股份有限公司
YUNGSHIN GLOBAL HOLDING CORPORATION



地址：台北市松山區民權東路三段181號11樓

信箱：investor@yungshingroup.com

電話：02-25450185